

Gestió digital de la incapacitat temporal des de l'àmbit hospitalari: eficiència, innovació i nou rol administratiu

Autors: Marina Baranco Sánchez, Elisabet Quesada Sánchez, Estefania Guardiola Rivas i M Carmen Pedrero Romero
Lloc de treball: Admissió de Consultes Externes, Admissió d'Urgències, Admissió de Programats

INTRODUCCIÓ

L'evolució tecnològica en l'àmbit sanitari ha permès **transformar processos** que tradicionalment requerien desplaçaments, tràmits manuals i duplicitats. Un d'aquests processos és **la gestió de la incapacitat temporal (IT)**, que **ha passat a integrar-se en el mateix moment de l'atenció hospitalària**, gràcies a la **digitalització i a l'assumpció de noves funcions per part del personal administratiu**. Aquesta implementació reflecteix un **canvi de paradigma en l'atenció al ciutadà i en el rol dels professionals administratius**, alineat amb els nous escenaris tecnològics.

OBJECTIU

Descriure la **implantació interna del protocol digital** per a la tramitació de les IT des dels hospitals.

Analitzar-ne l'impacte en la millora de l'eficiència administrativa, la simplificació dels circuits i l'atenció centrada en el pacient.

Context d'atenció hospitalària

Ingrés Hospitalari

CMA

Ingrés per Part

MATERIAL I MÈTODE

A partir de l'octubre de 2022 es va posar en marxa un nou circuit assistencial amb el suport de les eines TIC existents, permetent **generar les IT des de l'hospital i enviar-les electrònicament a l'empresa del pacient**.

El personal administratiu va rebre formació específica per a la correcta gestió del nou procediment, assumint un rol actiu i tècnic dins del flux assistencial. S'han recollit dades quantitatives sobre el nombre de baixes gestionades mensualment i s'han identificat beneficis qualitatius observats durant la implementació.

