

Eines digitals i pedagògiques per a la prevenció de situacions de violència

Autors: Pilar Fuentes Ortiz, David Marin Arnas, Eva Cascales Gimenez, Xavier Torrent Montané, Isabel Nos Piñol, Silvia García Ros
Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

La prevenció de les situacions de violència externa als entorns hospitalaris és essencial per garantir la seguretat dels professionals i pacients. Les agressions poden afectar la qualitat de l'atenció i el benestar dels treballadors. Formar i prevenir als professionals d'aquestes agressions és vital per al bon funcionament i per tenir una sanitat de qualitat. Davant la dificultat d'arribar a tots els professionals, és important disposar d'estratègies complementàries a la formació per sensibilitzar als professionals i que rebin informació sobre com actuar davant situacions complexes que es poden trobar.

OBJECTIU

Objectiu General: Elaborar material per fer una Campanya de difusió sobre la prevenció de les situacions de violència externa a través de les noves tecnologies, plataformes virtuals gamificades i eines pedagògiques digitals.

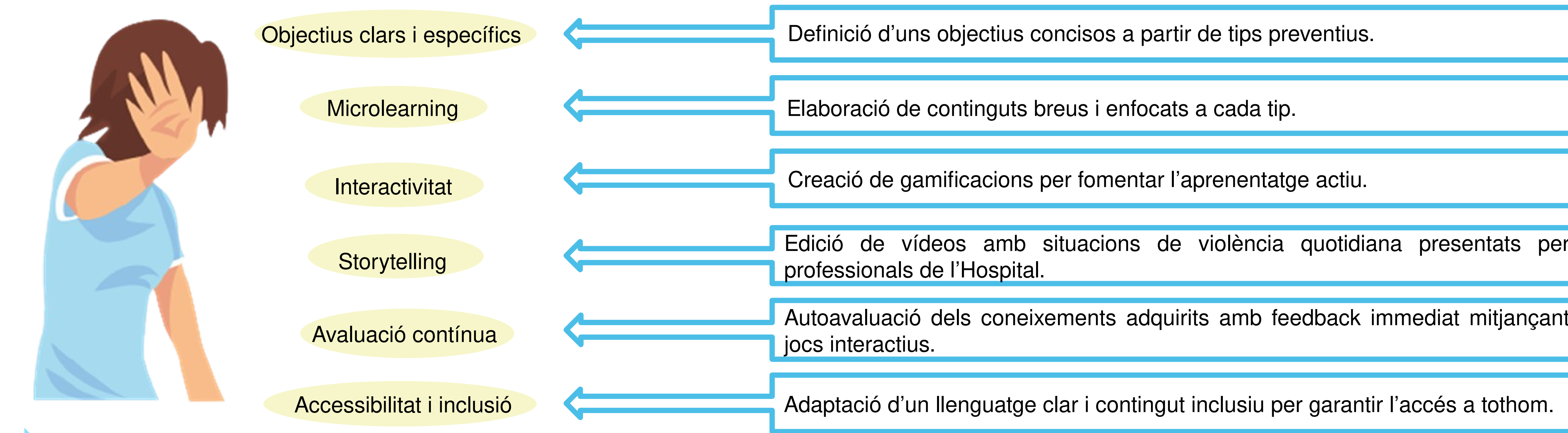
Objectius Específics:

- Treballar la prevenció amb els professionals d'una manera més fàcil i accessible.
- Que la prevenció de les situacions de violència externa arribi a tots els professionals.
- Adaptar les noves tecnologies a maneres de formar en prevenció.

