

"La Meva Salut": Formació per a administratius en l'acompanyament a la població adulta en l'accés a les noves tecnologies.

Alexis Silva Cano i Beatriz Fernández Cordero
EAP Premià de Mar - Víctor Català

INTRODUCCIÓ

Amb l'evolució de les noves tecnologies, s'ha obert un ampli ventall de possibilitats per millorar l'atenció sanitària i la comunicació entre els professionals i la ciutadania.

"La Meva Salut" és una plataforma digital que permet als usuaris gestionar la seva salut en línia, com consultar resultats de proves, sol·licitar cites o rebre notificacions sanitàries.

No obstant això, un dels reptes més grans és garantir que les persones de més edat, que poden tenir menys familiaritat amb les tecnologies, puguin accedir-hi i utilitzar-la amb facilitat. Els administratius, com a professionals de primera línia en el sistema de salut, poden jugar un paper fonamental en aquesta tasca.

OBJECTIU

El principal objectiu d'aquest treball és dissenyar una estratègia de formació per a auxiliars administratius que els permeti realitzar reunions grupals amb la població adulta i ajudar-la a comprendre i utilitzar l'aplicació "La Meva Salut".

A més, es busca identificar els reptes i les oportunitats que les noves tecnologies presenten per a l'administratiu en el seu rol, així com les habilitats i coneixements necessaris per afrontar-los.

MATERIAL I MÈTODE

Per dur a terme aquesta formació, es planteja utilitzar recursos multimèdia interactius (tutorials, vídeos explicatius i guies pas a pas) que permetin als auxiliars administratius comprendre el funcionament de "La Meva Salut" i les seves aplicacions pràctiques per als usuaris de més edat.

A més, es preveu una metodologia participativa on els administratius practiquin en un entorn controlat, organitzant simulacions de reunions grupals.

A través d'aquests entrenaments, s'analitzaran les reaccions i les dificultats que poden presentar els usuaris més grans, permetent ajustar els mètodes d'explicació segons les necessitats detectades.

RESULTATS

Es preveu que els administratius estiguin més preparats per ajudar la població de més edat a utilitzar "La Meva Salut", reduint les barreres tecnològiques que dificulten l'accés a aquesta eina.

A més, s'espera que aquesta formació incrementi la confiança de la població en el sistema sanitari digital, així com un augment en l'ús de la plataforma per part dels adults grans, facilitant-los l'autonomia en la gestió de la seva salut.



"La Meva Salut" – Taller per a gent gran

CONCLUSIONS

Les noves tecnologies, com "La Meva Salut", representen un gran avenç per a la gestió sanitària, però també plantegen desafiaments per a determinats col·lectius, com les persones de més edat. Els auxiliars administratius tenen un paper clau en aquest procés, ja que poden actuar com a facilitadors en l'ús d'aquestes tecnologies. Proporcionar-los la formació adequada és essencial per assegurar que el sistema sanitari digital sigui inclusiu i accessible per a tots els ciutadans. Aquest treball evidencia la necessitat de consolidar el rol de l'administratiu com a connector entre les noves tecnologies i la ciutadania més vulnerable.