

Història Clínica Electrònica: el cor digital de l'atenció sanitària

Autors: Begoña Casanarra Saún, Soledad Lucas Martínez, Rosana Moya Moras, Empar Navasquillo Calderon
Lloc de treball: Hospital Verge de la Cinta Tortosa

INTRODUCCIÓ

La digitalització dels processos sanitaris ha situat a la Història Clínica Electrònica (HCE) com una eina indispensable per a la gestió de la informació de salut, ha transformat la manera com treballem. Aquesta transformació tecnològica afecta directament el treball dels administratius/ves sanitaris/es, que tenen un paper fonamental en la seva implementació i funcionament quotidià. La HCE ens permet accedir i gestionar la informació de salut dels pacients de forma segura, ràpida i eficaç. És una eina imprescindible per garantir una atenció de qualitat.



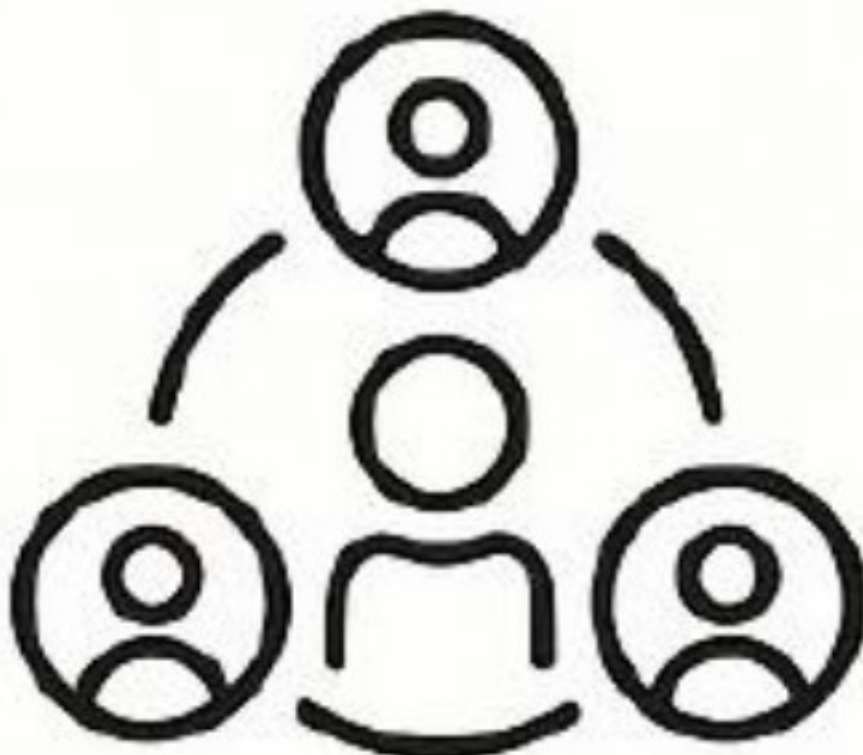
OBJECTIU



- Visibilitzar el paper clau dels professionals administratius sanitaris en l'èxit, gestió i la sostenibilitat de la HCE
- Analitzar els beneficis reals que aporta la HCE a la qualitat assistencial, tant per a professionals com a pacients.
- Identificar els principals reptes i oportunitats de futur, especialment en àmbits com la formació, la seguretat de les dades i la integració de noves tecnologies associats a l'ús d'aquesta eina digital.

