

El rol dels professionals administratius davant els reptes i oportunitats de les noves tecnologies

Autors: Sara Domínguez Vidal i Laura Batalla Peinado

Lloc de treball: Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient Hospital Universitari Arnau de Vilanova i Gestió de Serveis Sanitaris

INTRODUCCIÓ

Amb l'avenç accelerat de les tecnologies digitals, el perfil del professional administratiu està experimentant una transformació profunda.

L'automatització de processos, la digitalització de l'administració pública i la incorporació de sistemes intel·ligents han modificat la manera com s'organitza, s'executa i es controla el treball administratiu.

Aquest escenari exigeix una adaptació constant de competències, però alhora representa una oportunitat única per redefinir el rol administratiu com a figura estratègica en el funcionament dels serveis sanitaris.

Aquest estudi explora com s'estan vivint aquests canvis des del punt de vista dels propis professionals, quin grau de preparació perceben i quines són les seves necessitats formatives.



OBJECTIU

- ✓ Analitzar els reptes i oportunitats que les noves tecnologies ofereixen als professionals administratius.
- ✓ Estudiar l'impacte de la digitalització i l'automatització en el rol administratiu.
- ✓ Proposar estratègies per a la formació i adaptació d'aquests professionals davant el nou context.

MATERIAL I MÈTODE

S'ha combinat una revisió bibliogràfica sobre tendències digitals en l'administració pública amb una enquesta dirigida a professionals administratius.

El mètode utilitzat és de tipus qualitatiu, mitjançant anàlisi de contingut, i quantitatiu, recollint dades sobre:

- Grau de coneixement tecnològic
- Formació rebuda
- Preparació percebuda davant els canvis
- Oportunitats professionals identificades



