

L'administratiu sanitari de Primària: Les TIC com a eina per rebaixar la pressió

Autors: Norbert Lebrero Til, Roger Oliva Navarra, Aurora Benvingut Barrios i Carme Garcia Miravet
Lloc de treball: CAP Ramón Turró i CAP Poblenou

INTRODUCCIÓ

Els últims 40 anys el rol de l'Administratiu Sanitari de l' ICS i les seves funcions han canviat i s'han anat adaptant a les necessitats en cada moment incrementant en volum i complexitat les seves tasques. Això ha repercutit en la pressió que actualment rep aquest estament.

Conscients que cal reduir aquesta tensió, trobem en les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació), una eina fonamental per abordar aquesta situació.

L'evolució del model sanitari ens ha d'ajudar a realitzar la nostra tasca amb més confiança i permetre'ns gestionar la feina de manera més àgil, resolutiva i segura.

RESULTATS

REDUIR LA PRESSIÓ ES TRADUEIX EN UN MILLOR SERVEI

- Millora en l'accés a l'atenció sanitària
- Proximitat amb l'usuari/a creant un vincle de confiança
- Adequar la programació de visites amb els símptomes i necessitats que ens trasllada la població
- Mantenir informat a l'usuari/a en tot moment de la ubicació dels professionals assistencials
- Salvaguardar la confidencialitat de la població atesa

OBJECTIU

- Millorar l'eficiència i l'eficàcia de l'administratiu sanitari
- Maximitzar les competències professionals dels administratius sanitaris per contribuir al bon funcionament de l'equip d'atenció primària
- Aconseguir que les expectatives de l'usuari quedin satisfetes (allò que s'espera de nosaltres)
- Afavorir una bona gestió del temps tant de l'administratiu, com del sanitari, com del propi usuari.
- Gestió més àgil i segura de la programació per motius amb l'ús de l'algoritme.
- Minimitzar els errors en els procediments.
- Facilitar una atenció proactiva per part de l'equip.
- Reforçar la confiança mútua entre els professionals



Cohesió i confiança mútua entre companys. Benestar professional aconseguida amb les TIC

MATERIAL I MÈTODE

- Planifica't
- Teseo
- La Meva Salut (e-Consulta)
- Pantalles Informatives
- E-Respon
- Historial Electrònic Sanitari (HES)

<https://salutweb.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/linies/tic/solucions-siscat/catalog/>

<https://salutweb.gencat.cat/ca/departament/projectes/conveni-collectiu-ics/>



L'ús de les TIC per l'Administratiu Sanitari

CONCLUSIONS

El nou model sanitari de l' ICS està clarament enfocat a l'ús de les noves tecnologies. Aquestes estan agafant una rellevància important en la gestió de les feines que fem a diari i en la relació que tenim amb els sanitaris i els usuaris.

Conèixer i explotar el potencial que ens ofereixen les TIC, ens pot ajudar a reduir la pressió a la que l'administratiu està clarament exposat.

Les noves tecnologies evolucionen a passos agegantats. Hem de ser capaços d'afrontar el repte de treballar amb elles i tenir-les com aliades.