

- Administratius 5.0 -

Autors: Ester Murcia
Lloc de treball: Roquetes 8G, Barcelona

INTRODUCCIÓ
Com a treballador del sistema sanitari, he vist com la tecnologia està transformant la gestió interna. Des de les històries clíniques electròniques fins a l'automatització amb intel·ligència artificial, aquestes eines agilitzen tasques, redueixen errors i milloren el servei. Però també plantegen reptes: formació, integració de sistemes i protecció de dades. Aquest pòster explora com aprofitar aquestes oportunitats i afrontar els seus desafiaments per aconseguir una administració més eficient i centrada en les persones.

OBJECTIU
Analitzar l'impacte d'aquestes tecnologies en l'eficiència, la precisió i la qualitat del treball administratiu. Visibilitzar els reptes actuals, com la necessitat de formació contínua i els riscos relacionats amb la protecció de dades i la ciberseguretat. Promoure una visió humanista de la digitalització, en què les eines tecnològiques estiguin al servei del professional i no el substitueixin. Fomentar la capacització i l'actualització professional del personal administratiu en reptes digitals adaptades a l'àmbit de la salut.

MATERIAL I MÈTODE
Programari de gestió sanitària (ERP, HIS): Plataformes integrades per coordinar cites, historials, facturació i logística (p. ex. SAP Healthcare, Selene). Sistemes d'història clínica electrònica (HCE): Avaluar com la seva integració afecta la càrrega administrativa. Blockchain: Per a la traçabilitat segura de documents i consentiments. Enquestes i entrevistes al personal administratiu: Recollir percepcions sobre l'impacte de les tecnologies i les necessitats de formació.

RESULTATS

1.- El nuevo futuro sanitario



Figura 1. La sanidad del futuro

CONCLUSIONS

En resum, les noves tecnologies ofereixen una gran quantitat d'oportunitats per millorar l'atenció sanitària, però també plantejen reptes que cal gestionar amb cura per garantir un sistema sanitari més equitatiu, eficient i segur.