

Eina de planificació digital eficient per a la cobertura de vacants assistencials. Innovant amb BOLD COBERTURES

Autors: Maria José Serra Bedòs, Lúdia Fernández Bermúdez, Eva Valladares Díez i Mikkel Klein Díaz
Lloc de treball: Direcció Infermera - Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

La gestió de les cobertures de torns als centres sanitaris suposa un repte constant per als equips i, especialment en un context de dèficit de professionals d'infermeria. La cobertura no planificada genera una càrrega de treball significativa i dificulta l'equitat en la gestió dels torns. Per millorar aquesta situació, al nostre hospital es va implantar l'eina **BOLD Cobertures**, una extensió del programa d'ús habitual que envia notificacions automàtiques a l'app que els professionals tenen al mòbil segons el perfil necessari per realitzar cobertures.



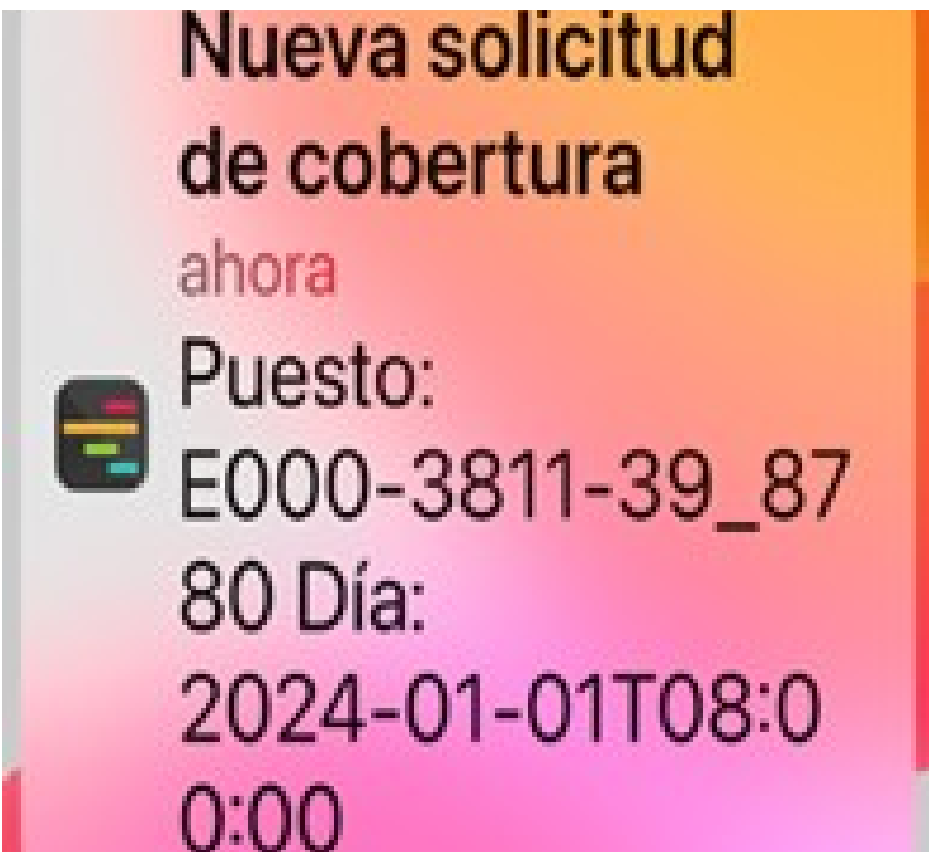
OBJECTIU

- Els objectius van ser:
- Reduir el temps de gestió de les cobertures a les àrees amb torns de 24 hores tant per part dels supervisors com dels administratius.
 - Garantir l'equitat en l'accés a les cobertures.
 - Millorar la desconnexió digital dels professionals mitjançant un sistema voluntari i eficient.
 - L'èxit de la implantació depenia d'una **comunicació interna efectiva**, liderada per tot l'equip.



MATERIAL I MÈTODE

La planificació i gestió està centralitzada en un equip de cinc gestors i quatre administratius que utilitzen **WORKPLANNER**. A partir d'aquesta plataforma, es va desenvolupar **BOLD Cobertures**, que permet acceptar cobertures mitjançant notificacions automàtiques i actualitzar automàticament el calendari i la planificació del professional.



L'equip de la Direcció Infermera va dissenyar i executar un **pla de comunicació interna** per facilitar l'adopció de l'eina:

- Preparació:** creació de materials informatius (documentació, correus i presentacions).
- Comunicació i formació:** sessions informatives i formació personalitzada als equips de referència.
- Posada en marxa:** prova pilot de l'1 de desembre al 31 de gener de 2024 a urgències i neurociències, amb resolució d'errors i ajustos basats en el feedback.
- Avaluació:** anàlisi de resultats i extensió progressiva a la resta de l'hospital.

RESULTATS

- Els resultats obtinguts van ser:
- ✓ Reducció del temps de gestió sobretot dels administratius (temps mitjà de resolució 11 minuts).
 - ✓ Garantia d'equitat en l'accés a les cobertures (diferència de notificació inferior a 2 segons).
 - ✓ Alta acceptació per part dels professionals gràcies al caràcter voluntari.
 - ✓ Millora en la comprensió i ús de l'eina gràcies a una comunicació clara i estructurada.



CONCLUSIONS



El pla de comunicació va ser clau per a l'èxit de la implantació.

El paper estratègic de l'equip en el disseny i execució del pla de comunicació va facilitar l'adaptació ràpida i l'ús de **BOLD Cobertures**, millorant l'eficiència i transparència en la gestió dels torns. L'eina obre noves oportunitats per a la gestió de borses d'hores i guàrdies.