

## HISTORIAL ELECTRÒNIC DE SALUT (HES)

Autors: Nerea Botellero Tena, Cristina Lopez Serret, Ester Cabases Lozano, Jessica Botellero Tena  
Lloc de treball: ABS Balàfia-Pardinyes-Seca de Sant Pere

### INTRODUCCIÓ

Al desembre de 2024, es va implantar el nou programa HES (Historial Electrònic de Salut) al nostre EAP. Per tal de poder treballar amb aquest sistema, es van crear les agendes necessàries per poder redirigir els motius de consulta de la Taula Màster als professionals corresponents. Posteriorment, es va donar accés a l'interpretador per permetre la programació a través de la nova **Programació per Motius**. A més, s'ha format a les 15 UBA (Metge, DUI i GIS) per gestionar-lo correctament.

### OBJECTIU

**Objectius generals:**

- Reduir la congestió de les agendes
- Augmentar l'accessibilitat diària al centre

**Objectiu específic:**

Facilitar al personal de Gestió una eina durant el triatge, introduint el motiu obtindran el temps previst que pot esperar el pacient per ser visitat.

### MATERIAL I MÈTODE

Tenim el programa HES amb la nova Programació per Motius que te creada una Taula Màster.

**HES:** podem buscar al pacient amb CIP, DNI, PASAPORT, CODI SNS o NOM i accedir a les seves dades.



**Programació per Motius:** mitjançant l'activació de la taula Màster\* es busca el motiu, i ofereix la visita més adequada, indicant el temps d'espera màxim de cada motiu.

**Opcions de cites**

Motiu: Tos

**Opció 1**

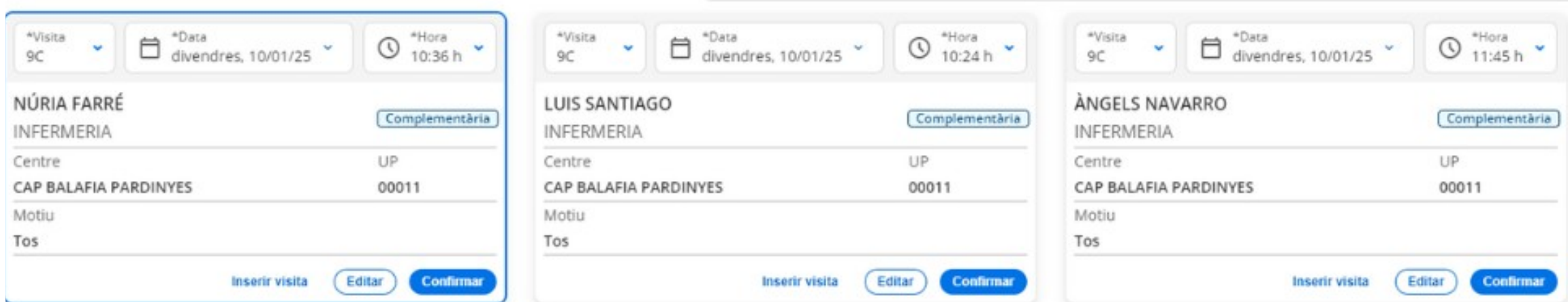
Servei: INFERMERIA

Prestació: Presencial

Demora: De 24 a 12 hores

[Programar en ECAP](#)

En el nostre centre hem creat **agendes complementaries**, quan no hi ha disponibilitat a la seva DUI dins dels paràmetres que ens donar la taula master de temps d'espera, s'obre la disponibilitat de les complementaries.



