

EL FUTUR ÉS EL PRESENT:
INNOVANT EN LA GESTIÓ DE L'ÈXITUS

Autors: Carmen Diaz Vallejo, Eva Maldonado Pérez, Laura Peñas Cantarero
Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

Definir el procés de gestió administrativa del tancament d'èxits de l'Hospital Universitari de Bellvitge, des del moment que el pacient mor fins al tancament de la seva història clínica. Tot això és per assegurar tenir una qualitat específica del fitxer índex, així com, garantir el màxim control d'èxits externs (hospitals, fundacions sociosanitàries, domicili, etc.) que estan implicats en l'activitat del nostre hospital.

OBJECTIU

- Prioritari:
- Minimitzar i prioritzar el benestar de les famílies. Per tal d'evitar les trucades massives, referent a les visites pendents de l'èxits.
 - Identificar i gestionar el tipus d'èxits, per fer els diferents circuits. Segui èxits judicial o per malaltia.
- Específics
- Prioritzar la comunicació, entre facultatiu, hostesses, admissions i zeladors, per tal de complir el circuit amb excel·lència.
 - Anul·lació de les diferents activitats assistencials del pacient èxits, optimitzant així els recursos disponibles.

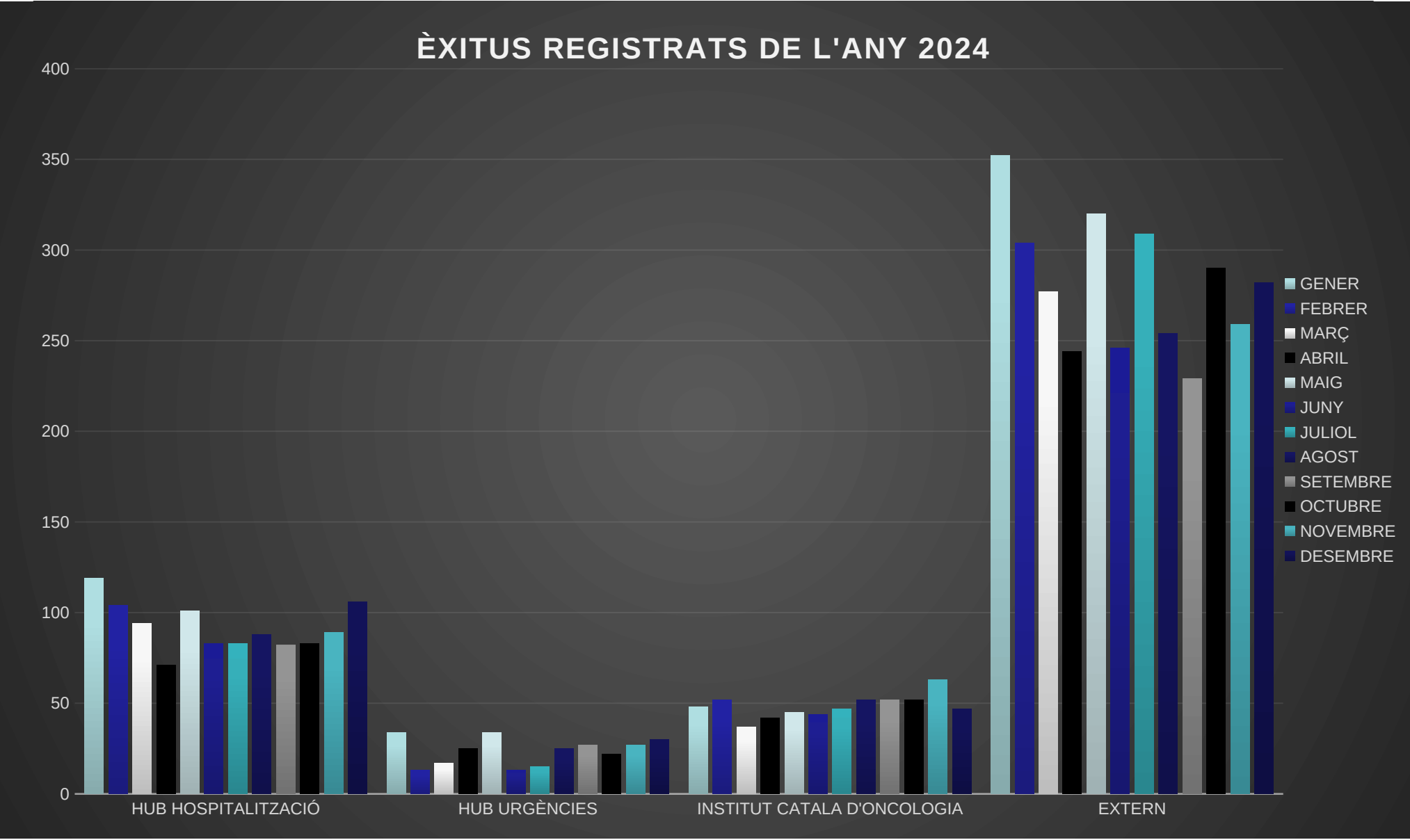
MATERIAL I MÈTODE

- Constitució d'un grup de treball multidisciplinari, de dos serveis, del servei d'Admissions Centrals i Arxius.
- Elaboració de la normativa de funcionament: reunions en els diferents àmbits.
- Documents administratius, certificats de defunció, i eines de comunicació amb les famílies. Els mètodes inclouen la identificació del pacient, la notificació a la família, la tramitació de documents.

