

Automatització de tasques: transformació digital.

Autors: Montserrat Gala, Ana Maria; Baulies Romero, Hèlia; Gomes Paíno, Angélica Begoña; Granados Gomes, Yago; Montero Núñez, Carmen; Montserrat Gala, Lorena.
Lloc de treball: EUI Gimbernat

INTRODUCCIÓ

La transformació digital és essencial per modernitzar l'administració. L'automatització de tasques repetitives permet optimitzar recursos, reduir errors i millorar l'eficiència. L'ús d'eines com Outlook, Teams, SharePoint i Forms facilita aquesta evolució cap a una administració més àgil i col·laborativa.

OBJECTIU

- Identificar tasques rutinàries que puguin ser automatitzades.
- Analitzar com eines digitals integrades poden optimitzar la gestió administrativa.
- Fomentar l'ús d'eines digitals per millorar la comunicació i l'organització interna.

MATERIAL I MÈTODE

S'ha realitzat una anàlisi de la normativa vigent, les directrius institucionals sobre digitalització administrativa i la documentació oficial de Microsoft 365.

- Outlook s'ha examinat pel seu sistema de regles, plantilles i calendaris, que permeten automatitzar la classificació i resposta de correus i la gestió del temps.
- Teams s'ha analitzat com a eina de coordinació i comunicació, destacant-ne els canals temàtics, les videotrucades recurrents i la integració amb altres aplicacions, que ajuden a reduir temps i duplicitats.
- SharePoint s'ha valorat com a espai centralitzat de documents, amb fluxos de treball automatitzats, control de versions i gestió de permisos.
- Forms s'ha estudiat com a eina per crear formularis i enquestes emprades en la signatura digital de documents, recollida de dades i seguiment de processos interns.



Montserrat, Ana Maria. Treball propi. (2025) Ordinador i programes citats.

CONCLUSIONS

L'automatització de tasques administratives és una aposta efectiva cap a una administració més eficient reduint tasques mecàniques. A més d'augmentar la productivitat, afavoreix un entorn de treball més flexible i ordenat. És fonamental acompanyar aquesta transformació amb formació i suport al personal