

Més enllà del taulell: el paper essencial de l'administratiu en pediatria, organització, gestió i atenció al pacient.

Autors: Miriam Costa, Aina Sitjà, Antònia López, Jerusa Chia, Mónica Bosch, Ariadna Ortega.
Lloc de treball: Cap Santa Clara

Pediatrics



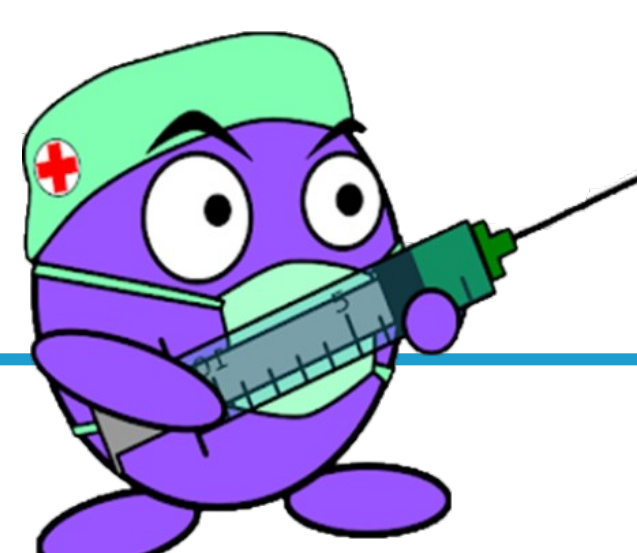
INTRODUCCIÓ

La pediatria a l'atenció primària té unes característiques pròpies que la diferencien de la medicina de família. Per aquest motiu, el paper de l'administratiu en pediatria és fonamental, ja que gestiona una població amb necessitats i protocols específics.

OBJECTIU

L'objectiu principal és millorar l'atenció pediàtrica de manera global, afavorint la col·laboració entre els professionals administratius i els del servei de pediatria. Això ens permet garantir una atenció de qualitat, centrada en les necessitats dels nens.

MATERIAL I MÈTODE



Al nostre centre, tenim un grup de millora de pediatria que es reuneix setmanalment, i des de fa un temps, s'hi ha incorporat l'administratiu, fet que ha permès reorganitzar diversos processos.

Una de les millores, ha estat sumar a l'equip una persona administrativa amb coneixements en l'estructuració d'agendes. Gràcies a això, hem millorat la programació i coordinació de la vacunació escolar, s'ha facilitat la comunicació amb les escoles i s'ha agilitzat les tasques administratives.



RESULTATS

L'administratiu de pediatria, amb coneixements en la gestió d'agendes, ajuda a solucionar de manera àgil les modificacions que poden sorgir.

En el cas de la vacunació escolar, és el contacte directe amb les escoles, gestionant els llistats d'alumnes, comunicant les dates de vacunació, recollint les autoritzacions i creant les agendas corresponent.

A més, des de la seva pròpia agenda, gestiona les revisions futures, primeres visites de nounats i seguiment de casos complexos. També s'encarrega de gestionar les derivacions de visites no programades amb l'especialista.

Finalment, cada setmana es revisen les agendas de pediatria per tal de detectar i corregir incidències. Aquesta tasca ha contribuït a reduir-les i ha ajudat a millorar el funcionament del servei.



CONCLUSIONS

La incorporació de la figura administrativa en l'àrea de pediatria ha permès optimitzar els processos, facilitar la gestió de les agendas, donar suport a l'equip assistencial, afavorint una millor organització del treball.

Des del primer dia, l'acollida per part de l'equip de pediatria ha estat molt positiva, fet que ha afavorit un entorn col·laboratiu i el bon funcionament del servei.

Amb el temps, aquesta figura ha passat de ser un simple suport a un membre actiu de l'equip. En el futur, s'espera que aquest rol incorpori noves funcions per millorar l'atenció i l'acompanyament a les famílies durant tot el procés assistencial.