

PAO, noves dinàmiques

Autors: Joan Boneta Medina, Nuria Martinez Samsó, M Pilar Saez Macias, Cristina Bermúdez Poyatos
Lloc de treball: EAP Pobla de Segur

INTRODUCCIÓ

Des de l'any 2023 coincidint amb la incorporació d'un nou metge a la Residència Verge de Ribera de La Pobla de Segur, vam iniciar un nou circuit per a la petició de PAO tant per als residents de la residència com per a la resta d'usuaris del nostre territori.

A més vam aprofitar per establir un mecanisme de control i seguiment del préstec de material ortopèdic des del CAP, ja que fins a aquest moment no teníem manera de recuperar el material que deixàvem.

OBJECTIU

Objectiu principal: mantenir una bona coordinació interdisciplinària entre els professionals del CAP, del CatSalut, de l'Hospital Comarcal del Pallà i dels metges de les residències de gent gran.

Objectius secundaris:

- Resolució ràpida i eficaç de la sol·licitud de material ortopèdic.
- Manteniment actualitzat de l'estoc de material ortopèdic al CAP.
- Registre de préstec i retorn de material ortopèdic cedit des del CAP.

MATERIAL I MÈTODE

Material: HES administratiu i sanitari, portal d'aplicacions, registres d'activitat, talonari de prescripció d'aparells ortopèdics del CatSalut.

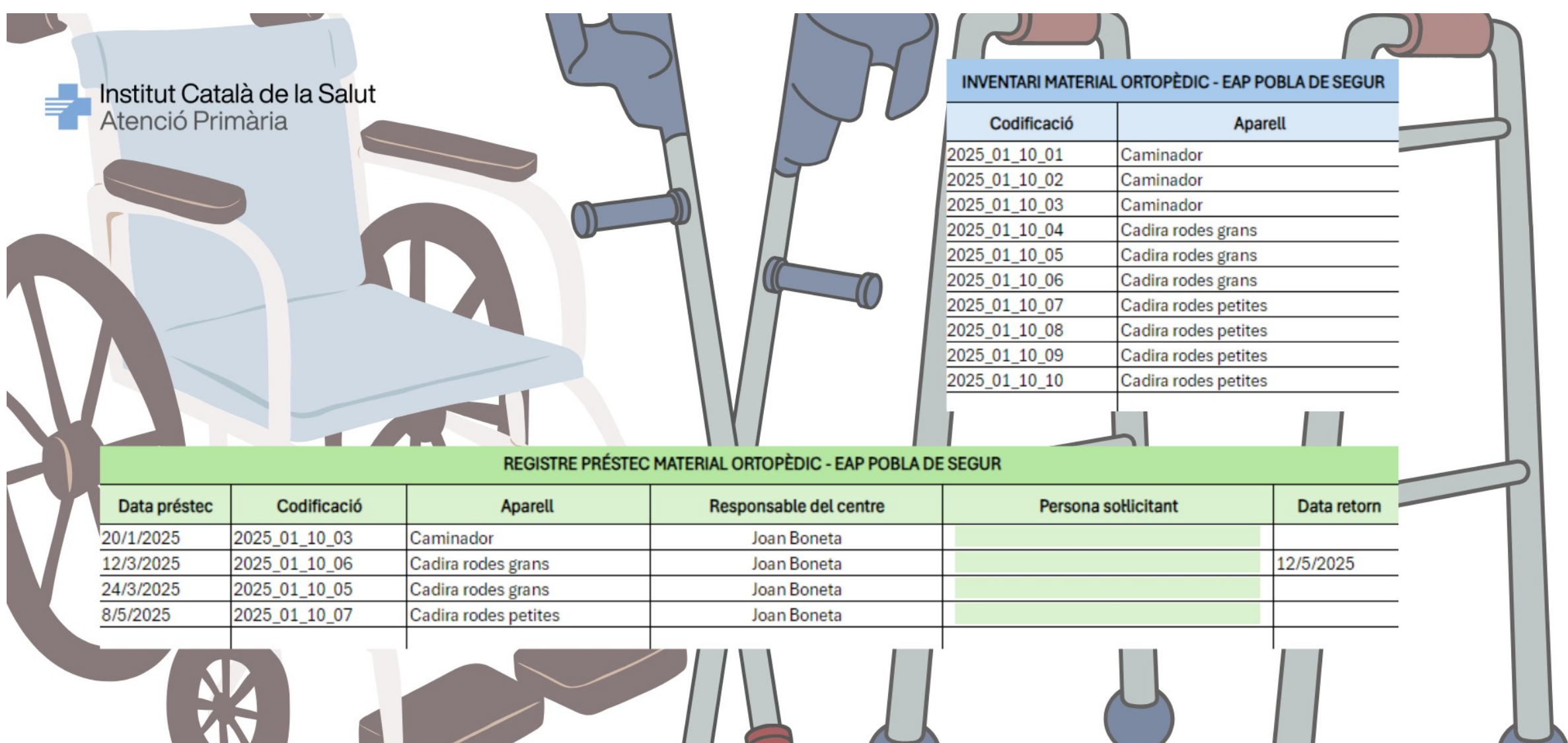
Mètode:

Amb aquest nou circuit hem aconseguit una millor coordinació interdisciplinària entre els diferents professionals implicats en aquest procés.

- El professional sanitari fa arribar als administratius referents del PAO una tasca administrativa on fa constar el material a sol·licitar, en el cas del metge de la residència a part porta la sol·licitud de material ja omplerta.
- Un cop rebuda la sol·licitud es trasllada al portal d'aplicacions del CatSalut on es validarà la petició i aquesta serà entregada al ciutadà per a que pugui recollir el material.
- En funció de l'aparell sol·licitat, anotarem una 9E al professional corresponent per a la realització d'un informe per tal de fer-lo arribar a l'Hospital Comarcal o al CatSalut per a la seva validació.
- Creem un full d'Excel d'inventari del material del que disposem i un altre per al registre del préstec.

RESULTATS

- Millora en el temps de la tramitació de PAO.
- Millora en la seguretat del pacient.
- Control i organització del material del que disposem per al préstec.



CONCLUSIONS

- Des de la implementació del nou procediment el circuit de demanda del PAO hem aconseguit que aquest sigui molt més ràpid, segur i eficaç.
- L'inventari del material per al préstec està sempre actualitzat.
- En qualsevol moment podem recuperar el material prestat ja que queda registrada la data, a qui es deixa, el contacte d'aquesta i si s'ha retornat o no.