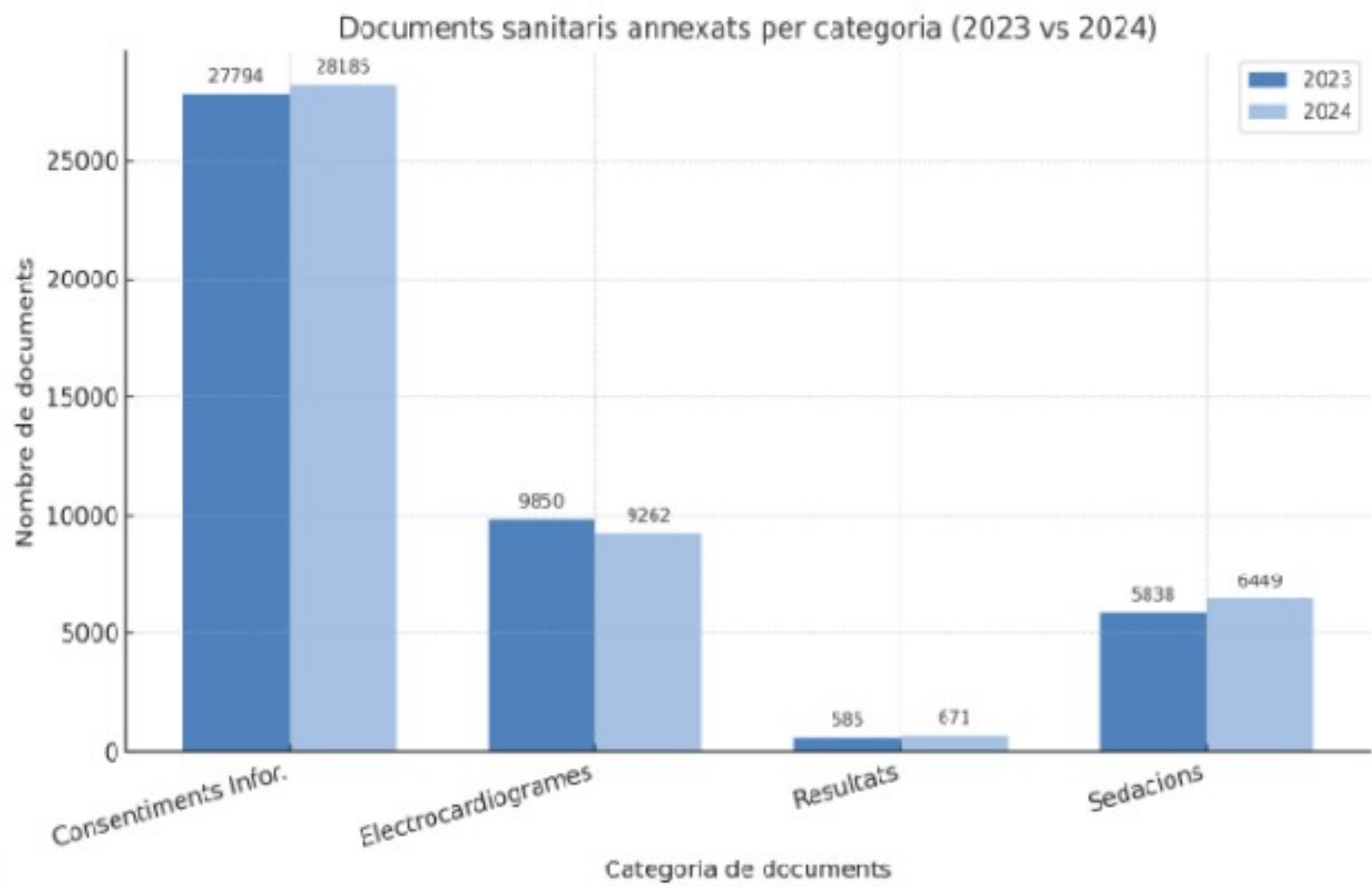
MATERIAL I MÈTODE

Ens basem en una revisió de la pràctica habitual dels centres sanitaris. Es posa especial èmfasi en l'observació directa i l'experiència de professionals administratius/ves que gestionen la informació clínica diàriament.



RESULTATS

- La HCE millora significativa l'accessibilitat, la seguretat i la coordinació entre professionals de diferents disciplines i nivells assistencials.
- Els administratius/es sanitaris/es emergeixen com a agents estratègics responsables de la integritat, actualització i seguretat de les dades de salut.
- La formació contínua en eines digitals i la capacitat d'adaptació als canvis tecnològics esdevenen factors claus per garantir l'eficiència del sistema.
- Tendència creixent cap a la integració de la Intel·ligència artificial, aplicacions mòbils que requereixen un reforç del rol administratiu per assegurar l'accessibilitat i la qualitat del servei.



CONCLUSIONS

La HCE representa una peça central per al bon funcionament del sistema sanitari actual i futur. És imprescindible reconèixer i valorar el paper del personal administratiu sanitari, sovint poc visible, però essencial per a la gestió eficient i segura de la informació de salut. Cal invertir en formació específica, reconeixement professional i estratègies de visibilització per tal de consolidar una sanitat digital més humana, accessible i de qualitat per a tothom.

