

Control de l'absentisme en extraccions de sang a l'atenció primària

Autors: Cartes Matamoros M., Sànchez Zàforas L., Pello Urgelles F., Matamoros Reverter S., Fischer Cid M., Elias Cervera Y.

Lloc de treball: Servei d'Atenció Primària Terres de l'Ebre / EAP Amposta / EAP La Ràpita / EAP Uldecona

INTRODUCCIÓ

L'absentisme a les cites per fer-se extraccions de sang és un problema habitual que afecta l'eficiència del sistema sanitari i pot provocar retards en diagnòstics i tractaments. Per fer-ne un bon seguiment, s'ha creat un Excel semestral amb informació clau com la data de la cita, el motiu de l'absència, si s'ha reprogramat o no, i observacions importants.

OBJECTIU

- Reforçar recordatoris si hi ha molts oblit
- Ajustar horaris o dies segons les dades
- Revisar processos als centres amb més absències

MATERIAL I MÈTODE

Segons el tipus de centre (atenció primària, hospital o programa de crònics), s'actua de manera diferent per reprogramar la cita i evitar que es perdi la visita mèdica associada.

Causes més freqüents de l'absentisme:

- Oblit de la cita
- Por o ansietat
- Problemes d'horari, transport o responsabilitats familiars
- Millora de l'estat de salut
- Error de programació
- Barreres d'idioma o desconeixement del procediment