Fluxograma del procediment

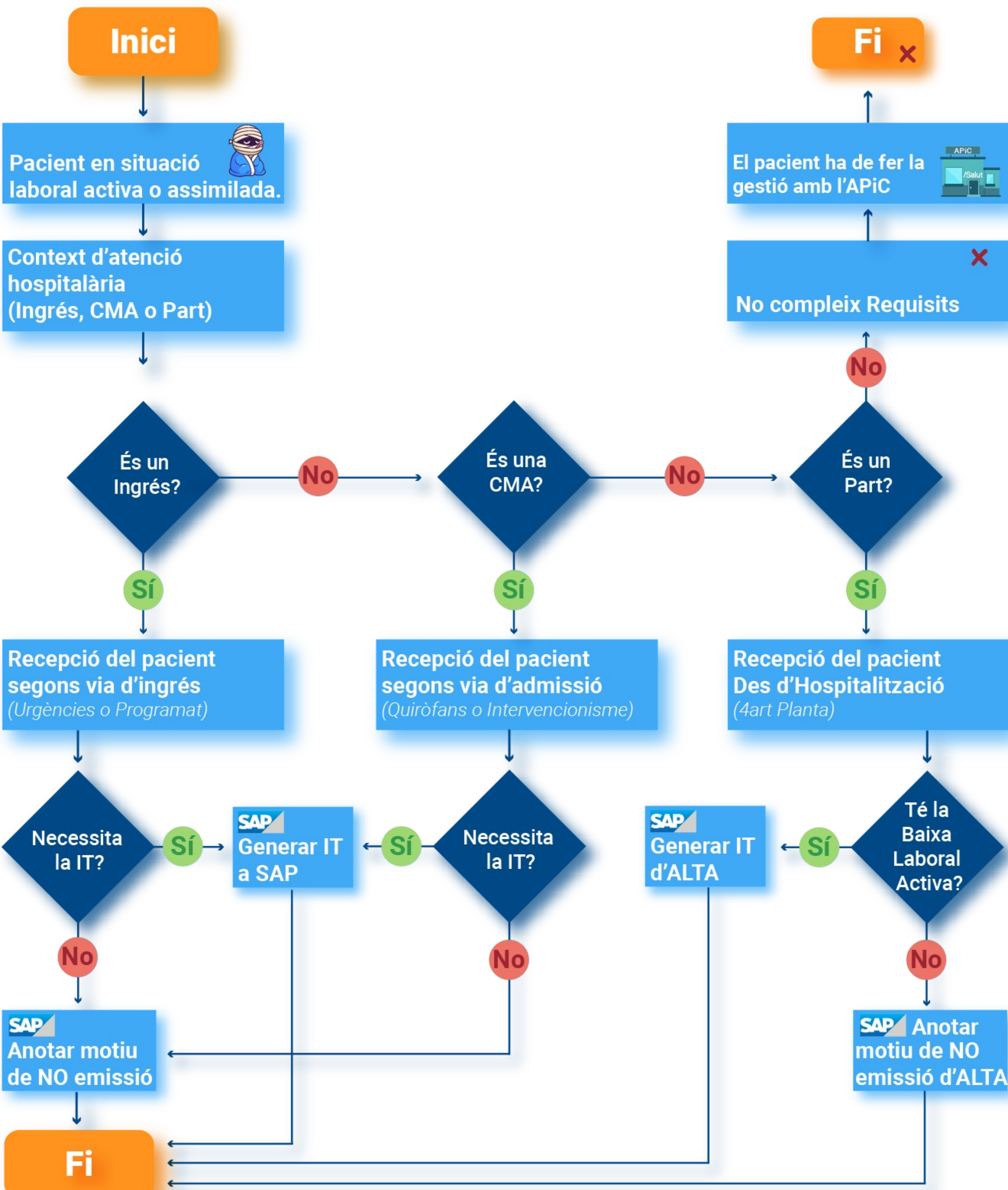


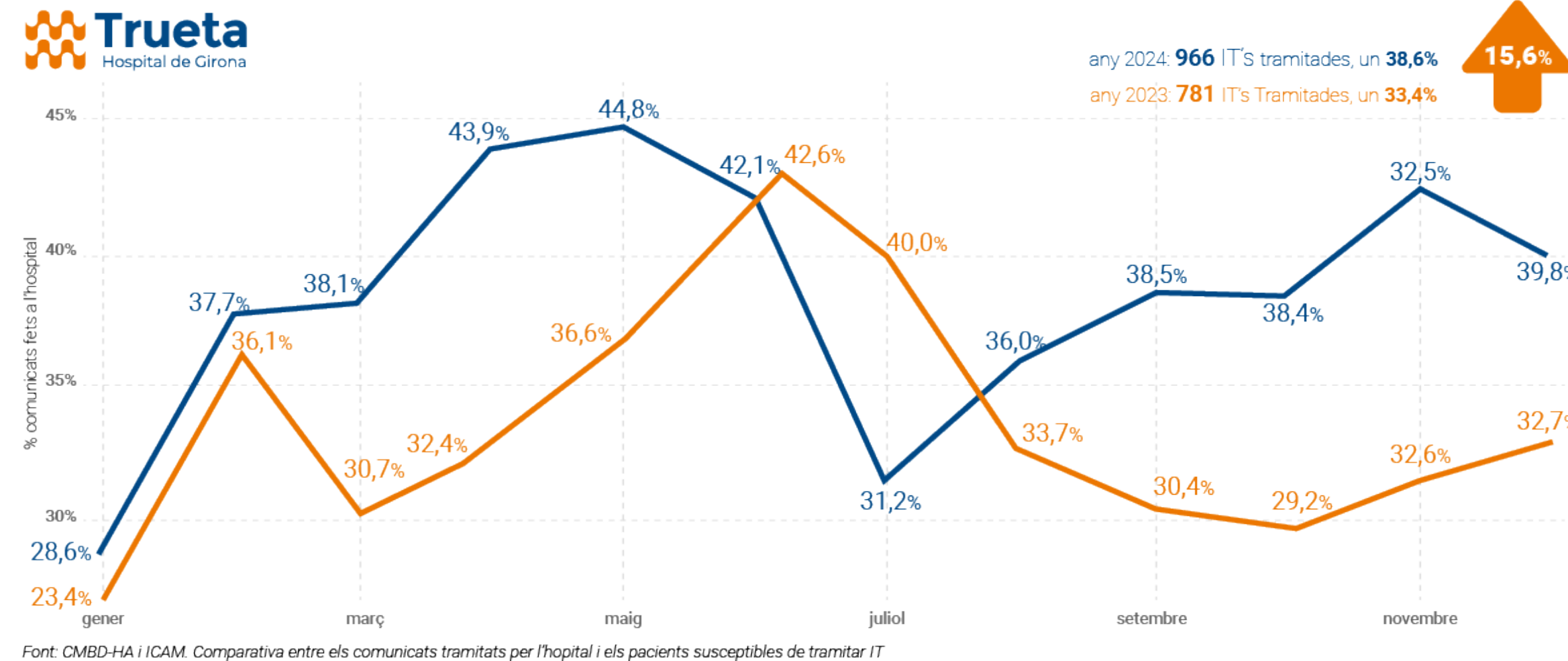
Diagrama de Flux. Procediment intern per a la gestió de la incapacitat temporal (IT) des de l'àmbit hospitalari

RESULTATS

Augment del 15,6% de les IT's tramides al 2024 respecte l'any anterior:

Des del llançament del protocol fins l'actualitat, s'han gestionat més processos d'incapacitat temporal. El nou sistema ha permès:

- Reduir desplaçaments i gestions innecessàries per part del pacient.
- Millorar la coordinació entre serveis i la resposta assistencial immediata.
- Optimitzar l'ús de la tecnologia existent amb una gestió 100 % digital.
- Potenciar la figura del professional administratiu com a agent clau en l'entorn sanitari digital.



CONCLUSIONS

Aquest nou model **evidencia com la integració tecnològica, combinada amb la proactivitat del personal administratiu, pot generar millores substancials en l'atenció sanitària**. El protocol de gestió digital de les IT's és un exemple d'oportunitat tecnològica ben aprofitada, que **transforma la pràctica administrativa, la dignifica i la projecta cap al futur del sistema de salut**.

Bibliografia/Webgrafia:

Institut Català de la Salut. Procediment de gestió de la IT en entorns hospitalaris (2023).
Departament de Salut. Eines digitals per a l'atenció integrada: aplicació i reptes.