

VISITES A DISTÀNCIA PER APROPAR PACIENTS

Autors: Esther Arasa, Eva Sabater, Anna Chimeno, Lluïsa Castellano, Eli Díaz, Anna Carot
Lloc de treball: Hospital Verge de la Cinta (Gerència Territorial Terres de l'Ebre)

INTRODUCCIÓ

- La tecnologia ens proporciona nombrosos avantatges
- Treure'n profit beneficia tots els usuaris

OBJECTIU

- Escurçar distàncies entre professionals i pacients
- Alleugerir la càrrega de treball mitjançant les noves tecnologies
- Millorar l'atenció als usuaris

MATERIAL I MÈTODE

- Emetre les inquietuds en format escrit
- Dirigir-les als professionals per resoldre-les
- Informar el pacient de la resposta

RESULTATS

- **Major accessibilitat al sistema:**
- Agilitar la interconnexió entre els usuaris
- Minimitzar el temps d'espera per resoldre dubtes



CONCLUSIONS

El fet que aquesta innovació en els canals de comunicació derivi en una major satisfacció per a tots evidencia que la proposta implantada és un èxit.