

LA IMPORTÀNCIA DE L'ACTUALITZACIÓ DE LES DADES ADMINISTRATIVES I L'E-CONSENTIMENT

Autors: Olga Moscoso, Marta Soca, Pili Espuga, Maria Massana, Maria José Molina i Laura Carrascosa.
Lloc de treball: ABS La Seu d'Urgell

INTRODUCCIÓ

Aprofitar el nou escenari tecnològic per poder comunicar-nos de manera més ràpida i àgil amb els usuaris, valorant **la importància de l'actualització de les dades administratives** i el fet que estigui activat **l'e-consentiment**.

OBJECTIU

L'**objectiu principal** és que des del centre es pugui tenir una **comunicació no presencial** amb la ciutadania quan sigui necessària, per part de tot l'equip de l'atenció primària, tan administratiu com sanitari, utilitzant les **noves tecnologies**. És clau explicar la importància que té l'**e-consentiment** als usuaris.

MATERIAL I MÈTODE

Material:

- Llistats d'usuaris per UBA 3.
- Cartes informant que s'adrecin al CAP per actualitzar dades.

Mètode:

Extracció de llistats d'usuaris del centre per UBA 3 per verificar la manca d'e-consentiment i procedir a contactar amb la ciutadania mitjançant contacte:

- Telefònic
- Per carta
- Presencial, amb l'usuari quan s'adreça al CAP



RESULTATS

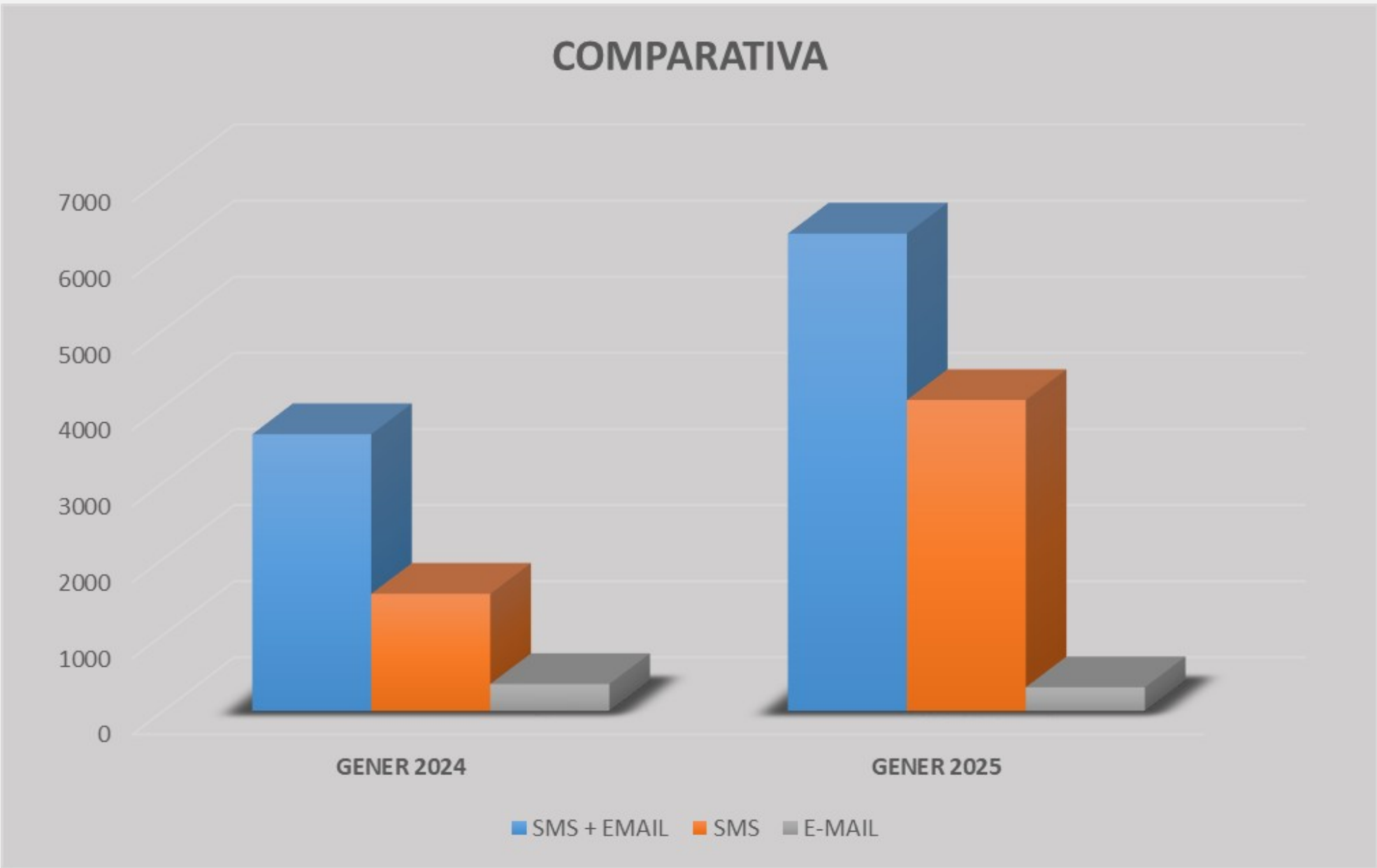
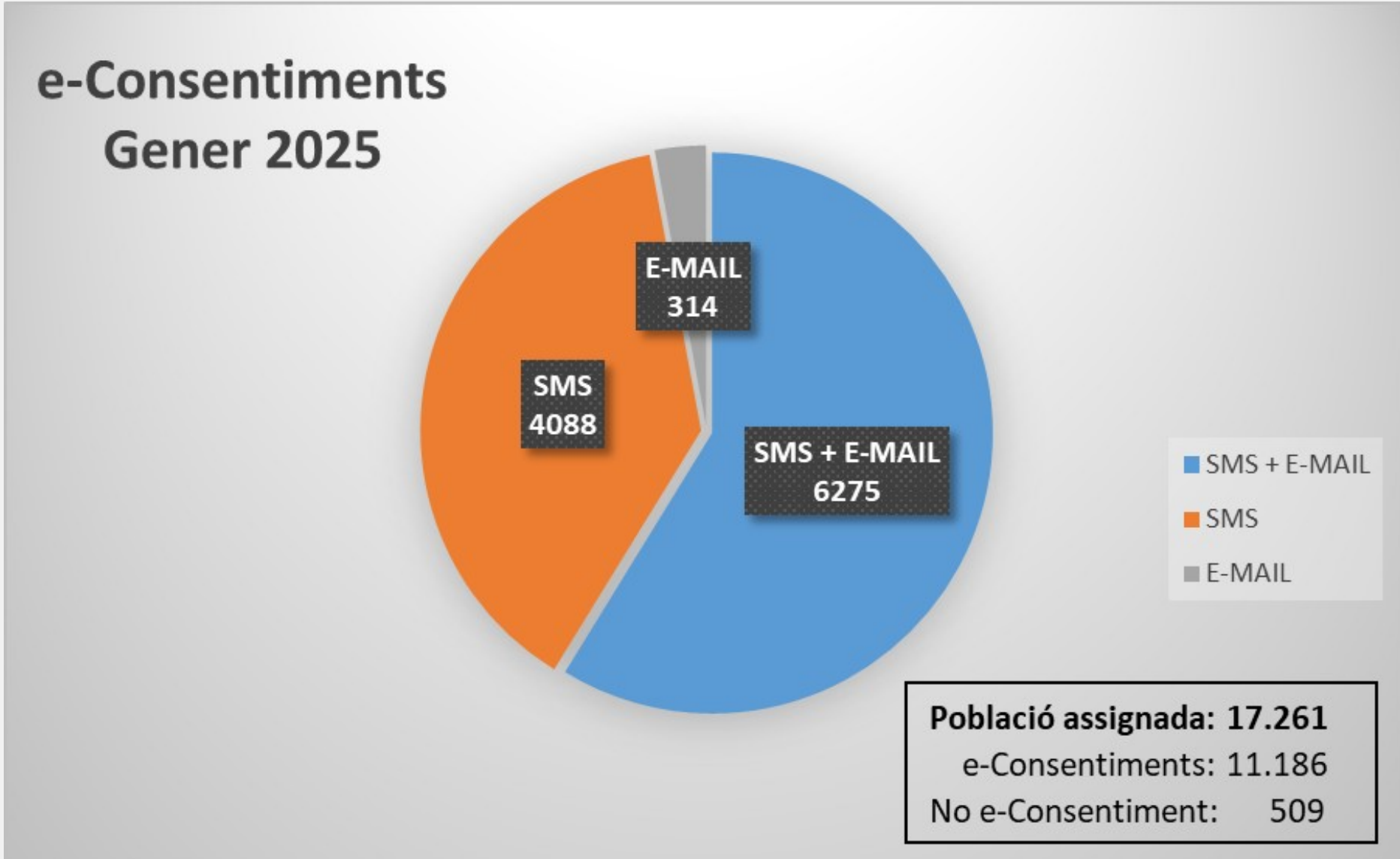
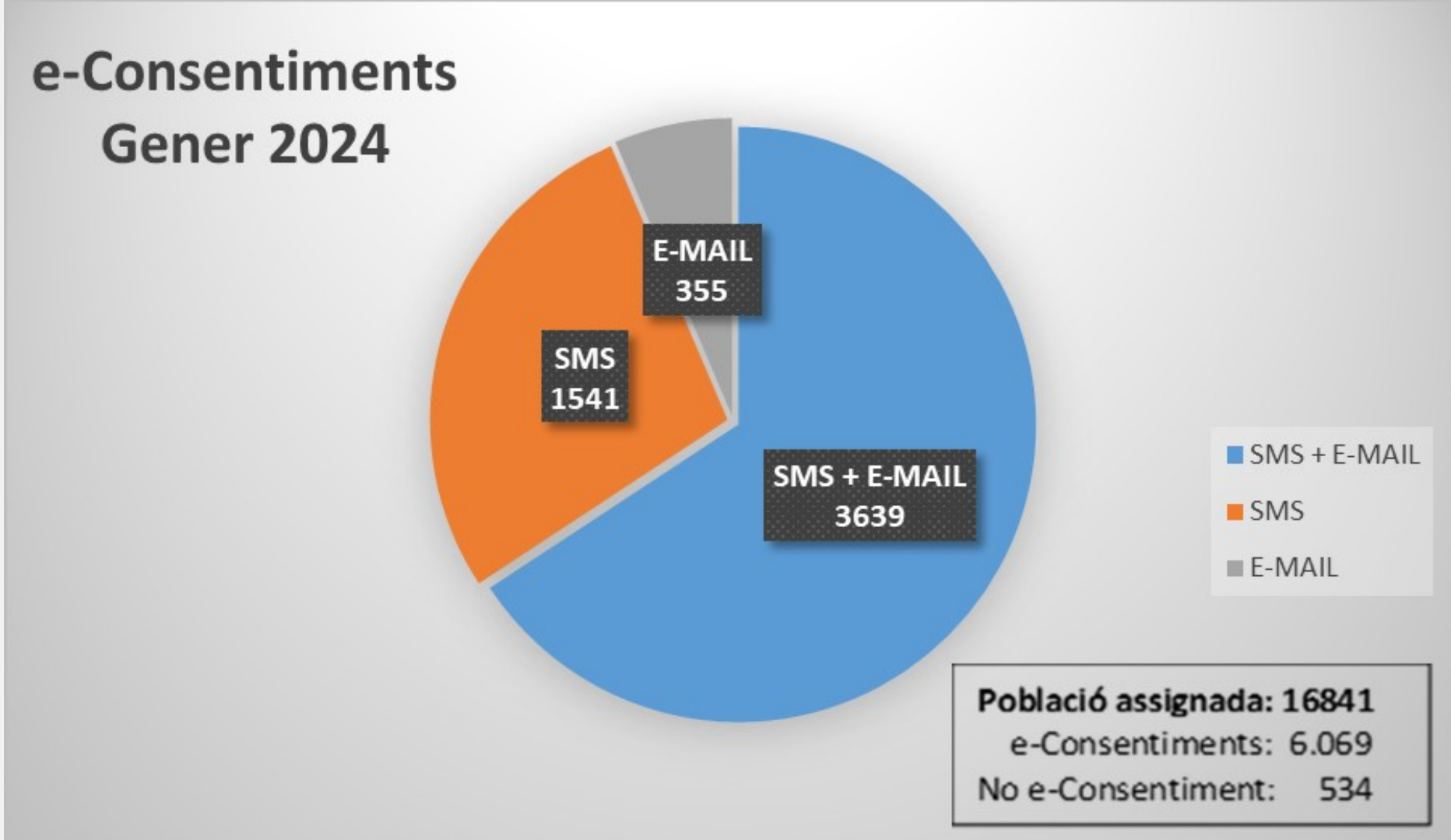
1. ESPERATS

- Actualitzar les dades administratives dels usuaris.
- Augmentar els e-consentiments per poder enviar SMS i e-mail.

2. OBTINGUTS

- Actualització de les dades dels usuaris
- Augment del 50% aproximadament en nous e-consentiments gràcies a l'actualització de dades.
- Una comunicació ràpida i àgil amb la ciutadania, al poder enviar SMS o e-mails als usuaris que han donat el consentiment.

Es presenten gràfiques de l'augment dels e-consentiments amb les dades dels resultats extrets corresponents a un any, de gener de 2024 a gener de 2025.



CONCLUSIONS

Gràcies al contacte que s'ha establert amb els usuaris de cada UBA 3 s'ha aconseguit donar-nos a conèixer com part de l'equip del centre a la ciutadania. Aquest contacte ha estat decisiu per poder explicar la importància en notificar qualsevol canvi que es produeixi en les dades administratives (domicili, telèfon o e-mail).

La implementació massiva de l'e-consentiment ha ajudat a tots els professionals del centre a poder comunicar-se amb la ciutadania en un moment donat, agilitzant tràmits que no necessiten d'una visita presencial.

Treball realitzat amb la col·laboració de tot l'equip administratiu del centre.