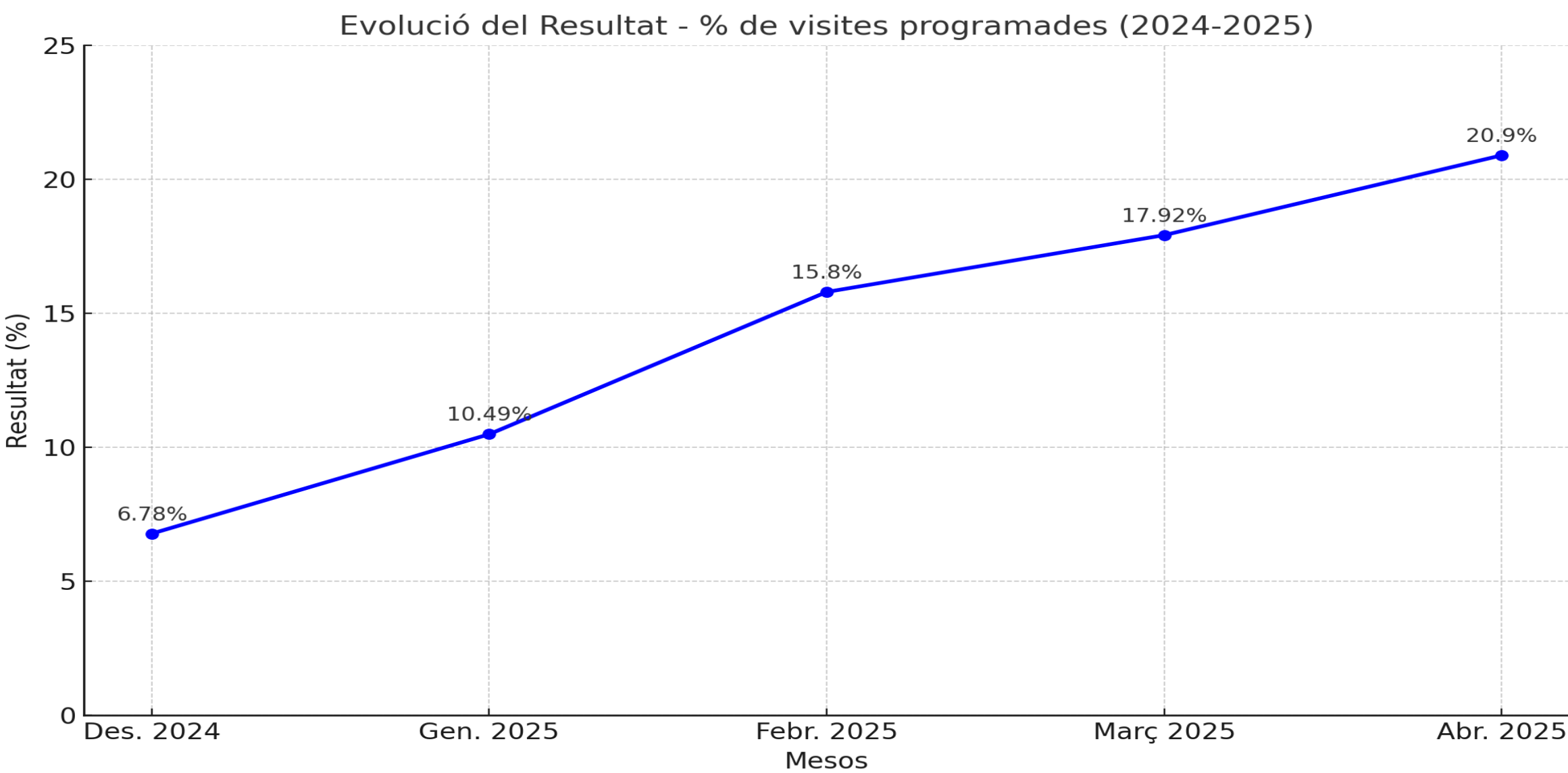
**Taula Màster:** els motius d'aquesta Taula han sigut consensuats per varis professionals per descongestionar les agendes.

La formació de l'equip GIS ha estat proporcionada per la professional referent del HES del nostre centre, que ha participat en les sessions corresponents per conèixer el funcionament de la nova pantalla de **Programació per Motius** i la configuració de l'interpretador. Aquesta formació ha tingut lloc a Barcelona, Lleida i a través de webinars. La referent del HES ha realitzat dues sessions dins del nostre centre a la resta de professional amb una presentació PowerPoint per explicar detalladament el funcionament del sistema. El mètode és mitjançant la recerca bibliogràfica

