



Tots som clau en la seguretat del pacient: Rol del personal administratiu en la Notificació d'Incidents.

Autors: Alexandra Fusté Hernandez, M. Victòria Fusté Hernandez, Lourdes Iglesias Calderó,
Manoli Ortega Lazaro, Iolanda Maroto Contreras, Maribel Contreras Cano
Lloc de treball: **CAP Onze de Setembre**

INTRODUCCIÓ

La seguretat del pacient és un dels pilars fonamentals de la qualitat assistencial. Al **CAP Onze de Setembre**, es detecten incidents relacionats amb la seguretat que, tot i que sovint no provoquen dany, poden posar en risc els usuaris. La notificació voluntària i confidencial d'aquests fets mitjançant **SINISP-CAT** permet analitzar i prevenir futures incidències. Aquest sistema suposa una eina d'aprenentatge que involucra tot el personal del centre, inclòs el col·lectiu sovint invisibilitzat: el personal de gestió i serveis: Administrativa/administratiu sanitari.

OBJECTIUS

- Fomentar una **cultura de seguretat** compartida entre tot l'equip.
- Implementar un **sistema efectiu** i accessible de notificació d'incidents.
- Analitzar els incidents per detectar punts crítics i **àrees de millora**.
- Impulsar el **reconeixement** i la implicació activa del **personal administratiu** en la seguretat del pacient, mitjançant programes de **formació periòdica** adreçats a tot l'equip

SEGURETAT DEL PACIENT NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS



CAP ONZE DE SETEMBRE

MATERIAL I MÈTODE

S'ha implantat l'ús de **SINISP-CAT**, aplicació disponible des de la pàgina principal de Web Lleida (no operativa amb Internet Explorer). La notificació és confidencial, estructurada i inclou camps obligatoris.

L'administrativa referent imparteix anualment formació a l'equip per reforçar la importància del seu ús i resoldre possibles dubtes que puguin sorgir. Poden notificar incidents **tots els professionals** del centre, inclòs el personal administratiu, especialment en situacions detectades al taulell o durant l'atenció inicial.

Són notificables:

- Incidents que **no arriben** al pacient.
- Incidents que arriben però **no causen dany**.
- Incidents **amb dany** (esdeveniments adversos).

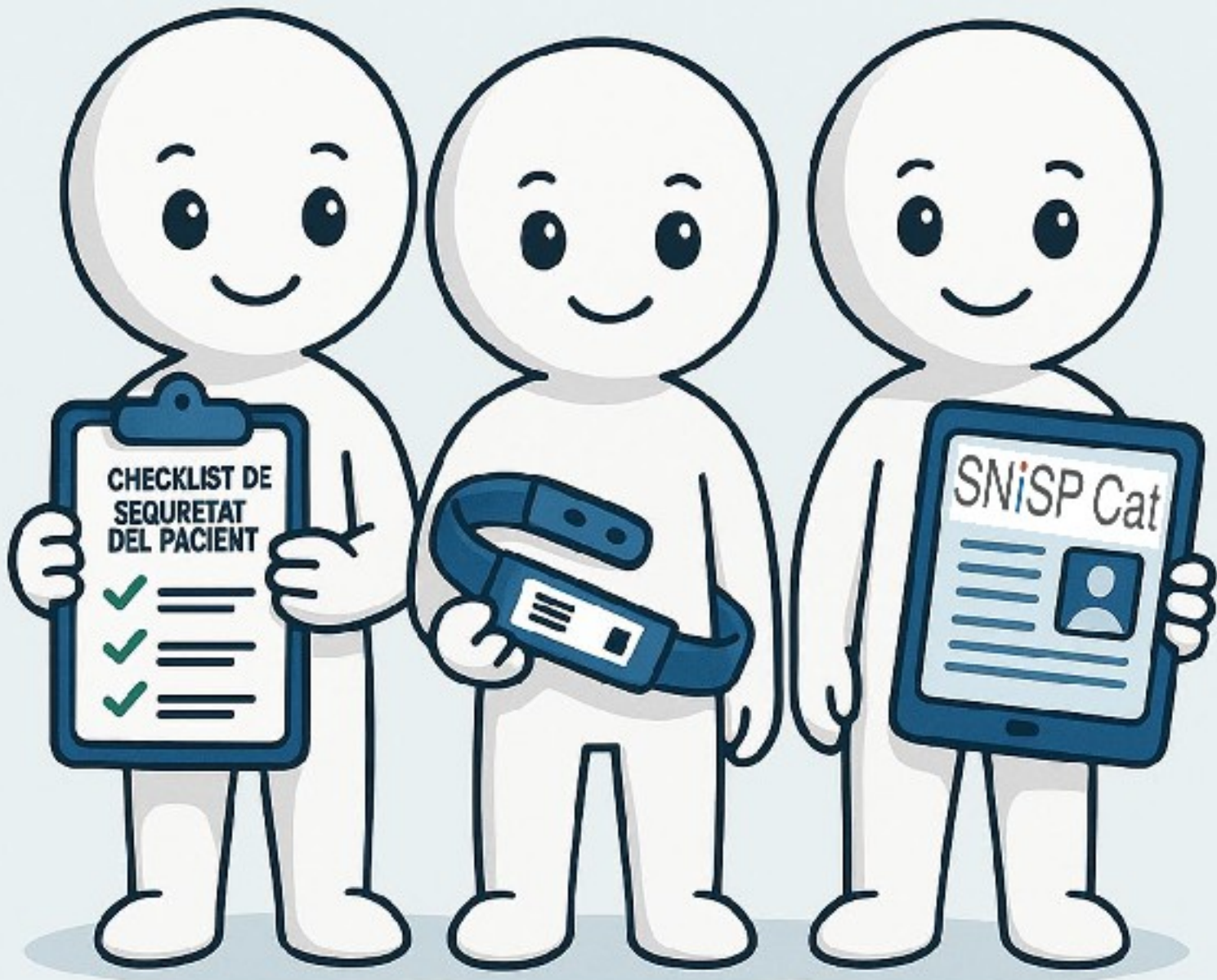
No són notificables per aquest canal:

infraccions amb implicacions legals,
incidents laborals (comunicació a la UBP),
plagues o reaccions adverses a medicaments (via Targeta Groga).

SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents
de Seguretat dels Pacients
de Catalunya

LES EINES DE LA SEGURETAT SÓN LA NOSTRA MILLOR DEFENSA



RESULTATS

- Augment progressiu del nombre de notificacions.
- Major implicació de tot l'equip, especialment el personal Administratiu Sanitari.
- Identificació i correcció de riscos assistencials i administratius.
- Millora contínua en la seguretat i confiança dels usuaris.

CONCLUSIONS

"La notificació d'incidents constitueix una eina essencial per a la millora contínua de la seguretat del pacient. La participació activa del personal administratiu és clau per a la detecció de situacions que, sovint, podrien passar inadvertides. La seva formació en l'ús del sistema de notificació d'incidents és determinant per incrementar el volum de notificacions registrades. Reforçar el rol del personal administratiu sanitari dins la cadena de seguretat contribueix decisivament a una atenció més integral, segura i de qualitat."