

# L' experiència com a Informador al control d' accés en un centre hospitalari.

Autors: Grau Casals, Emma; Martinez Galera, M. del Carmen; Giner Fèlix, Marta; Elias Ruiz, Núria; Garcia Pascual, Maria del Carmen; Rodriguez Pesado, M<sup>a</sup> Angels  
Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

## INTRODUCCIÓ

Prèviament a la pandèmia per Covid, l' accés als centres hospitalaris es caracteritzava per un accés de portes obertes. Això implicava un accés sense requisits d' entrada i sortida i cap control sobre les persones que circulaven pel centre. Sovint implicava situacions d' habitacions massificades que impedièn el descans dels pacients, i la possibilitat que els professionals poguessin fer correctament la seva tasca, així com incidents de seguretat.

La pandèmia ens va portar a l' altre extrem, on els pacients passaven les hores i dies sols i aïllats en les seves habitacions. Per això, el nostre centre hospitalari decideix apostar per un sistema de control d' accessos automatitzat que reguli les persones circulants.



## OBJECTIU

Aconseguir millorar el descans i la privacitat dels pacients ingressats.

Garantir la seguretat de les persones ingressades, les seves famílies i els professionals.

Permetre que els professionals disposin de l' espai i el temps per fer la seva tasca.

Consolidar un estil de rebuda al centre hospitalari.

## RESULTATS

Des de l' abril de 2023 tant la figura de l' informador com la dels professionals del punt d' informació han adquirit especial rellevància alhora de garantir la informació de qualitat i un bon funcionament del sistema. Tot i que encara queda feina pendent, l' estada en les plantes d' hospitalització és més confortable i segura.



## MATERIAL I MÈTODE

S' aposta per un sistema que permet treballar discriminant 4 grups de persones: pacients, acompanyants, professionals i personal extern.

S' instal·len barreres a l' accés principal i portes a tot el perímetre de l' hospital que s' obren de forma automàtica en reconèixer i identificar el perfil de persona circulant en base a la solució adoptada per cada cas (targeta sanitària, targeta professionals o codi Qr).

Es crea una nova figura d' informador del control d' accés. Es tracta d' un perfil administratiu que té com a funció principal informar del nou sistema, redirigir els pacients desorientats i coordinar la gestió d' incidències amb sistemes d' informació. Aquesta figura s' integra en l' equip de professionals del punt d' informació principal, que conjuntament treballen per estabilitzar el sistema i garantir que funcioni correctament. Garantint una òptima rebuda i acolliment al centre hospitalari.



S/ HJ23  
Hospital Joan XXIII



## CONCLUSIONS

Els professionals administratiu contribuïm a humanitzar la tecnologia, sense la qual no hauríem pogut ordenar la circulació de persones. Els circuits que estàvem utilitzant durant la pandèmia i a mesura que anàvem sortint d' ella, eren insostenibles en el temps. I teníem clar que, sempre garantint el dret del pacient ingressat a estar acompanyant, no podíem tornar a la situació anterior.