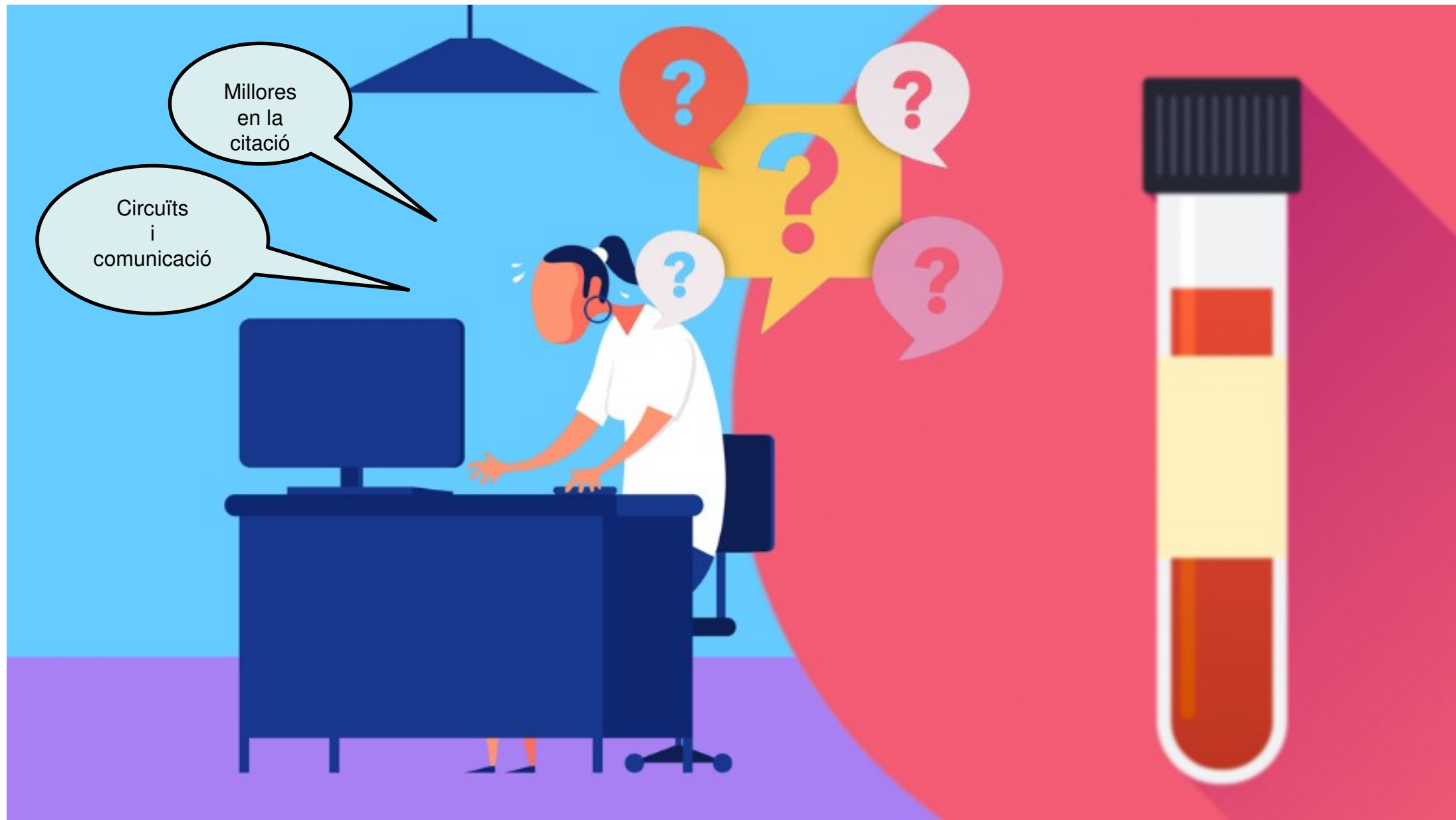
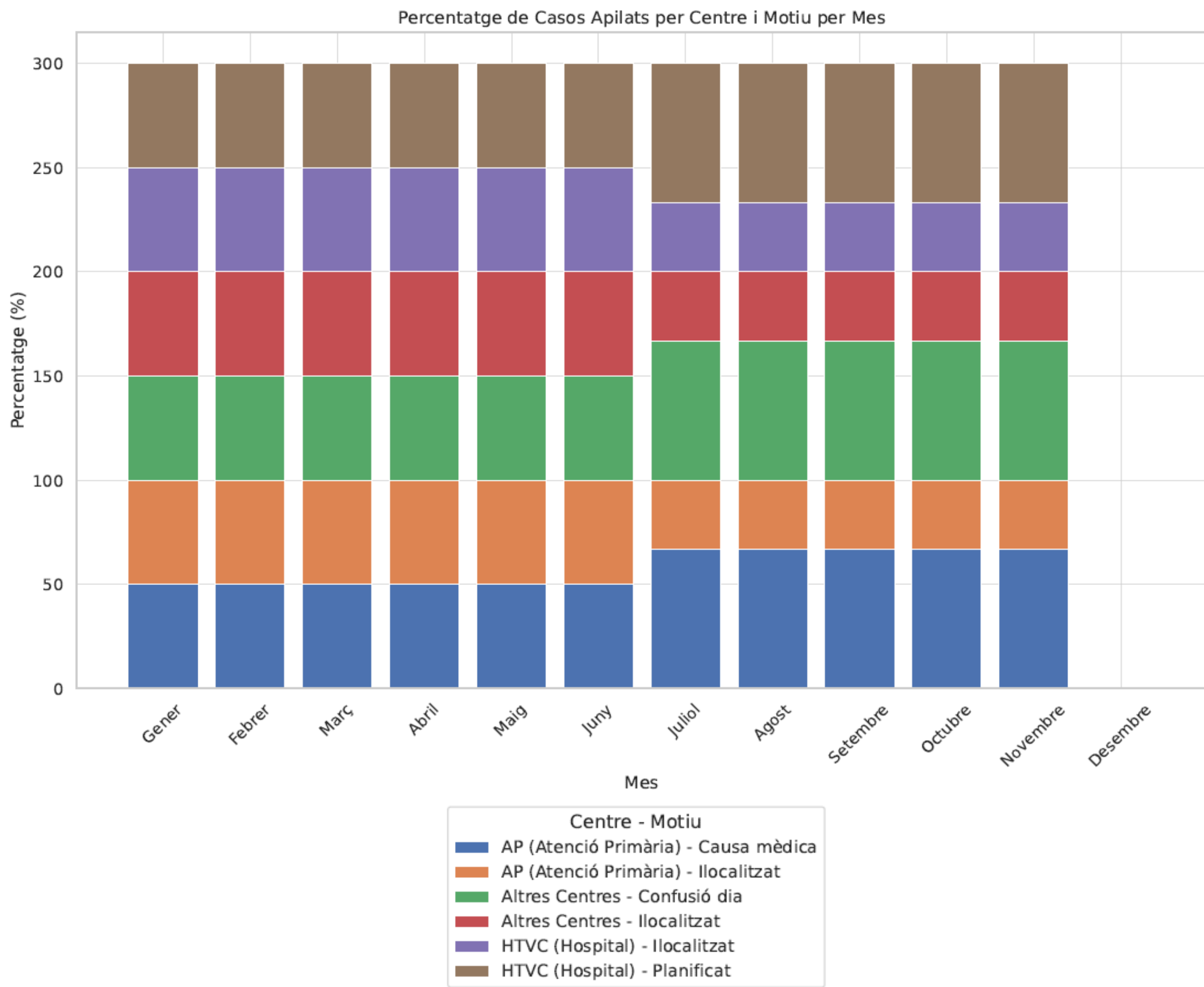
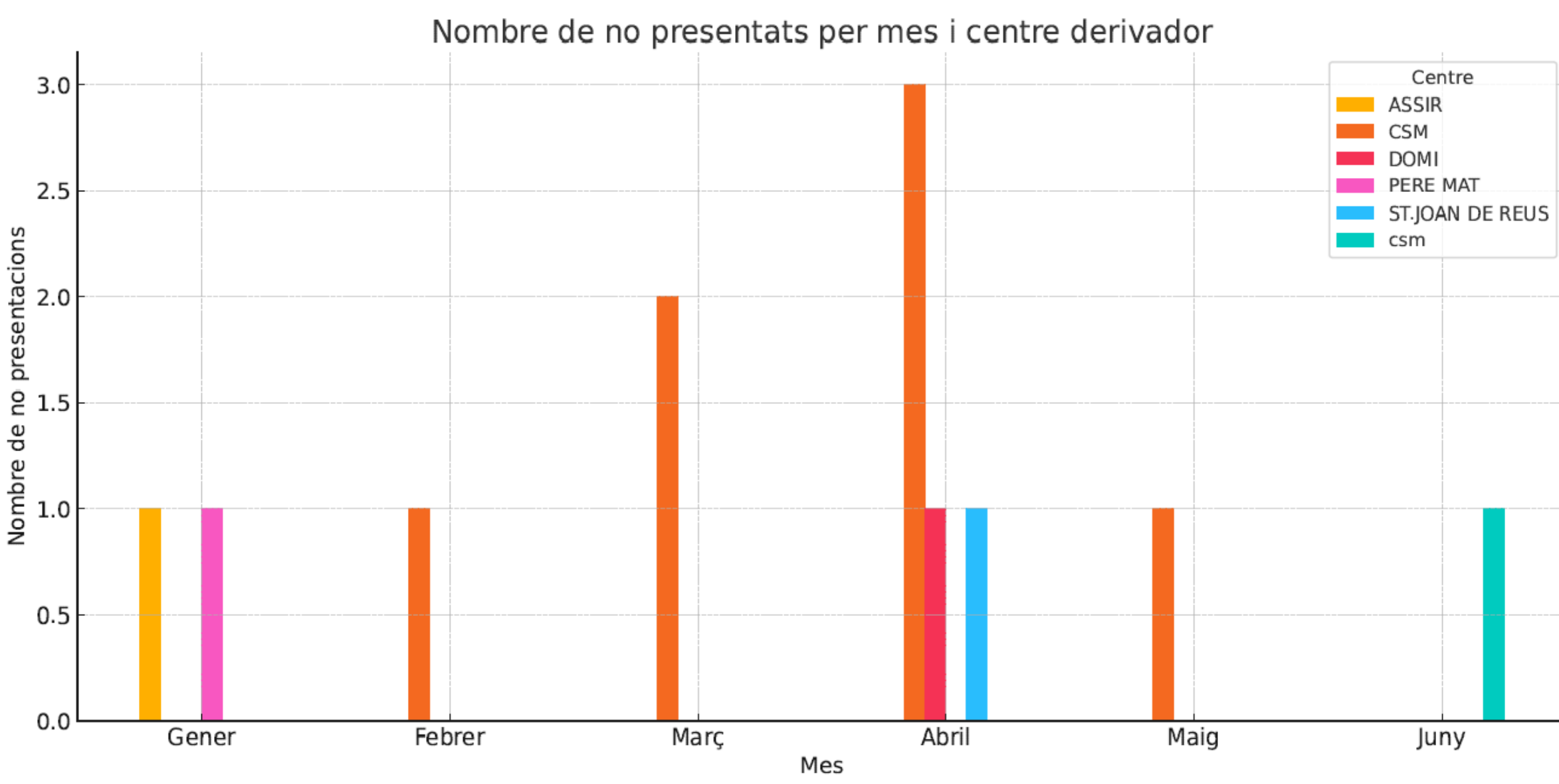
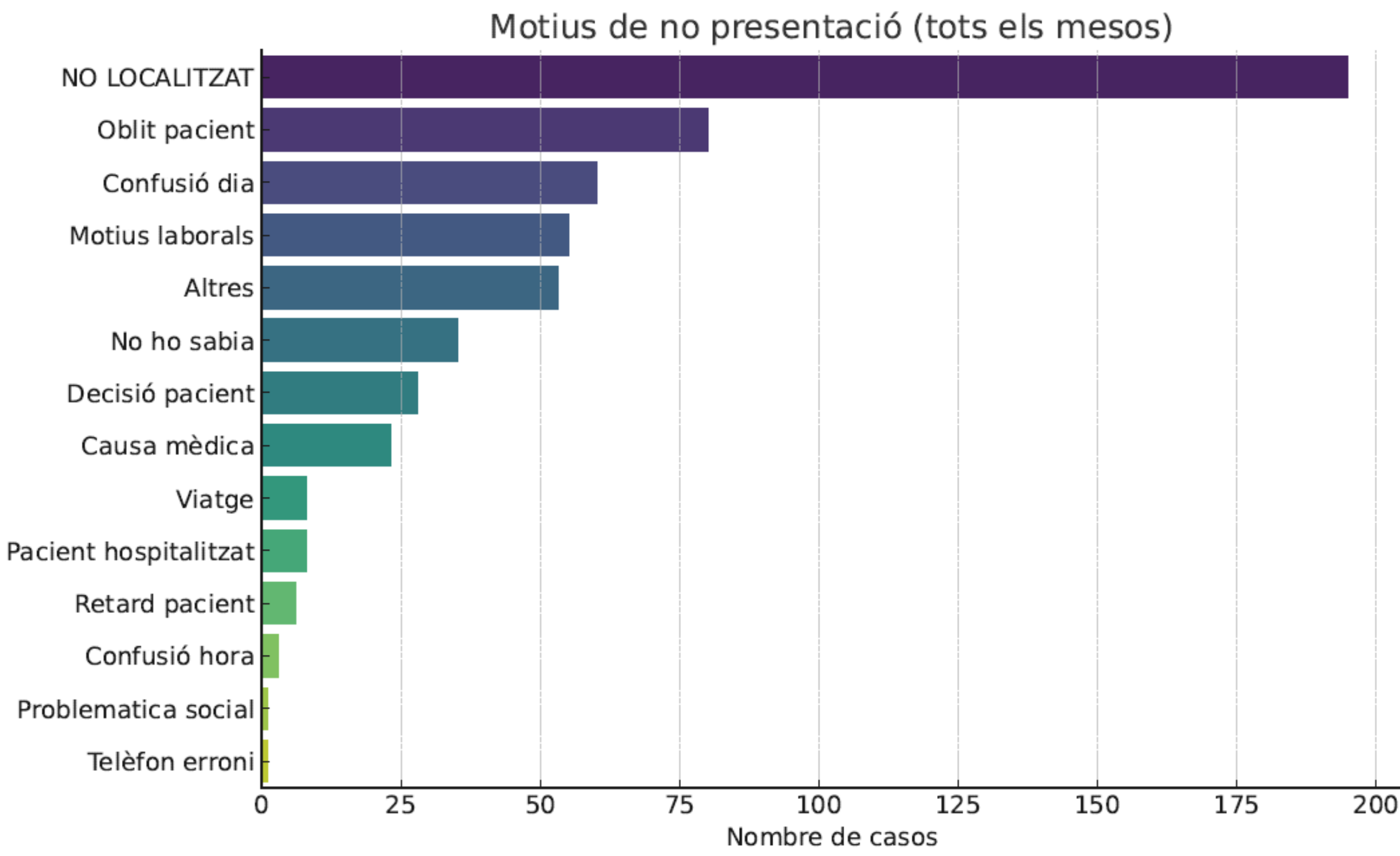
Impactes de les absències:

- Pèrdua de temps i recursos
- Retards en l'atenció a altres pacients
- Dades clíniques incompletes

Anàlisi útil amb les dades recollides:

- Percentatge d'absentisme per mesos
- Centres amb més incidències
- Dies amb més absències (dilluns destaca)

RESULTATS



CONCLUSIONS

Durant el 2024 s'ha pogut fer un seguiment efectiu. S'han detectat patrons, com l'augment d'absències els dilluns i pacients que falten repetidament, cosa que ajuda a proposar accions per millorar el servei i reduir l'absentisme.