

Abordatge de la desburocratització de la gestió de les incapacitats temporals (IT) en l'àmbit hospitalari

Autors: Montserrat Gala, Lorena; Baulies Romero, Hèlia; Gomes Paíno, Angélica Begoña; Granados Gomes, Yago; Montero Núñez, Carmen; Montserrat Gala, Ana María
Lloc de treball: Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus

INTRODUCCIÓ

Una de les novetats que s'ha incorporat en la gestió de pacients en les Unitats d'Admissions dels hospitals és la tramitació de les IT per malalts ingressats (hospitalitzats), procedents o bé d'un episodi d'urgències o bé d'un ingrés programat; per una cirurgia major ambulatoria (CMA) o l'alta d'una IT activa per motiu de part.

Aquesta tramitació es duu a terme per mitjà d'una plataforma integrada al sistema d'informació del centre, gràcies a la qual el personal administratiu pot fer el tràmit, generant un primer comunicat de confirmació de la baixa. Aquest fet suposa una millora en l'experiència personal de l'usuari i del seu entorn.

OBJECTIU

- Agilitzar i desburocratitzar la tramitació de la IT.

MATERIAL I MÈTODE

Primer de tot, el pacient ha d'estar ingressat, és a dir, ha de tindre una ordre d'ingrés i ha d'estar hospitalitzat real.

A continuació, abans d'iniciar la gestió, s'han de verificar que el malalt reuneix el criteris per fer-la i aquests són els següents:

- Disposar de CIP.
- Estar en situació activa o assimilada o cobrant la prestació d'atur.
- Que l'ingrés no sigui causa d'un accident o malaltia laboral.
- Resten excloses les persones afiliades als règims de MUFACE, MUGEJU o ISFAS.
- Tampoc es pot gestionar la baixa dels pacients en episodi d'urgències (no ingressats).

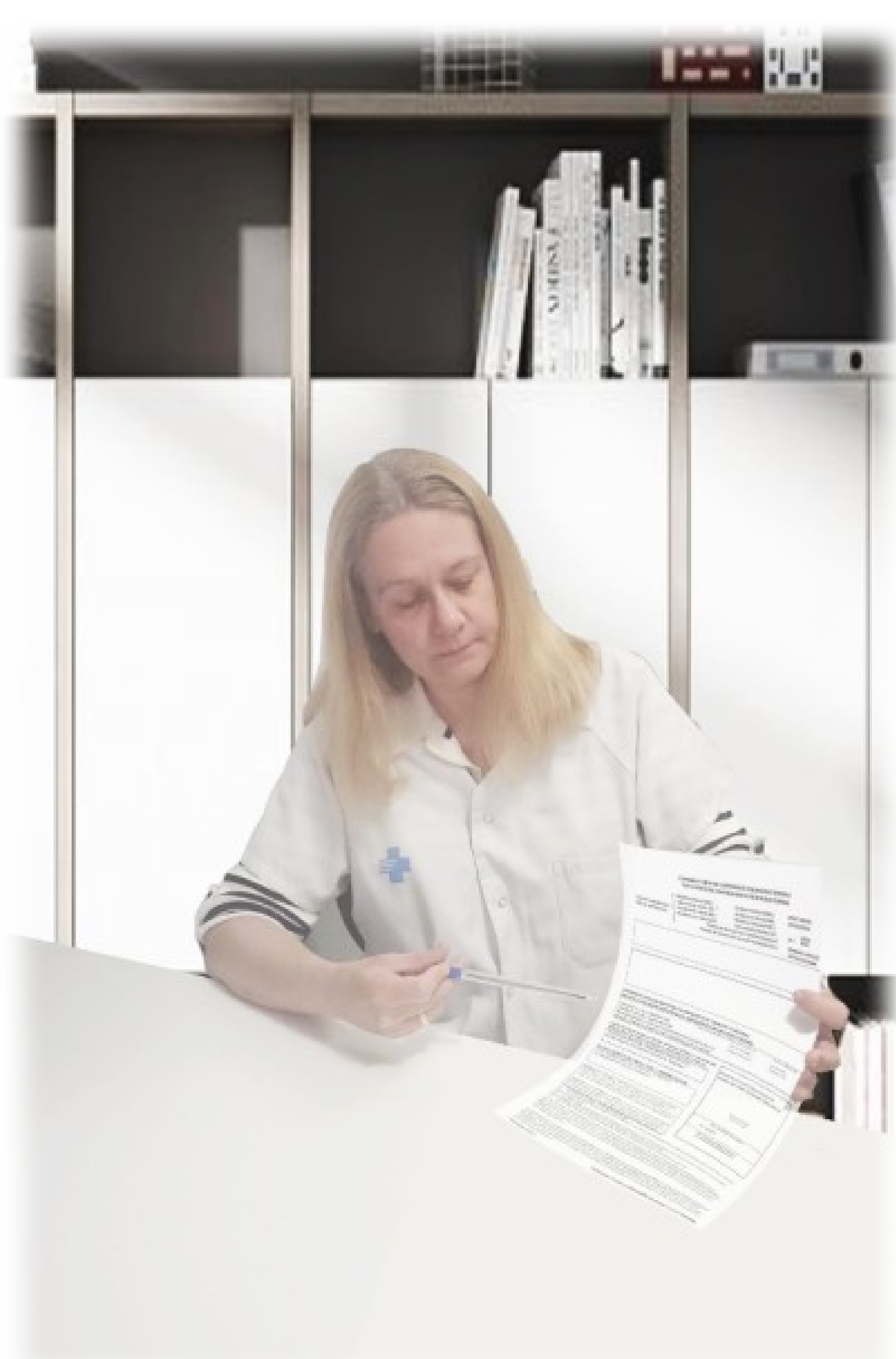
Tot seguit, l'administratiu cercarà el pacient en aquesta nova eina, introduirà les seves dades i enviarà la IT. És important, revisar totes les dades abans d'enviar-la i, en cas d'error, permet l'anul·lació prèvia a l'enviament.

- El primer dia de la IT es correspondrà amb el primer dia d'ingrés.
- Els comunicats posteriors s'han de gestionar des de l'atenció primària.
- Tota documentació creada restarà penjada a "La Meva Salut".

En últim terme, un cop enviada la IT, l'administratiu verifica l'estat com a comprovació de si l'enviament ha estat correcte i, a més a més, pot imprimir un document en format pdf i lliurar-lo al pacient o acompanyant autoritzat.

RESULTATS

1.- La gestió de la IT des de l'hospital disminueix desplaçaments al Centre d'Atenció Primària i evita els contactes innecessaris amb els metges de capçalera.



Montserrat, Lorena. Treball propi. (2025) Explicació al pacient del comunicat de Incapacitat temporal.

CONCLUSIONS

En definitiva, iniciar el circuit de la baixa mèdica és una avantatge pel pacient i posa de relleu la importància de les noves tecnologies en la millora dels processos administratius en els centres sanitaris.