

AUTOMATITZAR PER AVANÇAR

Autors: Sandra Moreno Garcia, Laura Tribó Farnell, Sergi Sisó Ribes, Yvonne Ferrer Suquet, Gemma Martin Servet i Neus Sarabia Zapater
Lloc de treball: Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Lleida

INTRODUCCIÓ

La unitat proporciona dades als professionals d'Atenció Primària que les sol·liciten. En aquest procés, es produeix un INTERCANVI CONSTANT D'INFORMACIÓ entre la unitat i les persones sol·licitants.

Fins a la implantació del nou circuit, hi havia **múltiples vies d'entrada** i l'**auditoria** s'havia de realitzar **manualment**.

OBJECTIU

Establir un circuit **AUTOMÀTIC** i **ÚNIC** d'entrada de les peticions, a partir d'eines de l'**Office 365**, que permeti:

- La gestió de la informació
- L'auditoria
- L'entrega dels resultats de manera segura

MATERIAL I MÈTODE



Figura 1. Esquema del circuit que es desencadena al Power Automate quan entra una nova petició.

RESULTATS

1.- ANY ANTERIOR A LA IMPLANTACIÓ DEL CIRCUIT: període del 1.9.2022 al 31.8.2023

Mitjana peticions/mes: 5,67

2.- PRIMER ANY DES DE LA IMPLANTACIÓ DEL CIRCUIT: període del 1.9.2023 al 31.8.2024