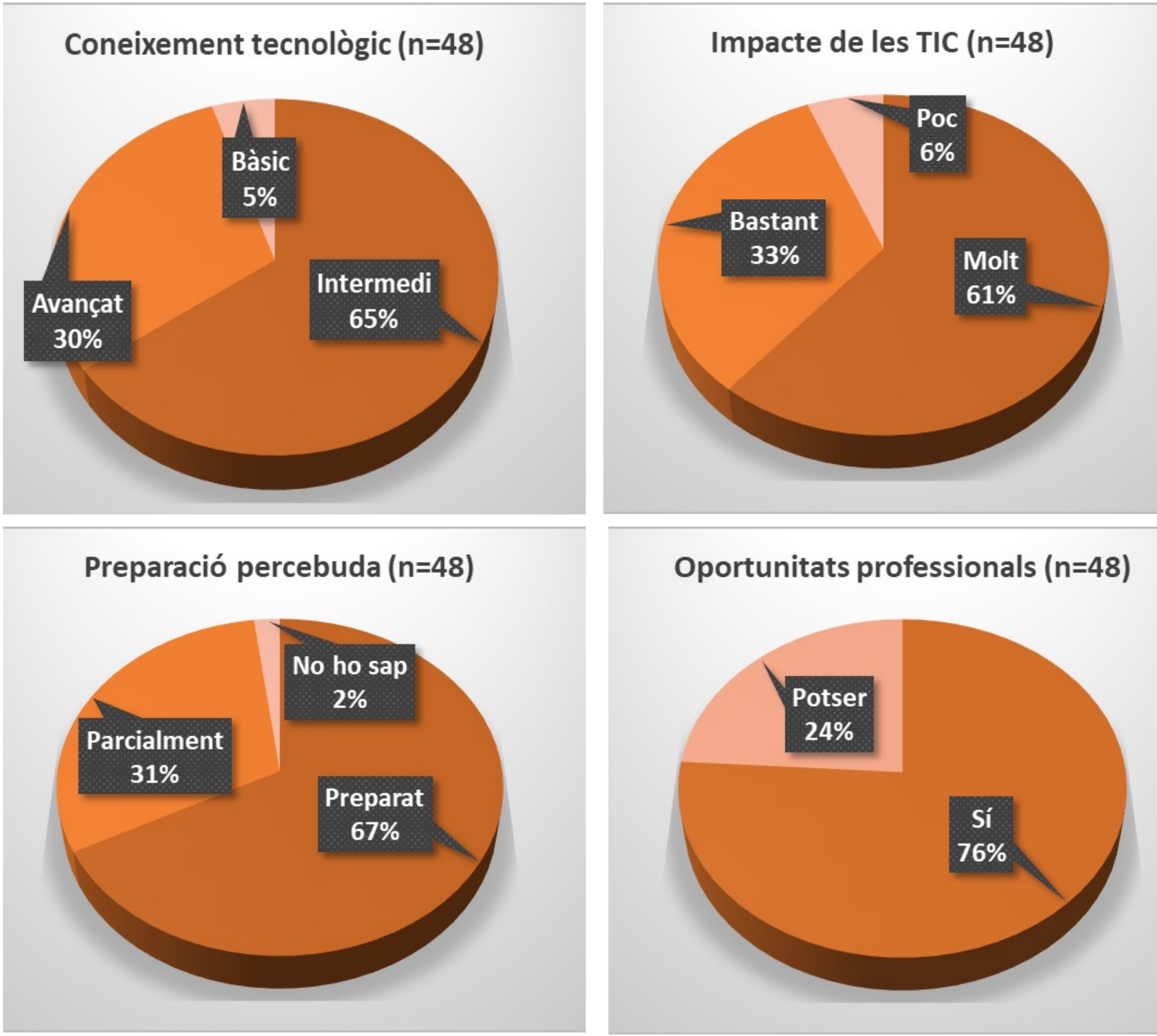
RESULTATS

PERCEPCIÓ I ADAPTACIÓ DELS PROFESSIONALS ADMINISTRATIU.

Els resultats exposats provenen d'una enquesta realitzada a 48 professionals administratius de l'àmbit sanitari.

Les dades mostren una percepció generalment positiva, però alhora realista, sobre l'impacte de les noves tecnologies en el seu entorn laboral.

- Un 65% dels participants afirmen tenir un nivell intermedi de **coneixements tecnològics**, mentre que un 30% es consideren avançats. Només un 5% es defineixen amb un nivell bàsic, cosa que indica que la gran majoria ja han fet un cert recorregut en aquest àmbit.
- Pel que fa a l'**impacte que les tecnologies** han tingut en el seu dia a dia laboral, un 61% declara que ha estat molt alt, un 33% bastant significatiu i només un 6% afirma que ha estat poc rellevant. Això reforça la idea que el canvi tecnològic és ja una realitat palpable.
- En relació amb la **formació**, el 70% assegura haver rebut formació recent en eines digitals, però un 30% encara no n'ha tingut accés, fet que assenyalava la necessitat de continuar oferint itineraris formatius accessibles i continus.
- Quant a la **preparació** personal davant aquests canvis, un 66% se sent preparat, un 30% parcialment preparat, i un 2% no ho sap o no es veu preparat. Això mostra un grau alt de seguretat, però també la conveniència d'acompanyar els processos d'implantació tecnològica amb suport formatiu i pràctic.
- Finalment, el 76% dels participants veuen les noves tecnologies com una **oportunitat** clara de desenvolupament professional, mentre que un 24% ho considera possible però amb certa incertesa. Aquestes dades reforcen la idea que el rol administratiu no és només compatible amb la transformació digital, sinó que en pot ser una peça clau



Resumen gràfiques dels resultats de les enquestes als professionals administratius (n=48)

CONCLUSIONS

Els resultats mostren que els professionals administratius ja disposen, majoritàriament, d'un bon nivell de competències digitals i valoren molt positivament l'impacte de les tecnologies en la seva feina.

Malgrat haver rebut formació recent, molts consideren imprescindible continuar-se formant per mantenir-se actualitzats. Això indica que la formació continua i l'acompanyament són essencials.

La majoria se sent preparada per afrontar aquests canvis i veu les noves tecnologies com una oportunitat. Aquesta percepció positiva reforça la idea que l'administratiu pot assumir un rol estratègic i proactiu en la transformació digital, no només com a executor de tasques, sinó com a agent de canvi dins dels equips sanitaris.