

La IA i els nostres llocs de treballs

Autors: Sol Berengué González, Enric Corroto Paniagua, Carme Coma Peco, Purificación Muñoz Martínez
Lloc de treball: Girona-4 CAP Dr Joan Vilaplana

INTRODUCCIÓ

La IA pot ajudar a analitzar imatges mèdiques, a les visites a través de dispositius mòbils o en cirurgies. Com pot facilitar la creació de nous fàrmacs i desenvolupar tractaments més específics. Aquesta introducció digital afectaria als llocs actuals si no es prepara i es forma correctament als professionals.

OBJECTIU

- la ciutadania aprecia l'empatia, comunicació i resiliència per part dels professionals administratius.
- podria desaparèixer molts llocs de treballs.
- no robotització de les tasques.
- adaptació dels llocs de treball i del personal administratiu.
- valoració de les funcions del personal administratiu.

MATERIAL I MÈTODE

Modificació de llocs existents: el treball es transformarà com a resultat de l'optimització dels processos existents i els serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania. No obstant això, experts i analistes també apunten que a mitjà i llarg termini es crearan més ocupacions de les que es destruiran. Tanmateix, això implicarà un major nivell de complexitat, de responsabilitat i de competència sobre aquelles activitats vinculades a la presa de decisions, la negociació, la creativitat, etc.

Canvis en la manera d'exercir les funcions: es requeriran noves competències digitals per implantar en l'Administració noves metodologies, maneres de treballar i tecnologies al llarg de la cadena de valor del servei públic. Es preveu la desaparició d'un milió d'ocupacions en l'Administració, però paral·lelament, i a diferència d'altres sectors productius com la Indústria, cal tenir en compte que el sector públic té actualment un problema d'envelliment de la seva plantilla.

RESULTATS

La transformació digital ha donat lloc a una societat hiperdigitalitzada. Però l'usuari valora la iniciativa, la proactivitat i la implicació del personal administratiu sanitari.



Imatge: https://ics.gencat.cat/ca/detall/noticia/HUJ23_seguretat_pacients

CONCLUSIONS

- la ciutadania es més demandant en rapidesa i solució a les seves demandes.
- la ciutadania aprecia l'empatia, comunicació i resiliència per part dels professionals administratius.
- podria desaparèixer molts llocs de treballs.
- no robotització de les tasques.