Mitjana peticions/mes: 6,17

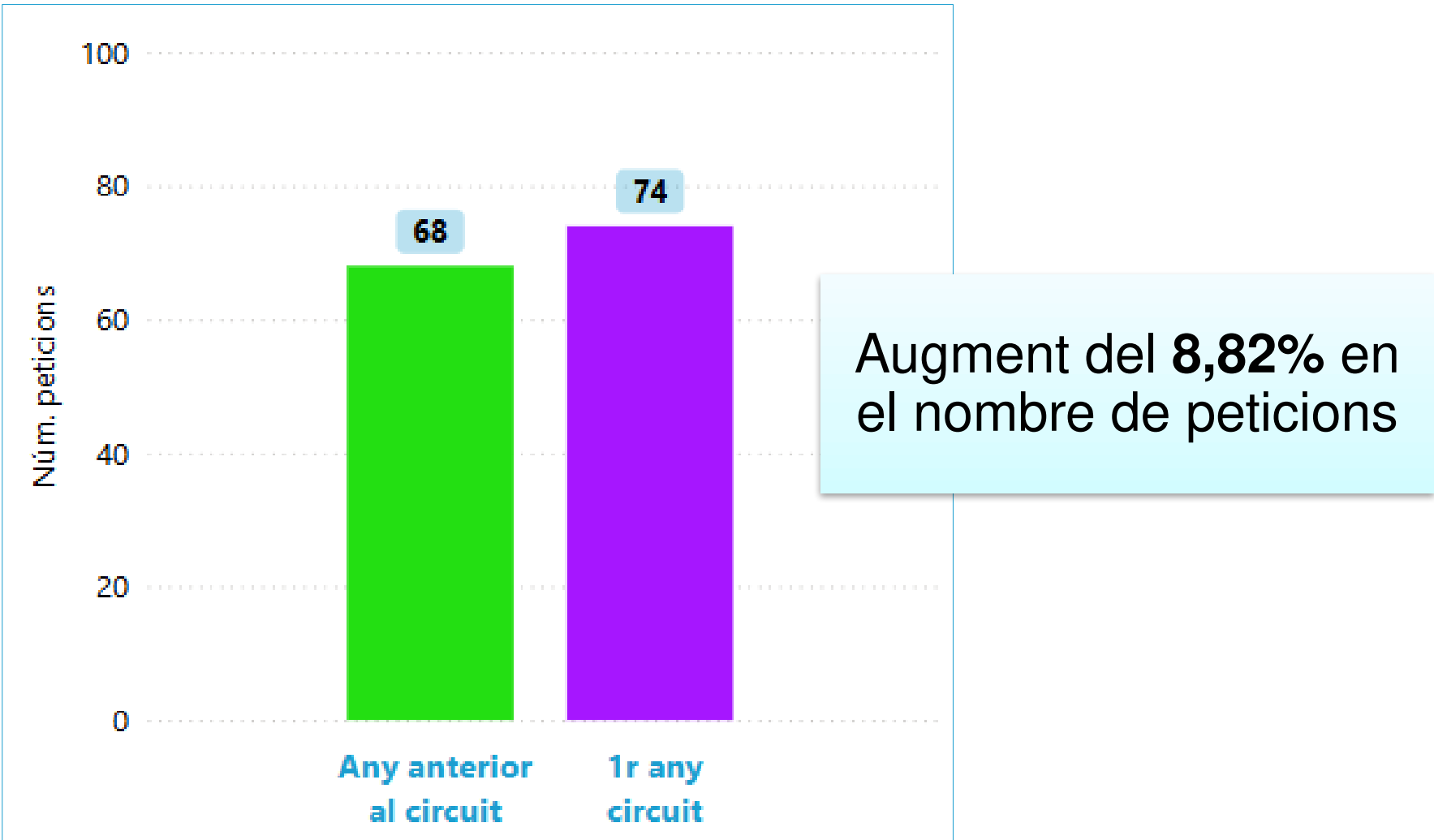


Figura 2. Número de peticions durant l'any anterior a la implantació del circuit i el primer any des de la seva implantació.

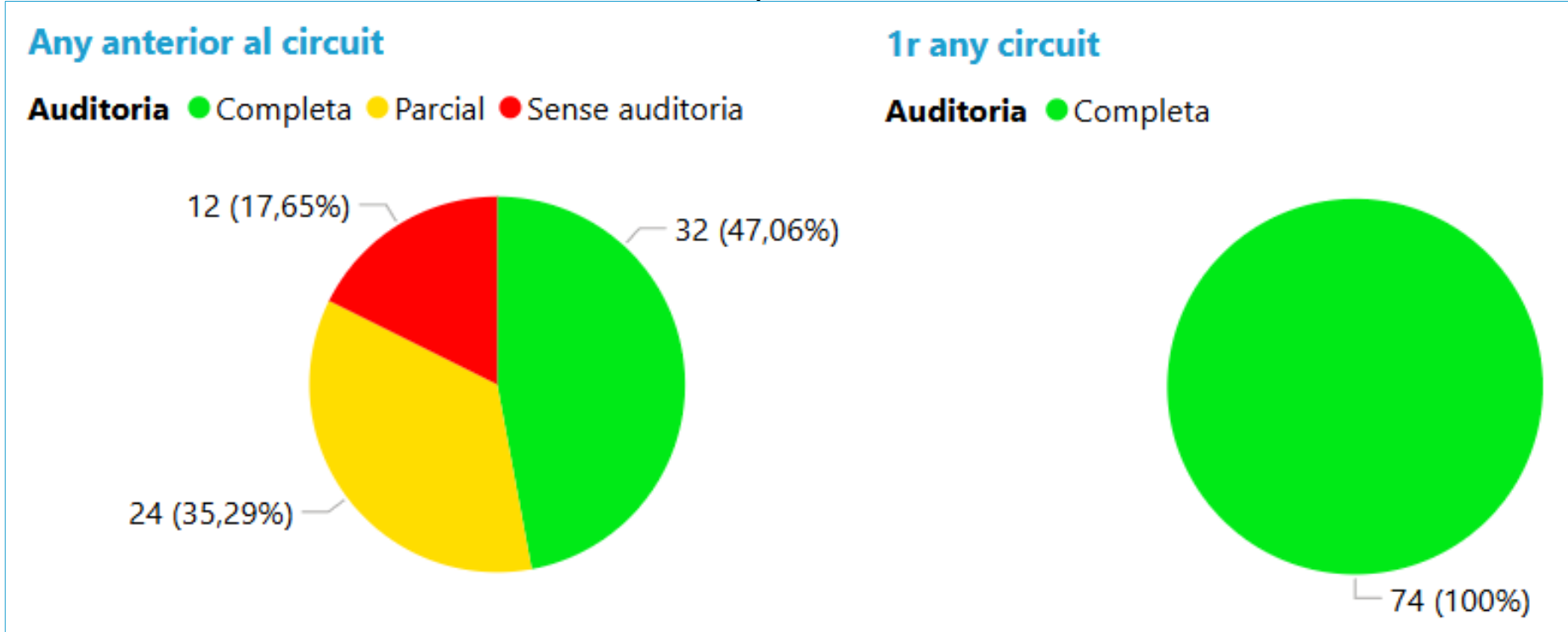


Figura 3. Número de peticions i % del total que representen segons el tipus d'auditoria, durant l'any anterior a la implantació del circuit i el primer any des de la seva implantació.

