

Quan cuidar no és una visita, sinó una mirada que acompanya

Autors: Cristina Sancho Romeu, Yolanda Hidalgo Berlanga, Maria Francesca Marti Ignacio, Antonio Nicolau Masip, Carmen Martinez Carles i Sandra Margalef Berenguer
Lloc de treball: EAP L'Ametlla de Mar - El Perelló



Introducció

Els pacients crònics no necessiten més visites, sinó millor seguiment: una mirada que hi sigui sempre, encara que no es vegi. Una atenció que els conegui, que els recordi, que es preocupi abans que calgui. Aquest projecte transforma l'atenció des d'un lloc sovint invisible però essencial: **el taulell**. I ho fa amb una aposta decidida pel **professional administratiu com a figura de continuïtat, proximitat i confiança**. Planificar per cuidar. Organitzar per alleujar. Ser-hi, fins i tot quan ningú truca.



Objectius

Cuidar millor per viure millor. Aquest projecte té com a objectiu millorar la qualitat de vida dels pacients crònics i les seves famílies, oferint-los **una atenció continuada, personalitzada i planificada**. A través d'una mirada anticipadora i coordinada, es busca acompanyar el pacient en el seu camí assistencial, assegurant que se senti escoltat, sostingut i resolt. Alhora, es vol optimitzar els recursos sanitaris, reduint la duplictat de proves, la hiperfreqüentació i les intervencions per falta de seguiment, i enfortir el paper del professional administratiu com a figura de confiança, coneixement i continuïtat dins l'equip i amb la comunitat.



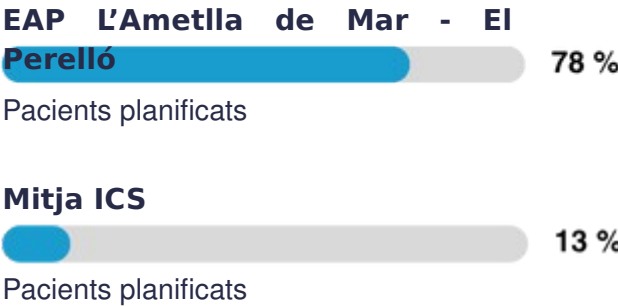
Material i mètode

Planificar no és només ordenar cites. És saber què ve després. El projecte gira entorn d'un circuit de seguiment en què l'administratiu deixa de ser un punt d'entrada per esdevenir una figura d'acompanyament. Coneix el pacient, el seu context i el seu recorregut. Aquesta figura no només resol tràmits: acompanya amb coneixement, humanitza el seguiment i dona continuïtat a una atenció que, sense ell, seria fragmentada.



Resultats

Aquest no és només un projecte amb bones intencions. És un projecte amb resultats. El pacient se sent recordat, no ha d'insistir. El professional treballa en equip. El centre respira. La planificació, quan es fa des del coneixement i la confiança, transforma.



CONCLUSIONS

Aquest projecte és una mostra que apostar pel col·lectiu administratiu no és només una decisió de gestió. És una decisió de futur, de respecte, d'equitat i d'intel·ligència organitzativa. **L'administratiu** no és el pas previ a l'atenció: **és atenció**. És la mirada que sosté el circuit. La veu que resol.

Darrere de cada sistema sanitari que cuida... sempre hi ha persones que cuiden

