

Guanyem temps, millorem l'atenció.

Autors: Sara Barranco Ereñas, Ariadna Zorrilla Barcanco, Elisabet Bartés Subriana.
Lloc de treball: EAP Manlleu.

INTRODUCCIÓ

La duplictat de visites en pacients és molt freqüent als EAPs.

Els pacients poden sol·licitar cita amb els professionals assistencials a través de diversos canals: presencialment, telefònicament o per plataformes digitals.

Aquesta multiplictat de vies d'accés pot donar lloc a la generació de cites duplicades sense que el UAC se'n doni compte.

OBJECTIU

Maximitzar l'eficiència del temps assistencial i millorar la gestió de l'agenda.

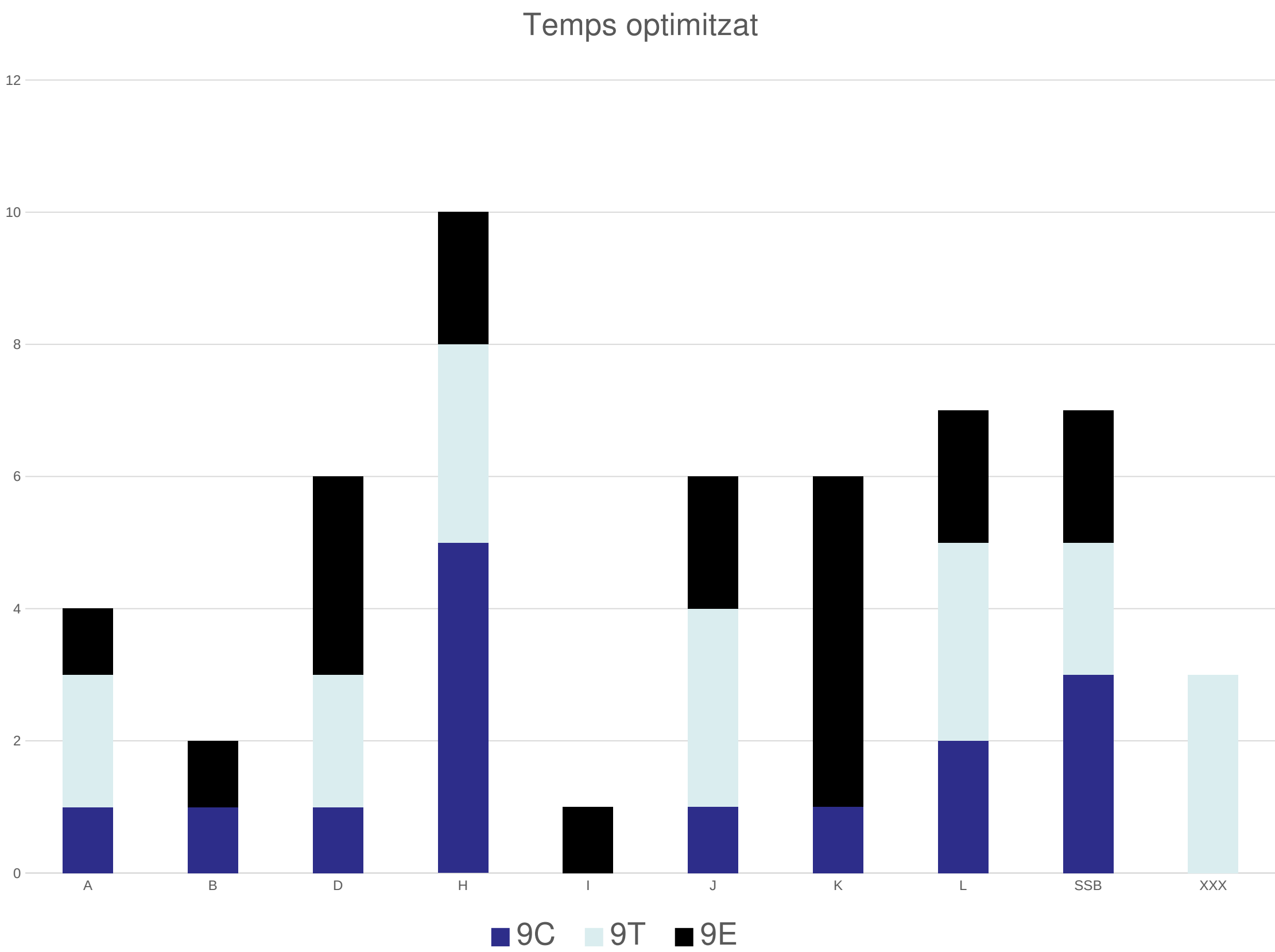
Consolidar les cites en una sola mitjançant el motiu de la visita i sempre i quan sigui possible.

