

MILLORA DE LES DINÀMIQUES D'EQUIP
“ Cohesió d'Equip”

Autors: Roser López Ortega i Sonia Hernaiz Valle
Lloc de treball: CAP MASQUEFA

INTRODUCCIÓ

Som un Equip Rural on la premissa principal és l'autosuficiència i la cohesió, com hàndicap la dispersió entre centres de treball i una etapa important sense una Direcció consolidada. Amb l'entrada d'una nova Direcció, la Comissió de qualitat lidera un projecte per a concretar quin és el **nivell de satisfacció dels professionals de l'Equip**, es pretén generar sinergies i dinàmiques renovadores que il·lusionin als professionals. El nou punt de partida de canvi de lideratge és òptim i es proposa aquest projecte integrador per a recollir les inquietuds de tots els professionals i fer un equip més cohesionat, proactiu i anticipatori als reptes.

OBJECTIU

Aconseguir una millora en la **PLAENSA** interna sabent quins són els nostres punts febles com a equip, quins són les necessitats reals dels professionals en el seu dia a dia, des de la Comissió de Qualitat es va proposar **recollir les opinions** suggeriments i propostes de millores dels professionals de l'equip i traslladar-les a la Direcció un cop analitzades, per dur a terme posteriorment els **Plans de millora** necessaris fruit de les necessitats de l'equip. Utilitzar **l'escolta activa** per a tots els professionals de l'equip de tots els estaments, sense judicis i amb total assertivitat. **Propiciar la cohesió d'equip**.

MATERIAL I MÈTODE

Per aquest motiu dissenyem aquest projecte inclusiu realitzem PowerPoint de presentació, als diferents centres del nostre equip, S'estableixen dies de presentació en horari de 13:30h a 15h en tots els centres informant del projecte i el que pretén aportar. Una plantilla tipus enquesta que passarem a desenvolupar totalment anònima desenvolupant diferents i tems que pretenem toquin totes les opcions i casuístiques tant per sanitaris com per a no sanitaris . Els temes que es tractaran i els ítems en qüestió seran en base a aquestes dimensions:

DIMENSIONS:

- 1. Condicions de treball
- 2. Relacions interpersonals
- 3. Comunicació interna
- 4. Estructura Organitzativa
- 5. Formació Professional
- 6. Motivació i satisfacció
- 7. Dimensió psicosocial
- 8. Incidències
- 9. Valoracions i Suggeriments

RESULTATS

1.- DIMENSIONS: Aquests ítems ens han proporcionat **focus** i una **visió global** on l'Equip ha estat el protagonista. Ha estat un procés de valor per aconseguir una fotografia que ens permet poder interpretar la realitat i crear pons per aconseguir objectius comuns.

De la participació de l'equip, repartit en 5 centres (2 consultoris i 3 CAP) una vegada analitzat quantitativament i qualitativament els resultats es traslladen a la Direcció pel seu anàlisi. Dels resultats surten diferents accions de millora i 4 grups de treball que estan en actiu hores d'ara, per a resoldre activament les necessitats del servei. Des de la Direcció s'orienta a l'Equip a la participació i l'eficàcia.

Consultori St. Llorenç				
Nº	Dimensió	Mitjana	Meta	%Compliment
1	Condicions de Treball	3,7	5	74%
2	Relacions interpersonals	4,2	5	85%
3	Comunicació interna	3,2	5	63%
4	Estructura Organitzacional	3,7	5	73%
5	Formació professional	5,0	5	100%
7	Motivació i satisfacció	3,3	5	66%
8	Dimensió Psicosocial	3,4	5	67%

Nº	CAP Masquefa Dimensió	Promedi	Meta	%Compliment
1	Condicions de Treball	3,2	5	65%
2	Relacions interpersonals	3,4	5	69%
3	Comunicació interna	3,0	5	60%
4	Estructura Organitzacional	3,1	5	63%
5	Formació professional	3,5	5	69%
7	Motivació i satisfacció	2,7	5	54%
8	Dimensió Psicosocial	3,3	5	66%

Qualificació de Resultats				
Percentatge	Qualificació	Acció		
[0,55>	Deficient	Atenció immediata		
[55,70>	Regular	Minimitzar-lo		
[70,85>	Bé	Controlar		
[85,100]	Excel·lent	Mantenir		

Qualificació de Resultats				
Percentatge	Qualificació	Acció		
[0,55>	Deficient	Atenció immediata		
[55,70>	Regular	Minimitzar-lo		
[70,85>	Bé	Controlar		
[85,100]	Excel·lent	Mantenir		

CAP Sant Esteve				
Nº	Dimensió	Mitjana	Meta	%Compliment
1	Condicions de Treball	3,2	5	64%
2	Relacions interpersonals	3,7	5	74%
3	Comunicació interna	3,2	5	63%
4	Estructura Organitzacional	2,7	5	54%
5	Formació professional	3,4	5	68%
7	Motivació i satisfacció	3,5	5	69%
8	Dimensió Psicosocial	3,1	5	62%

Qualificació de Resultats				
Percentatge	Qualificació	Acció		
[0,55>	Deficient	Atenció immediata		
[55,70>	Regular	Minimitzar-lo		
[70,85>	Bé	Controlar		
[85,100]	Excel·lent	Mantenir		

CAP Gelida				
Nº	Dimensió	Promedi	Meta	%Compliment
1	Condicions de Treball	3,7	5	75%
2	Relacions interpersonals	4,4	5	87%
3	Comunicació interna	3,5	5	70%
4	Estructura Organitzacional	2,3	5	45%
5	Formació professional	3,8	5	75%
7	Motivació i satisfacció	3,3	5	67%
8	Dimensió Psicosocial	3,3	5	66%

Calificació de Resultats				
Percentatge	Qualificació	Acció		
[0,55>	Deficient	Atenció immediata		
[55,70>	Regular	Minimitzar-lo		
[70,85>	Bé	Controlar		
[85,100]	Excel·lent	Mantenir		

Calificació de Resultats				
Percentatge	Qualificació	Acció		
[0,55>	Deficient	Atenció immediata		
[55,70>	Regular	Minimitzar-lo		
[70,85>	Bé	Controlar		
[85,100]	Excel·lent	Mantenir		

Consultori Castellvi Rosanes				
Nº	Dimensió	Mitjana	Meta	%Compliment
1	Condicions de Treball	3,0	5	59%
2	Relacions interpersonals	3,8	5	77%
3	Comunicació interna	3,6	5	72%
4	Estructura Organitzacional	3,8	5	76%
5	Formació professional	3,6	5	71%
7	Motivació i satisfacció	3,4	5	67%
8	Dimensió Psicosocial	3,7	5	73%

CONCLUSIONS

Amb les propostes i suggeriments que hem recollit en aquest estudi, s'han establert mitjançant els grups de Millora **objectius alineats amb les necessitats reals de l'Equip**. Potenciant de manera transversal la millora continua i consecució de metes.

El principal objectiu ha estat **l'escolta activa** i fer que tots guanyem, millorant o canviant processos, fomentant **l'empatia** en definitiva alineant el **propòsit** de l'Equip amb els resultats. El fet de recollir les necessitats i inquietuds de tots els professionals, ha propiciat una visió més àmplia de la realitat diària de cada un dels centres de treball del nostre equip i dels seus professionals. Hem tingut en compta quantitativament i qualitativament la meta i el compliment en %. Alineant-nos a la millora continua, en definitiva intentant assolir **els objectius de tots i per a tots**, amb qualitat i eficàcia.