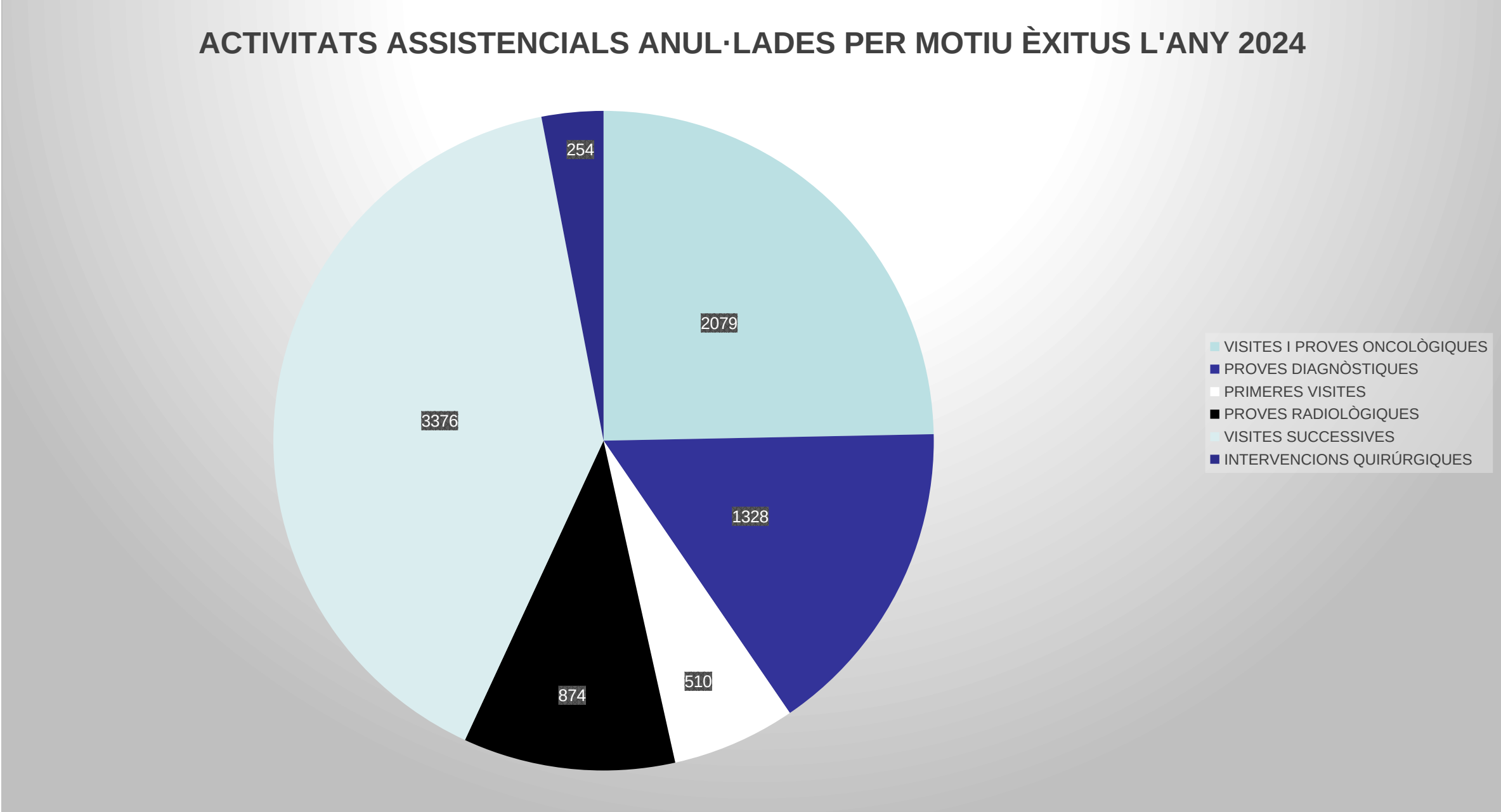
RESULTATS

La implementació d'aquest procés ha demostrat una millora significativa en la qualitat del fitxer índex de pacients, així com en el control dels èxits externs i la coordinació eficient amb altres centres i fundacions sociosanitàries que han permès una gestió més fluida i respectuosa dels pacients èxits. Durant l'any 2024, en el nostre hospital hem registrat un total de 1.385 defuncions, de les quals 282 han sigut en urgències i s'han gestionat 581 èxits de l'Institut Català d'Oncologia a mes de 3.366 casos externs. Al llarg del mateix període, al nostre hospital s'han anul·lat 8.421 activitats assistencials, incloent-hi 2.079 visites i proves oncològiques, 1.328 proves diagnòstiques, 510 primeres visites, 874 proves radiològiques, 3.376 visites successives i 254 intervencions quirúrgiques.

ÈXITUS REGISTRATS DE L'ANY 2024					
	HUB HOSPITALITZACIÓ	HUB URGÈNCIES	INSTITUT CATALA D'ONCOLOGIA	EXTERN	
GENER	119	34	48	352	
FEBRER	104	13	52	304	
MARÇ	94	17	37	277	
ABRIL	71	25	42	244	
MAIG	101	34	45	320	
