

La UAC dins el Model d'Atenció Integrada Atenció Primària - Residències de Gent Gran al Pirineu

Autors: Sáez Macías, Maria del Pilar; Boneta Medina, Joan; Martínez Samsó, Núria; Bermúdez Poyatos, Cristina;

Márquez Campos, Xavier; Ordi Juanbaró, Ramon

Lloc de treball: EAP La Pobla de Segur

INTRODUCCIÓ

El Model d'Atenció Integrada entre l'Atenció Primària (AP) i les residències de gent gran (RGG), és una estratègia col·laborativa i cooperativa de treball en equip entre els professionals d'ambdós àmbits en la què la UAC (Unitat Atenció a la Ciutadania) és imprescindible per a l'èxit de la integració entre serveis.

La funció de l'administratiu sanitari és assegurar una gestió eficient, una comunicació fluida i una coordinació efectiva per respondre a les necessitats dels residents i dels professionals implicats. .

OBJECTIU

- Donar atenció sanitària completa i integrada a la persona que viu a la RGG.
- Augmentar la seguretat del pacient.

MATERIAL I MÈTODE

-Canal: Correu corporatiu, HES, e-CAP administratiu i contacte telefònic.

Projecte de millora en el que el UAC amb coordinació i cooperació amb els professionals d'AP i RGG proposen accions per millorar l'atenció del resident durant tot el continuïum assistencial.

El primer contacte que té la residència amb l'AP és el UAC, en forma de correu electrònic amb informació del resident per fer-la arribar un cop verificada a la resta de professionals referents (metgessa-infermera-treballadora social) UBA 3+ i l'inclou al grup d'usuaris de la residència.

De manera proactiva, revisem periòdicament les dades i mantenim actualitzat el grup d'usuaris.

Anualment realitzem 3 trobades presencials entre professionals de RGG i d'AP on el UAC participa activament amb la finalitat de consensuar circuits, avaluar procediments i fer accions de millora

RESULTATS

- -Seguiment i actualització de dades per minimitzar errors.
- El treball en equip permet augmentar el registre a l'e-CAP.
- Sistematitzar circuits entre serveis millora el maneig de la persona.



CONCLUSIONS

Hem El treball proactiu del UAC aconsegueix optimitzar recursos, minimitza el risc d'error i augmenta la seguretat del pacient.

La participació activa del UAC en les trobades interdisciplinars i transerveis aporten una altra visió afavorint una atenció integrada, integral i de qualitat.

Visibilitzar la figura UAC dins el model d'Atenció Integrada entre l'AP i RGG posa de rellevància les seves funcions i evidencia el paper imprescindible que fa coordinant i gestionant els recursos, facilitant la comunicació entre diferents serveis, organitzant la documentació i els tràmits administratius i garantint que els processos siguin àgils i eficients per poder oferir una atenció òptima als residents durant tot el continuïum assistencial.