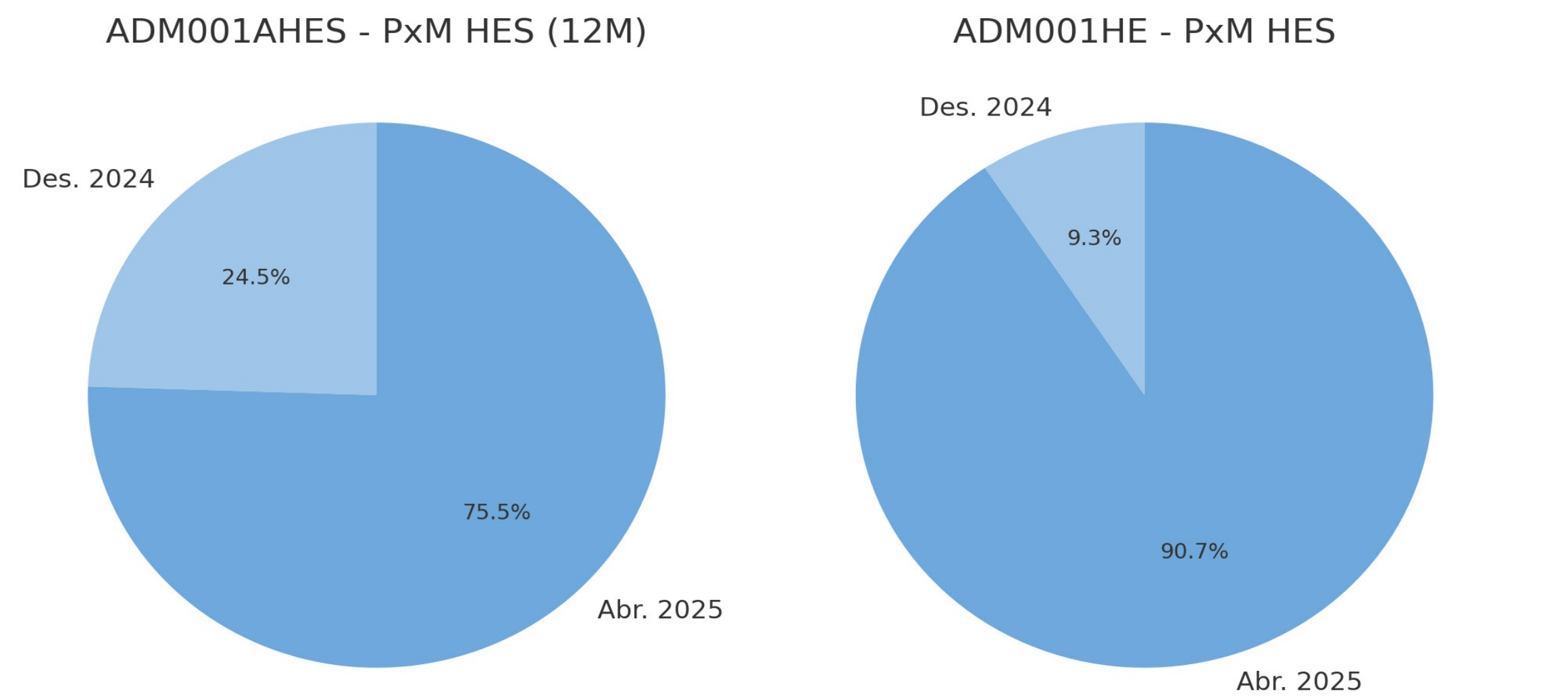


### RESULTATS

Gràfic de l'evolució del resultat (% de visites programades) des de desembre de 2024 fins a abril de 2025. Mostra clarament un increment constant mes a mes, amb una millora significativa del 6,78% al 20,90%.



El gràfic circular mostra l'evolució de dos indicadors clau relacionats amb l'ús del sistema PxM de HES (Història Electrònica de Salut) en dos moments del temps: desembre de 2024 i abril de 2025.



### CONCLUSIONS

El HES a suposat una gran millora pels professionals i pacients amb una reducció de les visites a Urgències, ja que amb la nova Taula Màster, hem pogut redirigir varies visites amb una demora de X dies a la seva UBA i les visites urgents que s'havien de gestionar al dia s'han pogut programar a les agendes complementàries.