

Proactivitat, una qüestió d'actitud.

Lorena Montserrat Gala; Helia Baulies Romero; Angélica Gomes Paíno; Yago Granados Gomes; Carmen Montero Nuñez; M^a Rita Seijo Solino
Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus:

INTRODUCCIÓ

En la feina, de vegades, ens trobem amb persones que amb unes tasques i responsabilitats iguals reaccionen diferent davant una mateixa circumstància.

En la societat actual, on hi ha cada cop més avenços tecnològics, noves formes de comunicació i amb un ambient laboral cada cop més competitiu és molt important l'actitud adoptada per l'auxiliar administratiu a l'hora de realitzar la seva feina en el seu dia a dia. Per aquestes raons, esdevé vital ser proactius.

RESULTATS

1.- Els treballadors proactius tenen un millor control de la seva feina i de les seves vides assumint la responsabilitat de fer que les coses passin, en altres paraules, fan que les situacions es resolguin decidint ells què fan i com volen fer-ho.

2.- Es genera una energia positiva en l'ambient de feina ja que mostren disposició per resoldre les dificultats, a l'hora, que plantegen solucions al problemes.

3.- Es millora la qualitat percebuda.

OBJECTIU

Millorar l'atenció que prestem als pacients, acompanyants i als nostres companys, així com, adquirir eines que ens ajudin a assolir els nostres reptes professionals.

MATERIAL I MÈTODE

Material:

- Identificar que és la proactivitat i comprendre les seves avantatges en el desenvolupament del nostre treball per ser més resolutius.
- Definir una metodologia per mitjà d'uns hàbits que fomentin i ens ajudin a augmentar la iniciativa.

Mètode:

Consistiria en abandonar antics hàbits i crear-ne de nous::

- 1.- Definir el teu objectiu diari.
- 2.- Prioritzar les tasques:
 - 2.1.- Identificar quin tipus de control tenim sobre les nostres tasques.
 - 2.2.- Un cop detectat, sobre les que tenim un control directe, analitzar què podem fer; i en les que el control és indirecte o inexistent, tractar de canviar l'enfocament de la situació.
- 3.- Compromís en la seva realització.
- 4.- Prendre la iniciativa.
- 5.- Millora contínua.
- 6.- Dedicar-te un temps a cuidar-te.

Montserrat, L. (2023) "Proactivitat".

CONCLUSIONS

En definitiva, el comportament proactiu és un factor de determinant dins d'un món laboral canviant amb un progrés tecnològic exponencial i uns usuaris cada cop més autònoms i demandants; a la vegada, que ens ajuda a aconseguir millors resultats, anticipant-nos en la resposta o generant noves solucions.