

MÉS ENLLÀ DE TELEQ

Autors: Verónica Ortiz Pérez, Sara López Hidalgo, Olga Borrega Gazapo, Cristina Carrasco Sepúlveda i Silvia Omedes Llorens
Lloc de treball: Hospital Universitari Vall d'Hebron

INTRODUCCIÓ

La implantació d'aquest sistema ha suposat una transformació rellevant, millorant tant la gestió de la demanda assistencial com la comunicació amb els pacients. En aquest entorn tecnològic en evolució constant, es van incorporant noves eines i plataformes que tenen un impacte directe en la tasca diària dels professionals administratius.

OBJECTIU

Analitzar els reptes i oportunitats que les noves tecnologies ofereixen al personal de gestió, emfatitzant la seva importància i capacitat d'adaptació com a estament essencial en el nou escenari tecnològic, amb la finalitat d'aconseguir una millor experiència per als pacients amb necessitat mèdica i un procés més fluid per a aquests professionals.

MATERIAL I MÈTODE

Aquest anàlisi conceptual dels reptes i oportunitats derivats de la incorporació de noves tecnologies en l'àmbit administratiu pren com a punt de partida la implementació del sistema TeleQ, que permet il·lustrar l'impacte d'aquestes eines i la capacitat d'adaptació que han demostrat els professionals administratius en un entorn en constant transformació..

RESULTATS

L'adaptació a les noves tecnologies, com ara la implementació de TeleQ en la gestió de trucades, es tradueix directament en una gestió de la demanda assistencial més àgil i eficient.

1.- QUALITAT DEL SERVEI: S'espera una resposta més ràpida i personalitzada a les necessitats dels pacients.

2.- SATISFACCIÓ DE L'USUARI: L'eficiència i la rapidesa en la resolució de les gestions contribueixen a incrementar la satisfacció dels pacients.

3.- SATISFACCIÓ PROFESSIONAL: Els professionals administratius també es beneficien, ja que veuen les gestions millor resoltes, la qual cosa pot reduir la càrrega de treball i millorar el seu entorn laboral.



CONCLUSIONS

El nou marc tecnològic presenta reptes significatius, però també ofereix oportunitats per als professionals administratius. La seva capacitat d'adaptació i participació activa en la integració de noves solucions digitals resulta essencial per construir un sistema sanitari més eficient, proper i enfocat en les necessitats del pacient. En aquest escenari de transformació, es consoliden com una PEÇA INDISPENSABLE.