

LA TEVA SALUT A LES TEVES MANS

Autors: Núria Edreira Jaumandreu, Josep Just Sánchez, María José Bravo González, Cristian Díaz López, Iván Segura Ferrero, Celia Valero Recalde
Lloc de treball: Hospital Universitari Vall d'Hebron

INTRODUCCIÓ

És una aplicació mòbil ideada per millorar la comunicació entre els pacients i el centre hospitalari. Permet als pacients accedir en qualsevol lloc i moment a tota la informació clínica, realitzar gestions administratives (sol·licitar dia i hora, anul·lar, reprogramar, etc.), visualitzar tractaments i receptes i serveis de manera ràpida, segura i personalitzada.

Disminueix el volum de trucades i visites presencials per gestions bàsiques, millora en temps de resposta, reforça el paper de l'administratiu com a agent facilitador digital.

OBJECTIU

- Facilitar l'accés a la informació.
- Millorar la gestió de les cites i proves.
- Reduir el nombre de trucades i visites presencials innecessàries.
- Potenciar l'autonomia del pacient.
- Reforçar la comunicació entre el centre sanitari i l'usuari.

MATERIAL I MÈTODE

La informació recollida per a l'elaboració d'aquest pòster s'ha obtingut a partir de la participació en sessions informatives i formatives internes sobre la implantació de l'APP al nostre centre de treball.

RESULTATS

1.- Consulta de la informació mèdica personal:

Permet accedir de forma segura a l'historial mèdic del pacient visualitzant els seus informes, resultat de proves, diagnòstics i altres documents. Facilita la informació clínica personal incrementant la seva autonomia.

2.- Visualització i descàrrega de resultats de proves i informes:

Facilita la consulta i descàrrega de tota mena de documentació de proves realitzades: analítiques, radiografies... com accés als informes d'urgències o hospitalitzacions des del mòbil o qualsevol dispositiu electrònic amb connexió a internet sense necessitat d'esperar o desplaçar-se.

3.- Gestió de cites mèdiques:

