

L'accessibilitat i usabilitat de les noves tecnologies per als professionals administratius de l'ICS

Autors: Cartes Matamoros M., Sànchez Zàforas L., Matamoros Reverter S.,Casajust Masià E., Fischer Cid M., Elias Cervera Y.

Lloc de treball: Servei d'Atenció Primària Terres de l'Ebre / EAP Amposta / EAP La Ràpita / EAP Ulldecona

INTRODUCCIÓ

L'accessibilitat és el grau en què qualsevol persona pot utilitzar un objecte, visitar un lloc o accedir a un servei, independentment de les seves capacitats físiques, cognitives o tècniques. En l'àmbit digital, cal seguir unes directrius específiques per garantir que tothom pugui accedir a la informació i participar a la xarxa. La usabilitat està estretament relacionada amb l'accessibilitat, però té un abast més ampli. Mentre que l'accessibilitat se centra en facilitar l'accés a persones amb discapacitats, la usabilitat fa referència a la qualitat d'una aplicació o lloc web perquè sigui fàcil d'entendre, aprendre i utilitzar per qualsevol usuari.

OBJECTIU

L'evolució de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) ha estat clau en la transformació del món laboral, ja que facilita l'accés a la informació, automatitza processos i millora la comunicació. Aquestes eines generen millores en l'eficiència, l'eficàcia i la satisfacció laboral. Tanmateix, és fonamental adaptar aquestes tecnologies a les capacitats dels treballadors i proporcionar-los les competències necessàries per fer-ne un ús eficient. L'objectiu és oferir una visió global sobre les característiques que han de tenir les aplicacions informàtiques per als treballadors, i orientar en la gestió del canvi que comporta la seva introducció dins les organitzacions.

MATERIAL I MÈTODE

La metodologia s'ha de basar en els següents principis:

- 1. Adequació a la tasca: que permeti fer-la eficientment.
- 2. Caràcter auto-descriptiu: que no necessiti explicacions addicionals.
- 3. Conformitat amb les expectatives: que resulti familiar per a l'usuari.
- 4. Facilitat d'aprenentatge: que sigui fàcil de dominar.
- 5. Control per l'usuari: que permeti gestionar la interacció.
- 6. Tolerància als errors: que permeti recuperar-se d'errors sense problemes.
- 7. Personalització: que l'usuari pugui adaptar-la a les seves necessitats.

RESULTATS

L'aplicació de principis d'accessibilitat i usabilitat millora l'adaptació i eficiència dels treballadors amb les TIC. S'observen beneficis en comunicació i processos, però també reptes quan no s'ajusten a les necessitats dels usuaris. La formació i el suport institucional són clau per una transformació digital efectiva.





WhatslICS

El servei de missatgeria instantània dels professionals de l'Institut Català de la Salut



Professional

Està desenvolupat per a usos laborals, com a eina de comunicació entre els professionals de l'ICS



Segur

Tots els missatges estan xifrats i les dades es guarden en servidors propis



Multiplataforma

Disseny responsiu. Es pot accedir al compte de WhatslICS des de diferents dispositius a la vegada



Útil

Permet conversar amb altres professionals, intercanviar missatges, crear grups de treball i adjuntar arxius, imatges, notes de veu...



Nostre

WhatslICS és un programari propi que ha estat desenvolupat per professionals de la Gerència Territorial de l'ICS a l'àrea Metropolitana Nord i de la Gerència Territorial de l'ICS a les Terres de l'Ebre

CONCLUSIONS

Les TIC permeten crear serveis més àgils i eficients, però per avançar cap a una administració digital cal un veritable canvi organitzatiu i cultural. La implicació i transformació dels empleats públics és essencial per aconseguir-ho.