MATERIAL I MÈTODE

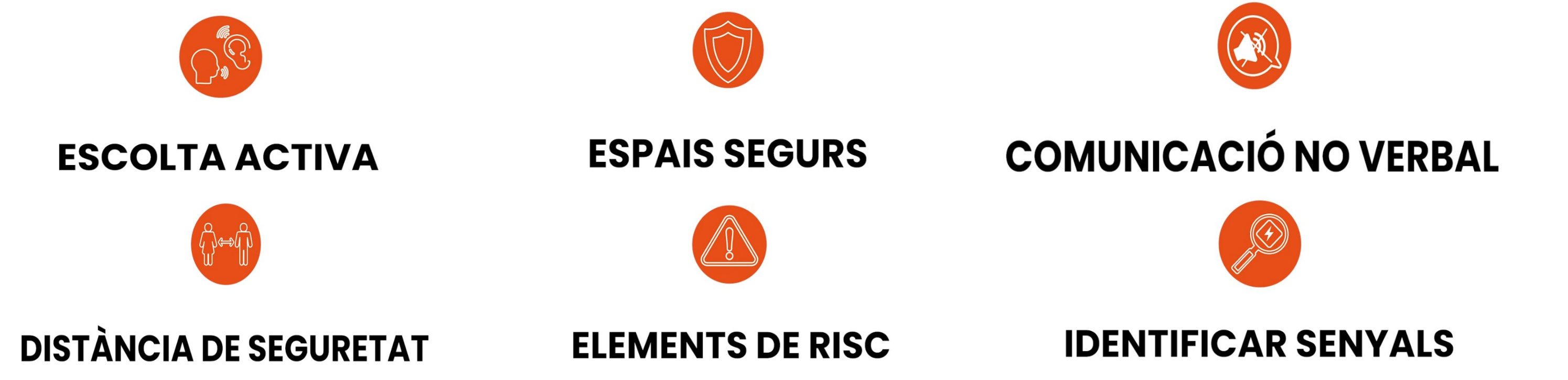
Anualment, a l'Hospital, es realitza una formació per a la prevenció d'agressions. L'any 2024 es va incorporar la simulació, la qual va ser gravada per poder realitzar aquesta feina de difusió posteriorment. S'han utilitzat eines tecnològiques com plataformes en línia per permetre l'accés als recursos formatius des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, garantint que els professionals puguin mantenir-se actualitzats sobre les mesures de prevenció, i eines pedagògiques com la utilització de materials didàctics digitals per facilitar l'aprenentatge continu i la col·laboració entre professionals. Aquest enfocament pedagògic i tecnològic permetrà als professionals comprendre millor la importància de la prevenció d'agressions i les estratègies efectives per abordar-les.

Plataforma IsEazy: Aquesta plataforma simplifica i resumeix els tips dels vídeos i gamifica la prevenció amb jocs interactius per fer més atractiu l'aprenentatge. S'han seguit diferents tips pedagògics perquè aquesta sigui el més efectiva possible i arribi a tots els professionals d'una manera més enriquidora i accessible:



QR: Per accedir fàcilment al contingut, escaneja el codi QR per entrar directament a la plataforma **IsEazy**, on trobaràs materials interactius i recursos sobre la prevenció de la violència externa. Aquest codi estarà disponible en diferents plataformes de comunicació de l'Hospital com pot ser la Intranet, salva pantalles, o llocs estratègics i vulnerables de l'Hospital de manera interna. També permet accedir als protocols d'agressions en format descarregable des de qualsevol dispositiu.

Vídeo Explicatiu: A partir de les simulacions gravades a la formació, es va crear un vídeo amb totes les tips corresponents a la prevenció de situacions de violència.



RESULTATS

S'espera que el format pedagògic i digital implementat resulti atractiu i accessible per al conjunt de professionals, afavorint una major participació i interiorització dels continguts. La combinació de recursos interactius i eines tecnològiques ha de facilitar la difusió del missatge preventiu, promovent la incorporació de bones pràctiques en la gestió de situacions de violència externa i contribuint a minimitzar-ne l'impacte en l'entorn assistencial.

CONCLUSIONS

Aquest treball d'experiència pretén implementar mesures preventives entre els professionals per tal de poder arribar a tots d'una manera àgil i eficaç i garantir la seguretat entre els professionals. La utilització de les noves tecnologies i eines pedagògiques permeten arribar a més professionals d'una manera més accessible i enriquidora.

És important posar en valor el treball transversal interdepartamental entre Comunicació i Audiovisuals, Unitat de Salut i Prevenció i Direcció de Persones de l'Hospital.



Accés a la plataforma IsEazy per a la prevenció de situacions de violència