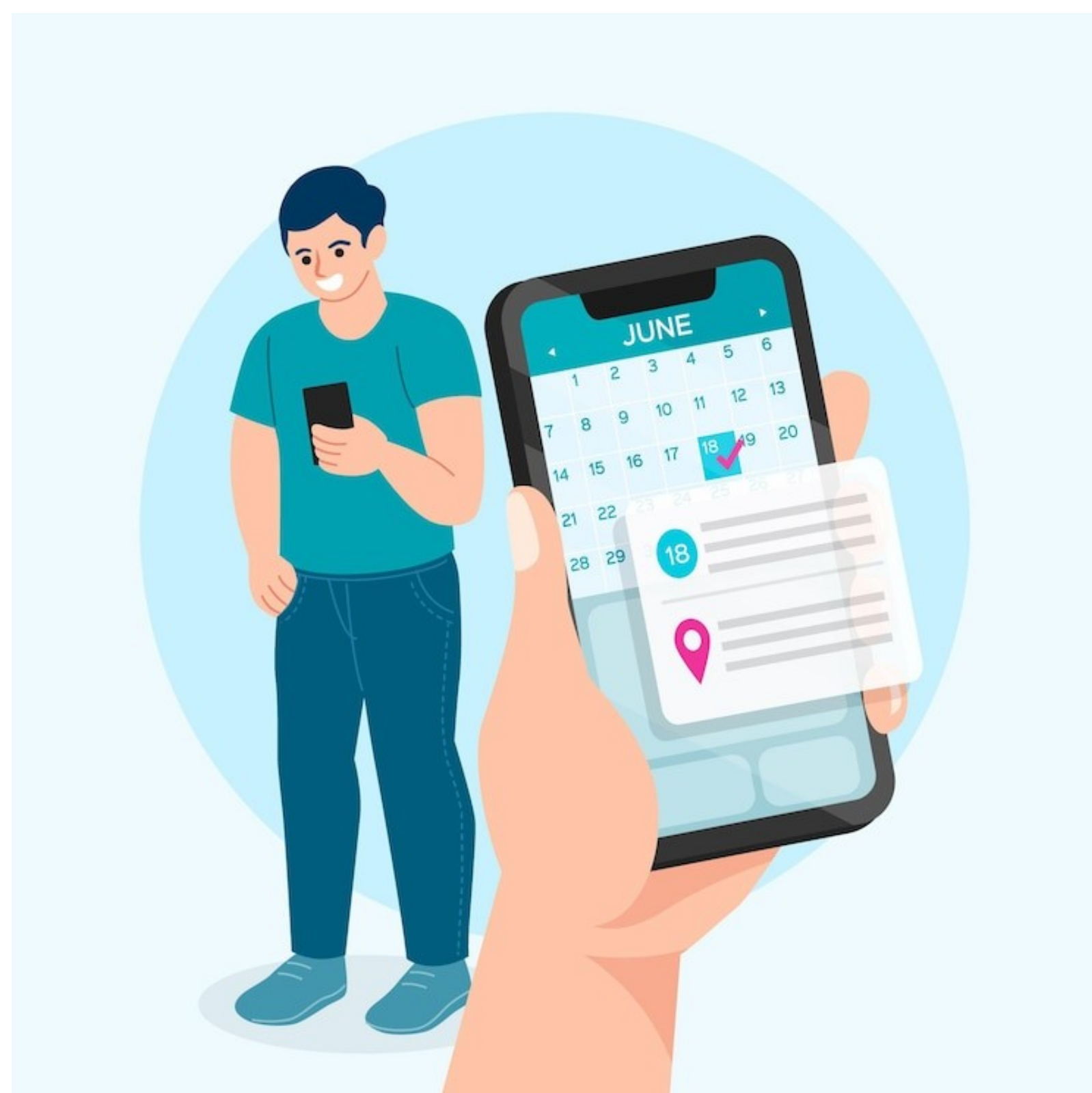
Sol·licitar de manera ràpida i autònoma diverses gestions com la programació, anul·lació i modificacions de les cites evitant trucades, cues, desplaçaments i esperes innecessàries.

4.- Comunicació amb els professionals sanitaris:

Permet participar en "Plans de Salut" per tal que els professionals de l'hospital puguin pautar i seguir l'evolució del procés clínic.

5.- Millora de l'experiència tant del pacient com de l'administratiu:

L'app fa una funció especialment útil per als administratius minoritzant l'afluència de pacients al taulell d'administració i alleugerant el flux de treball permeten dedicar més temps a casos que ho requereixen. El pacient estalvia temps en realitzar les gestions, guanya autonomia i millora la seva relació amb el sistema sanitari.



Resultats i beneficis de l'app



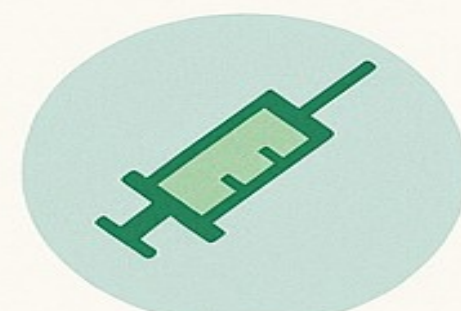
Consulta de la informació mèdica personal



Comunicació amb professionals sanitaris



Accés als informes d'urgències o hospitalitzacions



Gestió de la informació de familiars



Visualització i descàrrega dels resultats de proves



Seguiment dels tractaments i la medicació



Gestió de la informació de familiars



Millora de l'experiència com a pacient

CONCLUSIONS

La implantació d'aquesta app ha millorat l'atenció als pacients i ha reforçat el paper de l'administració en un entorn cada cop més tecnològic.

La seva execució ha tingut un impacte molt positiu, fent més eficient la gestió sanitària i ha apropat l'hospital a l'usuari, tot contribuint a una atenció més accessible, personalitzada i moderna.