

CAP A UNA GESTIÓ SENSE PAPERS: PROCESSOS ADMINISTRATIUS I NOU ROL DELS PROFESSIONALS

Autors: **Aitor Oriol Astorga Malo i Maria Laura Gimeno Astorga**
Lloc de treball: **Administració Sanitària Barcelona Centre i Vallès Oriental**

INTRODUCCIÓ

La digitalització ha transformat profundament les tasques administratives a l'àmbit sanitari, passant d'un model repetitiu a una gestió àgil, tecnològica i enfocada a l'usuari.

L'institut Català de la Salut (ICS) ha liderat aquest canvi, amb eines digitals que redueixen l'ús de paper i milloren l'eficiència.

OBJECTIU

- Analitzar l'impacte de les eines digitals en la tasca administrativa.
- Visibilitzar el nou perfil professional que emergeix.
- Reflexionar sobre les necessitats de formació i reconeixement del col·lectiu.

MATERIAL I MÈTODE

S'han recollit experiències professionals amb eines com eConsulta, La Meva Salut, formularis electrònics i canals interns, observant el seu efecte en el treball diari.

RESULTATS

- **Millora en la gestió de cites i sol·licituds.**
- **Automatització de tasques repetitives.**
- **Increment de l'acompanyament digital a l'usuari.**
- **Aparició d'un perfil administratiu més tècnic i comunicatiu.**
- **Demanda de formació contínua.**



ANÀLISI DE LA GESTIÓ SENSE PAPERS I LA DIGITALITZACIÓ DELS PROCESOS ADMINISTRATIUS A L'ICS

PRINCIPALS INICITATIVES

- Història Clínica Compartida: accés compartit a la informació del pacient.
- Recepta electrònica elimina les receptes en paper.
- Gestió documental electrònica: arxius clínics digitalitzats.
- Signatura electrònica i consentiments digitals.
- Tràmits en línia: justificants, informes, etc.

EVOLUCIÓ TEMPORAL DE LA DIGITALITCACIÓ A L'ICS

- Evolució (fins 2022):
- Inici de la transformació digital i proves pilot (2010-2015)
- Consolidació d'infraestructures i formació (2025-2020)
- Expansió i integració de nous serveis i sistemes (2020-2022).

AVANTATGES

- ✓ Agilitat i eficàcia: Reducció del temps dedicat a tràmits i cerca de documents.
- ✓ Accessibilitat: Informació disponible en temps real des de diversos punts assistencials.
- ✓ Reducció de costos: Estalvi en paper, impressió, arxiu físic i espai.
- ✓ Seguretat i traçabilitat: Control més estricte dels accessos i modificacions als documents.
- ✓ Sostenibilitat mediambiental.

REPTES I PUNTS CRÍTICS

- ❖ Adaptació del personal i canvi cultural.
- ❖ Interoperabilitat: Integració entre sistemes i plataformes de diferents nivells assistencials i entitats.
- ❖ Protecció de dades i confidencialitat.
- ❖ Necessitat d'inversió i planificació tecnològica.

CONCLUSIONS

La digitalització representa una oportunitat per redefinir el rol del personal administratiu sanitari. És necessari oferir suport institucional, formació i reconeixement per garantir una implicació eficient i equitativa, centrada en l'usuari.