

Experiència d'usuaris en el Treball Col·laboratiu amb Microsoft Teams a la Gerència Territorial de Metropolitana Sud (GTMS)

Autors: Nieves Beatrix Weber Torrento, Laura Osuna Fernández i Núria Gil Alonso
Lloc de treball: Hospital Universitari de Bellvitge (HUB)

INTRODUCCIÓ

La salut està en ple procés de transformació digital amb **Microsoft 365** a l'ICS i el Model de Governança a la GTMS. Aquest model facilita la gestió eficaç, promou una incorporació administrativa per fomentar un treball col·laboratiu i segur amb la recent implementació



En definitiva, es busca potenciar els professionals administratius coordinant el treball col·laboratiu i avaluant la seva experiència

OBJECTIUS

Analitzar qualitativament i quantitativament els canvis des de la implementació del treball col·laboratiu, especialment amb l'ús de l'aplicació **Teams** al territori.

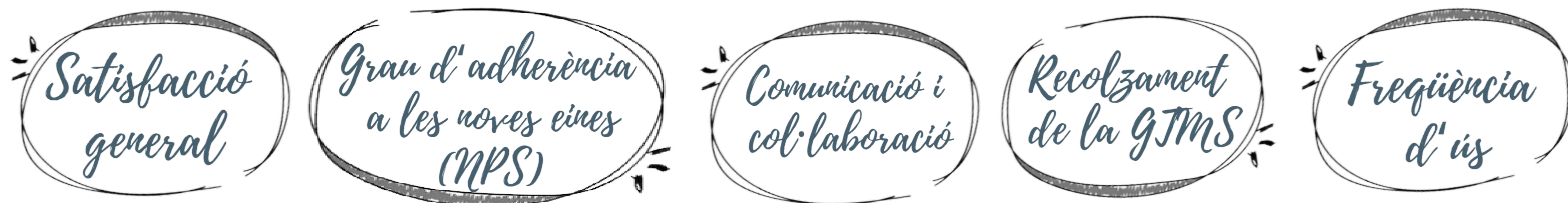
Amb la recerca busquem aprofundir en la comprensió del grau d'interacció i satisfacció dels usuaris amb l'aplicació, avaluar el suport de la GTMS, i comprendre com els usuaris s'han adaptat a l'ús continuat de Teams, identificant beneficis i reptes durant la integració.



MATERIAL I MÈTODE

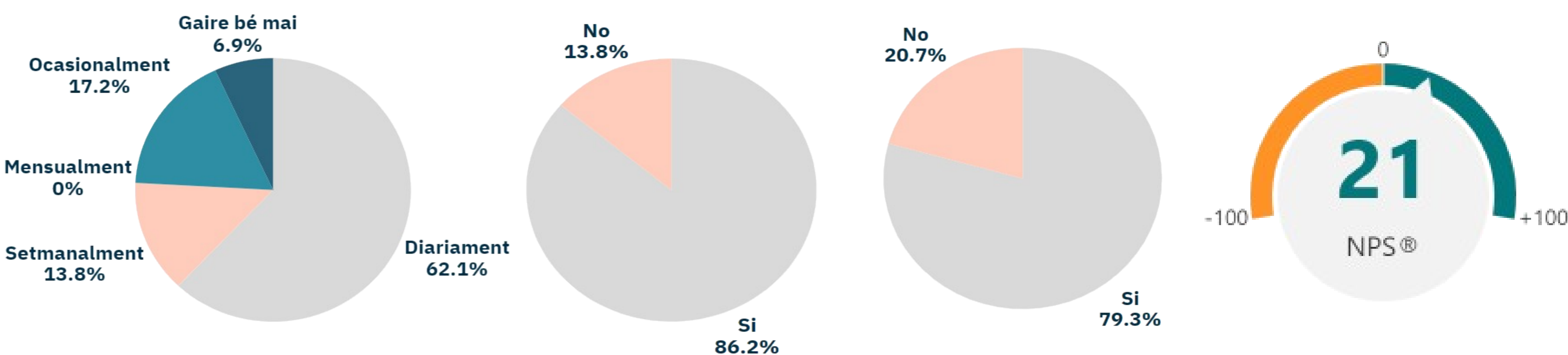
Per dur a terme aquest estudi, s'ha realitzat una enquesta en línia dirigida als professionals de la Gerència que treballen amb grups de Microsoft Teams i que col·laboren amb la nostra àrea.

Aquesta enquesta estableix 12 ítems d'avaluació quantitatives i qualitatives.



Aquesta combinació d'avaluacions permetrà obtenir una visió holística de l'impacte i l'eficàcia de l'ús de Microsoft Teams dins de la GTMS, proporcionant una base sòlida per a futures millores i ajustaments.

RESULTATS



Freqüència de l'ús del TEAMS ha millorat la col·laboració dins del departament.

Freqüència de l'ús del TEAMS ha millorat la col·laboració interdepartamental.

La col·laboració interdepartamental és encoratjadora i recolzada per la direcció i la cultura organitzacional.

Grau de recomanació



"És el futur"

"Facilita comunicar-te i treballar amb altres departaments o entre organitzacions"

CONCLUSIONS

Els resultats de l'estudi destaquen una transformació significativa, gràcies a l'acompanyament i el suport des de l'organització. Amb una puntuació de satisfacció de 4 sobre 5 i una freqüència d'ús diari del 62 %. Els usuaris mostren una adopció generalitzada de Microsoft Teams. L'increment notable en la millora de la col·laboració entre departaments (86 %) subratlla l'impacte transversal de l'eina. Amb un Net Promoter Score (NPS) de 21, els usuaris estan clarament disposats a recomanar Teams, indicant una acceptació i integració profundes a la cultura organitzativa. En resum, la percepció dels usuaris de la transformació digital és una realitat tangible i impulsant la millora continua.