



Gestió administrativa de les altes hospitalàries per part

Autors: Mònica Miguel Rojo i Míriam Burballa Rived
Lloc de treball: ASSIR Barcelona

INTRODUCCIÓ

Al 2019 es va iniciar a l'ASSIR un circuit per gestionar les altes de les gestants dels hospitals de referència per a la seva posterior atenció amb una visita post-part.

Aquest circuit consisteix en recollir les altes dels hospitals de referència del territori i la seva distribució als diferents ASSIR, per fer la seva posterior gestió.

La tasca administrativa consisteix en la rebuda diària, de dilluns a divendres de correus electrònics amb les altes hospitalàries per part que gestiona la professional administrativa.

La participació com a figura administrativa dins el circuit de gestió de les altes de les gestants permet acompanyar-les durant la continuïtat assistencial amb el nostre servei ASSIR.

OBJECTIU

L'objectiu de la gestió administrativa de les altes hospitalàries per part és:

- Garantir l'atenció al puerperi des de l'ASSIR
- Garantir la continuïtat assistencial donant resposta a les altes rebudes dels hospitals de referència
- Oferir el servei d'atenció al puerperi domiciliari en cas d'altes precoces per cobrir les necessitats de les dones

- Augmentar la confiança i satisfacció amb els serveis de salut



MATERIAL I MÈTODE

La tasca administrativa consisteix en la gestió de les altes hospitalàries de les dones que han parit i es realitza per correu electrònic, diàriament de dilluns a divendres.

Es reben les altes en un correu genèric puerperisassir.bcn.ics@gencat.cat, creat específicament per aquesta tasca.

Les altes hospitalàries acostumen a ser a primera hora del matí i a primera hora de la tarda tot i que també se'n van rebent algunes al llarg del dia.

La professional administrativa gestiona les altes rebudes, identificant cada alta amb el territori al qual correspon per fer arribar la informació a l'ASSIR corresponent.

Com a eina de suport es disposa, en una carpeta compartida del Onedrive, de:

- o Recull de les unitats ASSIR de Catalunya de l'ICS i d'altres proveïdors amb el correu electrònic, per fer arribar la informació de les altes.
- o Llistats Excel amb la relació de centres ASSIR i EAP per territori.