Aconseguir més accessibilitat al centre.

RESULTATS

1.- Temps assistencial guanyat:

En la darrera revisió efectuada, s'ha aconseguit alliberar un total de 402 minuts de temps assistencial corresponents a 10 professionals mèdics del centre. Aquesta optimització ha permès reutilitzar 15 visites presencials, 17 visites telefòniques i 19 visites no presencials que, en quedar duplicades i probablement essent innecessàries, difícilment s'haurien arribat a realitzar.



Temps optimitzat per UBA.

MATERIAL I MÈTODE

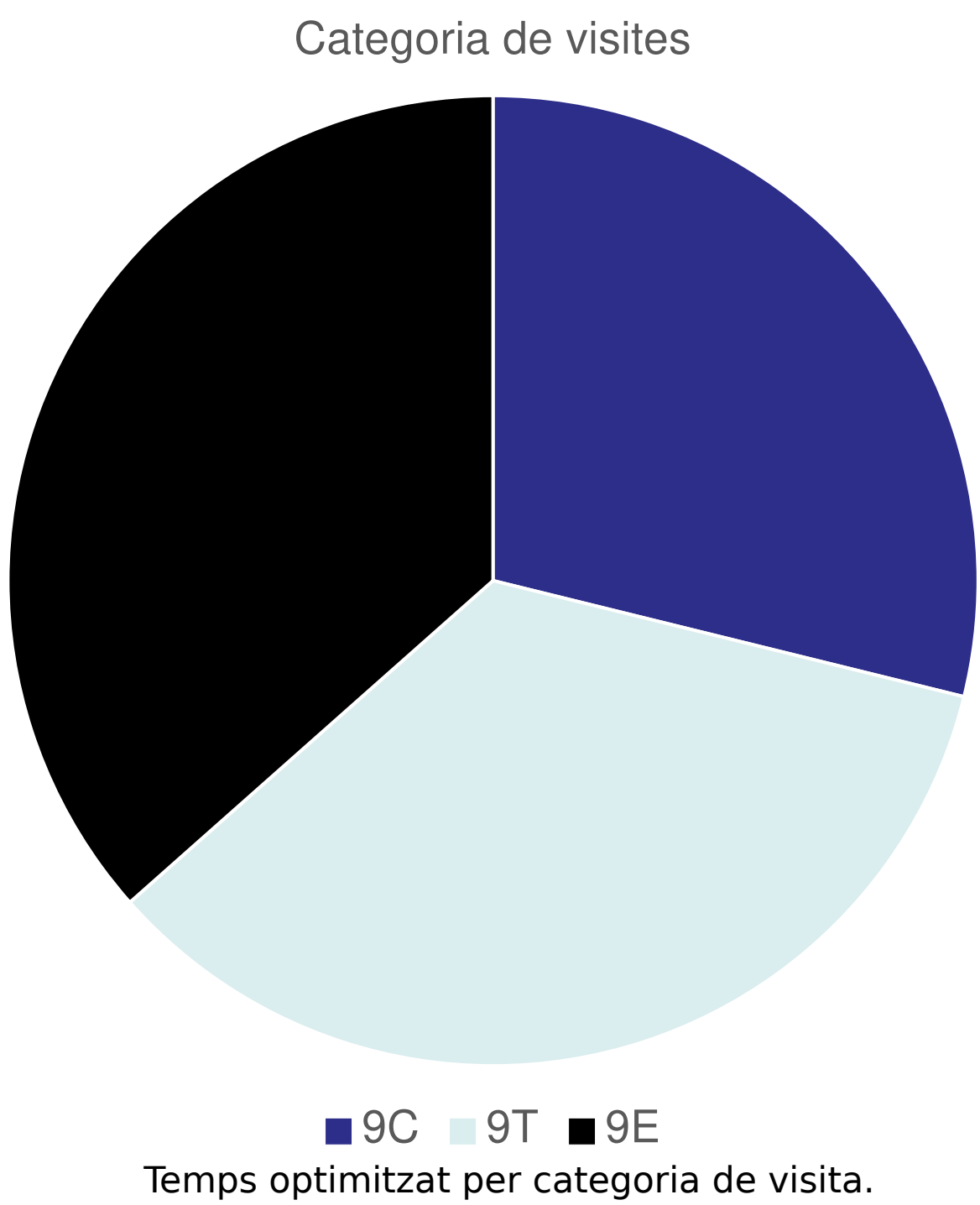
Cada professional administratiu és responsable de revisar setmanalment els llistats de duplicitats corresponents a la seva Unitat Bàsica Assistencial (UBA).

