

DE L'EXCLUSIÓ A L'ACCÉS: Projecte Administratiu Sanitari per a l'Atenció de les Persones Sense Llar

Autors: Antònia Escrigas Ferrer
Norbert Lebrero Til
Abigail Fargas Guàrdia
Lloc de treball: EAP Ramon Turró



INTRODUCCIÓ

En una societat orientada cap a la innovació i l'eficiència sanitària, les persones sense llar continuen patint una greu exclusió en l'accés a l'atenció mèdica. Aquest projecte sorgeix amb l'objectiu de millorar l'accés i l'acompanyament administratiu d'aquest col·lectiu dins del sistema de salut.

Davant barreres com la manca de documentació, el desconeixement del sistema i l'estigma, reivindiquem el paper clau de l'Administratiu sanitari com a agent actiu per garantir una atenció digna, accessible i humana.

RESULTATS ESPERATS

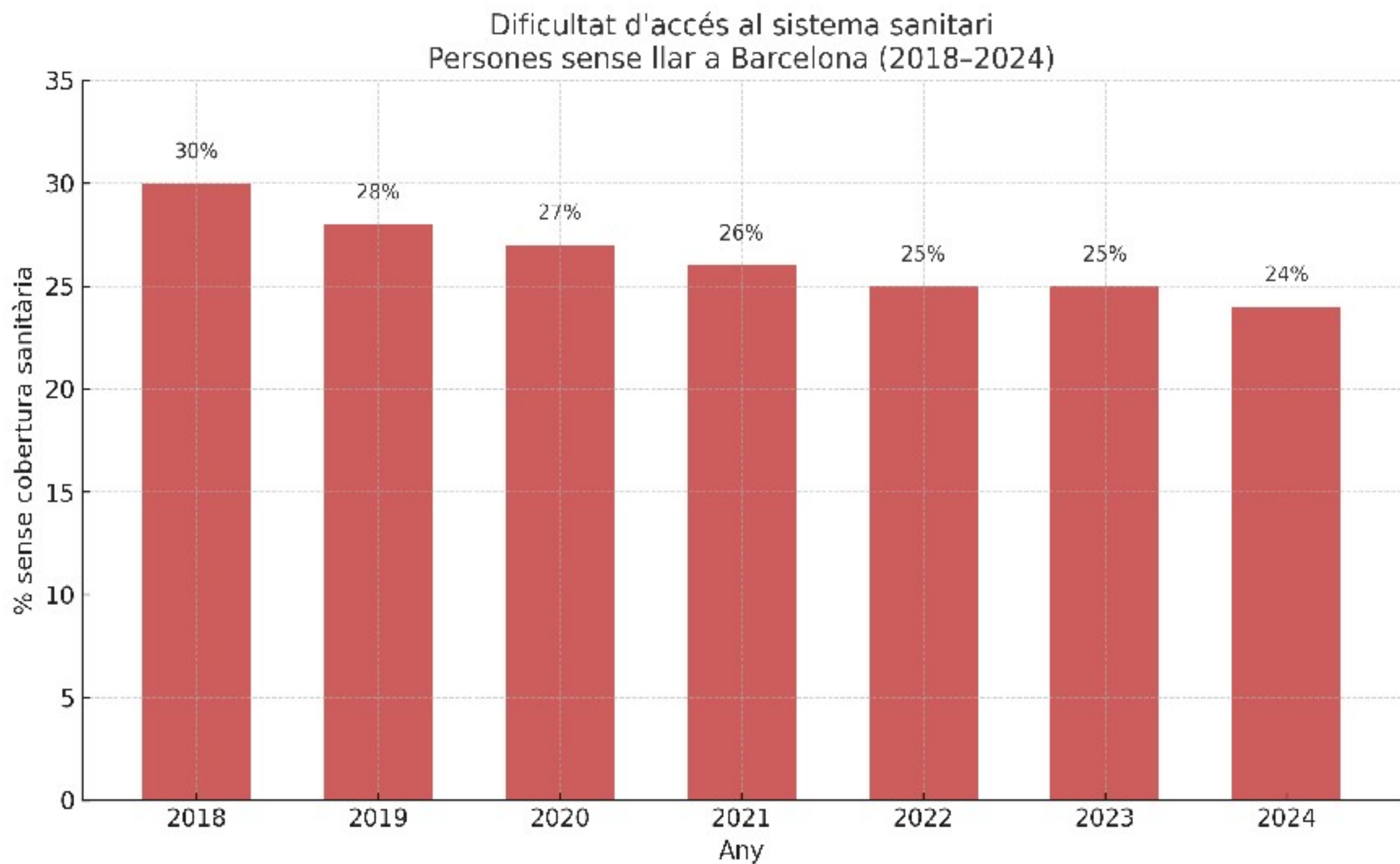
- Millora en l'accés a l'atenció sanitària, reduint barreres administratives i burocràtiques.
- Millora de l'eficiència interna del centre facilitant la planificació, reduint les visites innecessàries.
- Facilitar el seguiment i la coordinació entre els diferents professionals sanitaris.
- Millorar la traçabilitat del circuit i optimitzar l'atenció en funció de les necessitats reals de cada pacient.

OBJECTIUS

- Inclusió dels pacients al Registre Central de Persones Assegurades (RCA) sense necessitat de documentació habitual, atenent la seva situació.
- Crear una etiqueta específica per aquests pacients dins de la base de dades (ECAP).
- Establir protocols d'actuació clars i accessibles per a la gestió de pacients en situació de vulnerabilitat.
- Aplicar un circuit propi d'Atenció Sanitària per a persones sense llar, tenint en compte les seves necessitats específiques i casuístiques.
- Facilitar el seguiment i la coordinació entre els pacients.



Josep Caravacas Cebrián (pacient sense llar) i Antònia Escrigas Ferrer (Administrativa Sanitària EAP Ramon Turró)



Gràfica que mostra el percentatge de persones sense llar a Barcelona que no tenen accés al sistema sanitari entre 2018 i 2024.

La tendència mostra una lleu millora, encara que el problema continua sent significatiu.

MATERIAL I MÈTODE

- Coordinació i col·laboració amb serveis socials, administracions locals i entitats (Creu Roja, Fundació Arrel, SASSEP, etc), per garantir un abordatge integral i coordinat.
- Contacte directe amb farmàcies i Banc Farmacèutic per facilitar l'accés a la medicació.
- Registre intern (Arxiu ACCES Administratiu Sanitari de Proximitat)

CONCLUSIONS

- El projecte demostra que l'adaptació administrativa és clau per garantir l'accés a la salut de les persones en situació de sense llar.
- La creació d'un circuit propi, flexible i coordinat, millora la continuïtat assistencial.
- L'ús d'una etiqueta identificativa dins del nou sistema HES facilitat la identificació, seguiment i traçabilitat dels pacients, aportant eficiència i cohesió entre els professionals.
- Aquest enfocament fa del centre sanitari un model d'atenció inclusiva i innovadora, posant la tecnologia i la gestió administrativa al servei de l'equitat.