

EL SMS INTERACTIU: CONNECTATS PER LA SALUT

Autors: Sara López, Veronica Ortiz, Olga Borrega, Cristina Carrasco, Silvia Omedes.
Lloc de treball: Hospital Universitari de Vall d'Hebron

INTRODUCCIÓ

En el nostre centre s'està implementat un nou sistema de SMS interactiu per facilitar la comunicació amb el pacient, i d'aquesta manera reduir el consum de paper.

OBJECTIU

Rebre totes les citacions viaSMS. Amb un clic, el pacient podrà gestionar les cites a futur confirmant, anul·lant o sol·licitant un canvi.

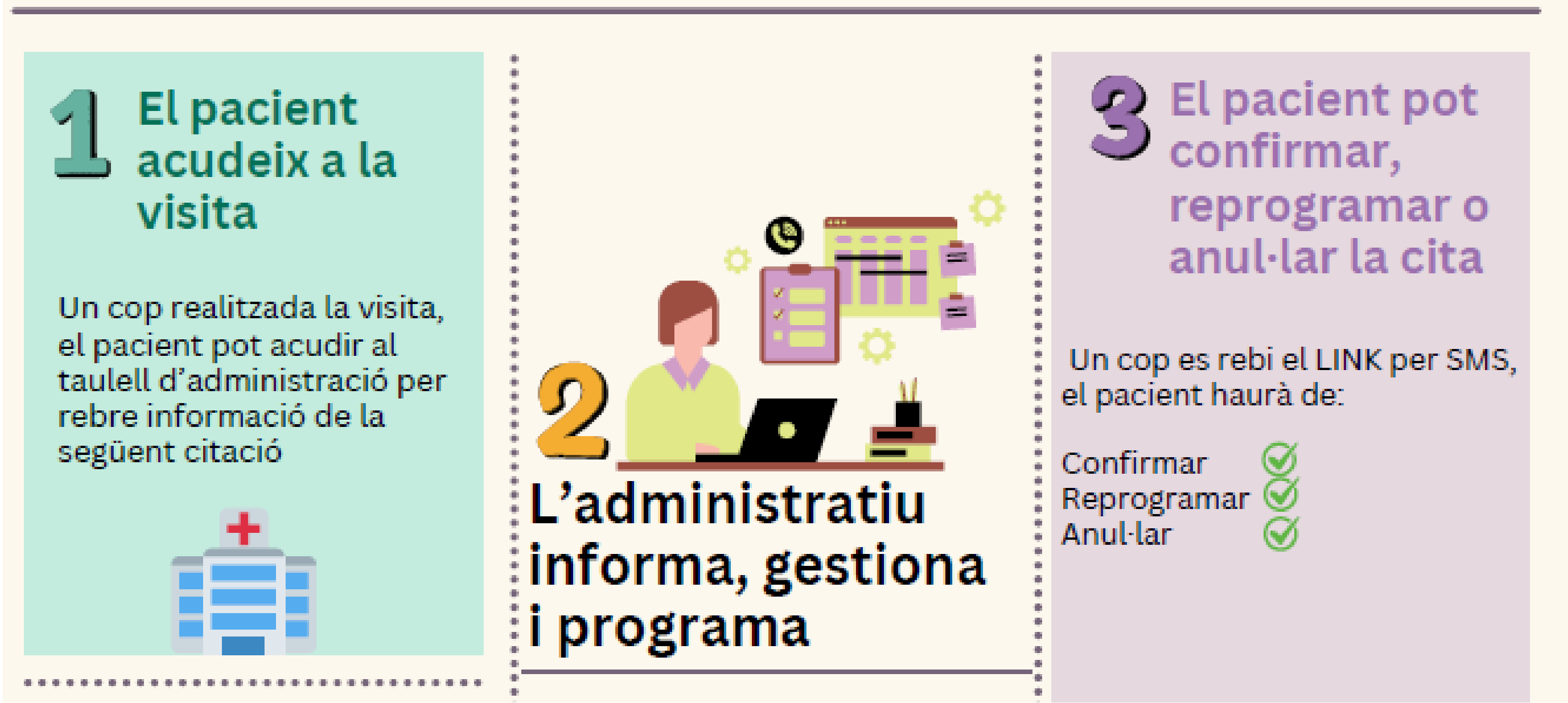
D'aquesta manera, el pacient forma part directe de la seva gestió administrativa per la salut.

MATERIAL I MÈTODE

Aquest treball està basat documentalment amb la web oficial d'interès i espai de salut del nostre centre. Així com la part d'observació i execució realitzada directament a les nostres unitats.

RESULTATS

- 1.-EL PACIENT EN TRANSICIÓ ÉS L'EIX PRINCIPAL:**
- En aquest procés, el pacient té una participació activa en la gestió de la seves visites mèdiques a traves d'aquest procés telemàtic.
- 2.-L'ADMINISTRATIU COM A PEÇA CLAU:**
- El personal administratiu informa, gestiona i programa. D'aquesta manera, es converteix en un suport clau per l'èxit del procés.
- 3.-CONNECTATS PER LA SALUT:**
- Mitjançant les noves tecnologies, amb aquest tipus d'aplicatiu, aconseguim avançar i connectar amb el pacient, propiciant la seva participació activa, agilitzant les tasques administratives, la seva accessibilitat i promocionant la sostenibilitat.



CONCLUSIONS

Rapidesa; Accessibilitat-Sostenibilitat; Reduir l'ús de paper; Mantenir el pacient informat.

L'Administratiu és la peça clau de tot l'engranatge en el nou marc tecnològic per a la productivitat i organització.