S'extreu el llistat per UBA i s'ordena alfabèticament marcant les duplicitats amb la utilització de la formula condicional en l'Excel, això ens permet recollir tots els pacients agrupats.

Es procedeix a la unificació de les diferents visites programades per a un mateix pacient, sempre que aquestes responguin a un mateix motiu o objectiu assistencial. Aquesta tasca contribueix de manera significativa a l'optimització dels recursos i a la millora de l'accessibilitat al centre per part de la resta de pacients.

CIP	DATA_VISITA	HORA_VISITA	TIPUS_VISITA
AAAA000000000	27/5/2025	8:06	9E
AAAA000000002	18/6/2025	12:12	9T
AAAA000000002	5/6/2025	9:18	9C
AAAA000000003	18/6/2025	8:42	9C
AAAA000000005	27/5/2025	9:18	9C
AAAA000000006	2/6/2025	16:48	9C
AAAA000000006	2/6/2025	17:30	9C
AAAA000000007	17/6/2025	10:30	9C
AAAA000000011	2/6/2025	17:54	9C
AAAA000000012	4/6/2025	8:06	9E
AAAA000000012	4/6/2025	9:42	9C
AAAA000000012	27/5/2025	12:30	9C
AAAA000000013	11/6/2025	10:18	9C
AAAA000000015	27/5/2025	11:24	9C
AAAA000000016	3/6/2025	12:18	9T
AAAA000000016	2/6/2025	18:06	9C
AAAA000000017	28/5/2025	12:48	9C
AAAA000000023	3/6/2025	12:12	9T
AAAA000000024	17/6/2025	8:42	9C
AAAA000000024	17/6/2025	11:24	9C
AAAA000000025	28/5/2025	9:54	9C
AAAA000000031	27/5/2025	10:30	9C
AAAA000000032	18/6/2025	12:42	9T
AAAA000000032	27/5/2025	8:42	9C
AAAA000000033	27/5/2025	9:42	9C
AAAA000000034	5/6/2025	10:18	9C

Excel exportat des del SIAP (Admissions > Llistats > Llistat visites passades/futures per mòdul)



Temps optimitzat per categoria de visita.

CONCLUSIONS

Mitjançant les revisions de les duplicitats, s'aconsegueix alliberar diverses visites, fet que permet optimitzar el temps assistencial i destinar-lo de manera més eficient a tots els pacients del centre. Amb la implementació continuada d'aquestes accions, es contribuirà a una millora significativa de la qualitat de l'atenció sanitària.

Aquestes dades posen de manifest la importància de continuar amb aquest procés de revisió de manera sistemàtica, com a eina clau per garantir una millor gestió dels recursos i una atenció més accessible i eficient per a la població atesa.