JUNY	83	13	44	246	
JULIOL	83	15	47	309	
AGOST	88	25	52	254	
SETEMBRE	82	27	52	229	
OCTUBRE	83	22	52	290	
NOVEMBRE	89	27	63	259	
DESEMBRE	106	30	47	282	
TOTAL	1103	282	581	3366	



ACTIVITATS ASSISTENCIALS ANUL·LADES PER MOTIU ÈXITUS L' ANY 2024	
VISITES I PROVES ONCOLÒGIQUES	2079
PROVES DIAGNÒSTIQUES	1328
PRIMERES VISITES	510
PROVES RADIOLÒGIQUES	874
VISITES SUCCESSIVES	3376
INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES	254
TOTAL	8421



CONCLUSIONS

Innovar en la gestió d'èxits és essencial per a garantir la qualitat i l'eficiència dels serveis sanitaris. La definició clara del circuit administratiu i la coordinació amb altres entitats són fonamentals per a assegurar una gestió òptima i respectuosa dels pacients èxits. A més, aquestes innovacions contribueixen de manera efectiva a reduir la llista d'espera, un dels principals reptes del sistema sanitari actual. Com a resultat, s'incrementa la satisfacció dels usuaris i es reforça la confiança en el sistema de salut públic, alhora que es millora la qualitat assistencial global.