3.- SET MESOS DEL PRIMER ANY D'IMPLANTACIÓ DEL CIRCUIT: període del 1.9.2023 al 31.3.2024

Mitjana peticions/mes: 7,29

4.- SET MESOS POSTERIORIS AL PRIMER ANY D'IMPLANTACIÓ DEL CIRCUIT: període del 1.9.2024 al 31.3.2025

Mitjana peticions/mes: 13,43

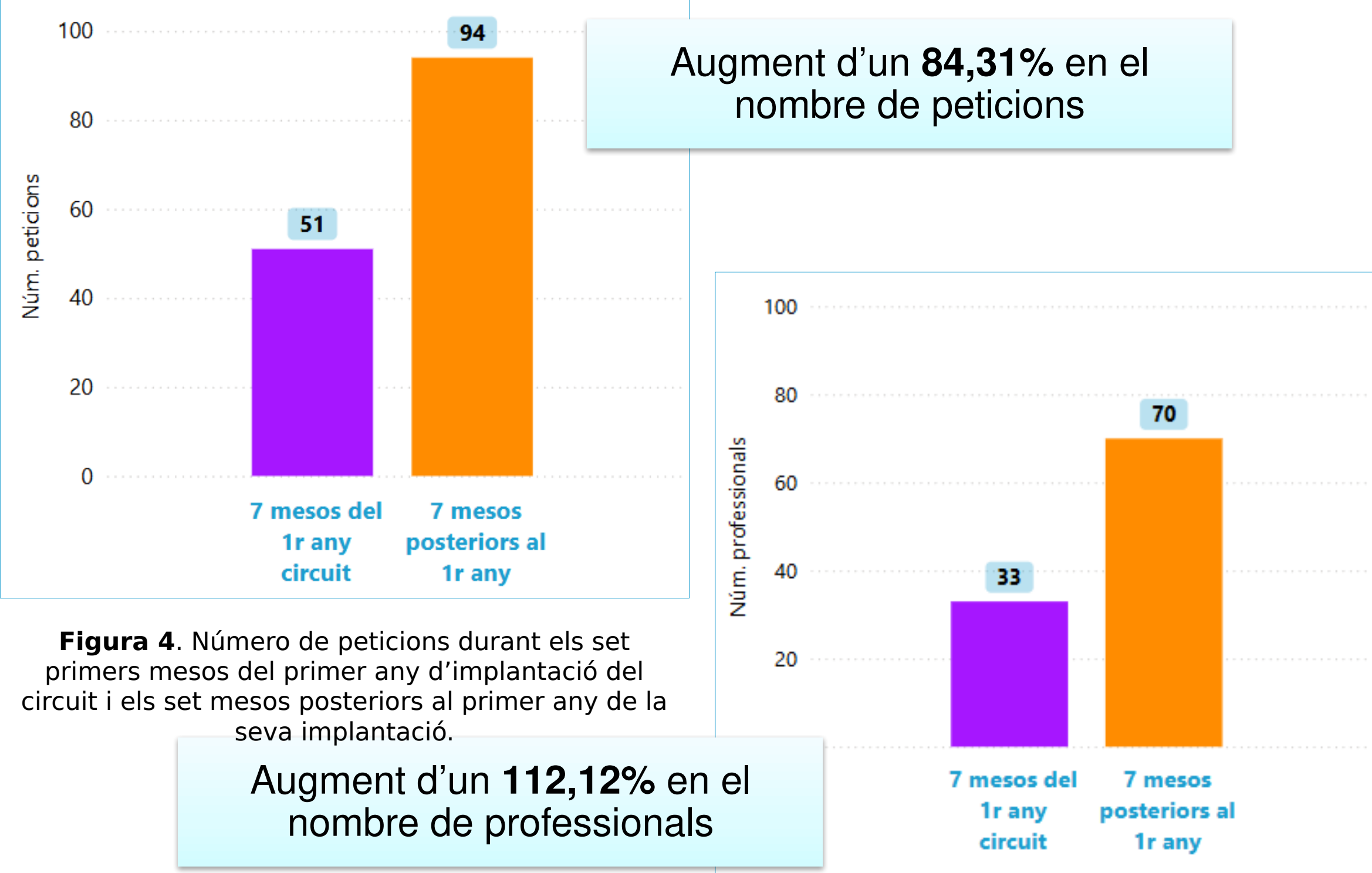


Figura 4. Número de peticions durant els set primers mesos del primer any d'implantació del circuit i els set mesos posteriors al primer any de la seva implantació.

Figura 5. Número de professionals que han realitzat peticions durant els set primers mesos del primer any d'implantació del circuit i els set mesos posteriors al primer any de la seva implantació.

CONCLUSIONS

- La incorporació d'eines d'Office 365 ha permès optimitzar l'**EFICIÈNCIA** del procés.
- S'ha establert una **VIA ÚNICA** d'entrada per centralitzar les peticions.
- Es disposa de **TRAÇABILITAT TOTAL** en totes les peticions registrades.
- S'observa un increment sostingut de la demanda, fet que reflecteix una **BONA ACCEPTACIÓ** del sistema.