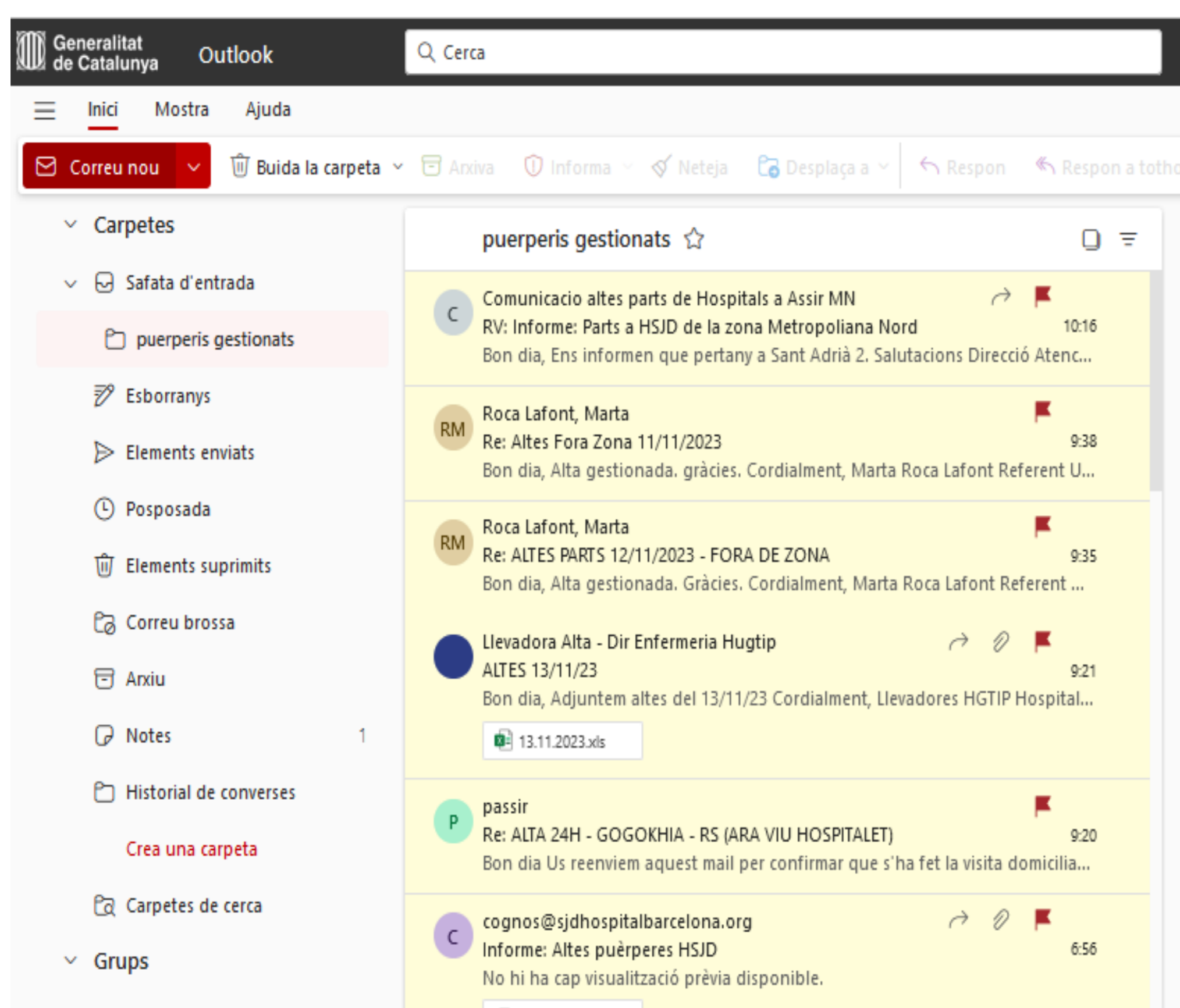


Figura 1. Safata puerperis gestionats correu genèric

UNITATS ASSIR DE CATALUNYA	
Coordinació Maternoinfantil i Atenció a la salut Sexual i Reproductiva ICS	
REGIÓ SANITÀRIA	ASSIR
CAT CENTRAL	ASSIR Bages-Solsonès
	ASSIR Berguedà
	ASSIR Anoia
METROPOLITANA SUD	ASSIR Osona
	ASSIR Baix Llobregat Centre
	ASSIR Alt Penedès
	ASSIR Garraf
GIRONA	ASSIR Martorell (BxLINord)
	ASSIR Delta Llobregat El Prat / Hospitalet / Gavà
	ASSIR Gironès-Pla de l'Estany
LLEIDA	ASSIR Garrotxa
	ASSIR Alt Empordà
	ASSIR Baix Empordà - coord llev Hosp Palamós i ASSIR
	ASSIR Selva Interior
ALT PRINEU-ARAN	ASSIR Ripollès
	ASSIR Selva Marítima / Alt Maresme
	ASSIR Lleida
TARRAGONA	LLEIDA NORD - ASSIR Pallars
	Aran Salut
	ASSIR Cerdanya (Puigcerdà)
TERRES DE L'EBRE	ASSIR Reus- Altebrat
	ASSIR Tarragona- Valls
	ASSIR Xarxa Tecla TGN
	ASSIR El Vendrell
	ASSIR Terres de l'Ebre
	no ICS

Figura 2. Llistat ASSIR Cat compartit al OneDrive corporatiu



RESULTATS

Dades 2023

54 correus setmanals

10-11 correus diaris

Figura 3. Mitjana correus gestionats

Durant el 2023 s'han gestionat una mitjana de 54 correus setmanals i uns 10-11 correus diàriament.

CONCLUSIONS

Cada vegada més les usuàries dels serveis sanitaris reclamen una atenció conjunta entre els diferents nivells assistencials i hem de facilitar que els processos estiguin coordinats per millorar els nostres serveis.

L'existència d'aquesta continuïtat assistencial representa una millora per a la salut de les dones i dels seus nadons.

Aquesta gestió administrativa de les altes hospitalàries per part, dona una resposta ràpida a les necessitats específiques durant el procés del post-part.

Poder disposar d'aquest servei fa que la relació amb la dona i el servei estigui en continuïtat assistencial.