

Adaptació del rol administratiu als desafiaments tecnològics: cap a una administració sanitària intel·ligent

Autors: Sònia Lara Coautors: Patricia Chinchon i Cosmina Barbos
Lloc de treball: Balaguer

INTRODUCCIÓ

La digitalització i l'automatització de processos han alterat profundament el funcionament de les organitzacions sanitàries. Aquest canvi no només ha impactat els sistemes d'informació i la relació amb els pacients, sinó que ha redefinit el paper dels professionals administratius. En aquest nou context tecnològic, la capacitat d'adaptació i formació contínua esdevé clau per garantir una transició eficaç i una aportació de valor afegit als equips de salut.

OBJECTIU

Descriure els principals reptes i oportunitats que afronten els professionals administratius davant la irrupció de noves tecnologies en l'àmbit sanitari. Identificar canvis de funcions i competències i posar en valor el paper actiu del col·lectiu administratiu en la transformació digital.

MATERIAL I MÈTODE

S'ha elaborat una anàlisi qualitativa basada en l'observació i la participació directa en processos de canvi tecnològic en serveis administratius sanitaris. S'han recopilat experiències d'equip, sessions de formació, interaccions amb noves eines digitals i adaptacions a nous models de treball en entorns assistencials.

RESULTATS

- **Reptes:** resistència al canvi, necessitat de noves competències digitals, noves responsabilitats associades a tecnologies com la IA, signatura electrònica o gestió automatitzada de documents.
- **Oportunitats:** optimització del temps, millora de la qualitat del servei, participació activa en la millora contínua.
- **El col·lectiu administratiu** assumeix rols més estratègics i col·laboratius en la implantació tecnològica.



CONCLUSIONS

L'escenari tecnològic actual exigeix una redefinició del perfil administratiu dins les organitzacions sanitàries. Els professionals del sector ja no són únicament gestors de processos, sinó agents de canvi i garants de la qualitat en un entorn digitalitzat. És essencial invertir en formació contínua, fomentar espais de participació i reconèixer institucionalment aquest nou rol. L'adaptació reeixida a les tecnologies emergents dependrà en gran part de la capacitat dels professionals administratius d'assumir un paper actiu i transformador.