

Assignació de llits: una tasca administrativa vital.

Autors: Montserrat Gala, Lorena; Baulies Romero, Hèlia; Gomes Paíno, Angélica Begoña; Granados Gomes, Yago; Sans Ordoñez, Roser; Seijo Solino, María Rita.  
Lloc de treball: Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus

INTRODUCCIÓ

En l'àrea de gestió sanitària, la gestió de llits esdevé un procés clau en el flux de pacients. La gestió de llits consisteix en organitzar, programar i regularitzar els ingressos i les altes d'acord amb llits del centre i, una de les seves tasques és l'assignació de llits, situant al pacient al centre de les seves actuacions.

Depenent de cada hospital, cada matí es realitza una reunió on es comenten les incidències més rellevants, trasllats, ingressos i pre-altes previstes, consensuant una primera assignació de llits amb la Direcció Assistencial Mèdica, les Supervisores de planta i Admissions (administratius).

Aquest acord inicial, a mesura que avança la jornada laboral, es va adaptant a les necessitats diàries.

OBJECTIU

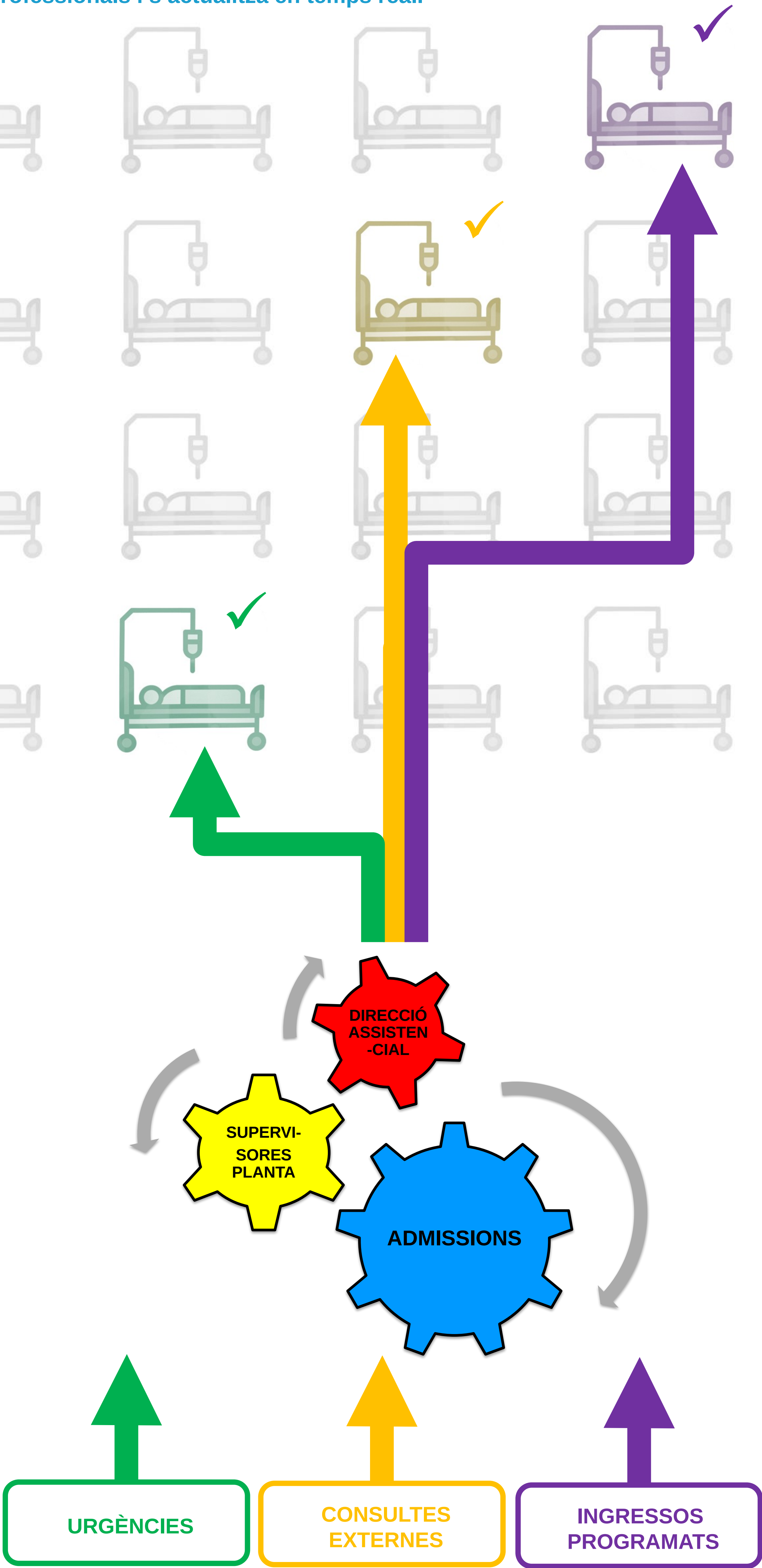
Ressaltar el treball específic dels administratius en l'àrea gestió (circuit, terminologia, programes informàtics... etc.) el qual pot evitar conflictes en el funcionament diari.

MATERIAL I MÈTODE

- Com a material, conèixer els conceptes bàsics i, en un sentit ampli, els criteris genèrics junt amb la prioritat com a procediment d'assignació segons les àrees de procedència.
- Conceptes bàsics:
    1. Estructura organitzativa (unitats d'infermeria o àrees de coneixement).
    2. Serveis.
    3. Ocupació.
    4. Tipus de: llits, ingressos i aïllaments.
  - Metodologia:
    1. Criteris generals:
      - Tenen prioritat els pacients d'alta d'UCI, i a continuació, els de reanimació.
      - Evitar, sempre que es pugui, tenir ectòpics, que són aquells pacients amb un llit assignat en una unitat d'infermeria que no es correspon al servei mèdic responsable.
    2. Assignació segons procedència:
      - Urgències: Els llits es donen a mesura que els metges els sol·liciten a Admissions. El grau de prioritat l'estableix el facultatiu.
      - Consultes externes: Si hi ha llits disponibles, se li dona i ingressa immediatament; si no es retardarà l'assignació i l'ingrés o es programarà.
      - Ingressos programats: Cercar el llits abans de les 15h del dia anterior, sempre que sigui possible. També, en funció del volum programa quirúrgic, s'hauran de bloquejar llits per garantir els quiròfans de l'endemà.

RESULTATS

- 1.- La importància de la tecnologia perquè una assignació de llits manual seria inviable.
- 2.- El programa SAP permet una gestió de llits centralitzada i, a més, la informació del pacient està unificada, pot ser visualitzada pels professionals i s'actualitza en temps real.



Montserrat, Lorena. Treball propi. (2025) Assignació de llits.

CONCLUSIONS

En definitiva, una bona assignació de llits contribueix a reduir els temps d'espera, optimitza l'aprofitament dels llits, maximitza l'ocupació i facilita la millor ubicació per al pacient.