

IMPLANTACIÓ D'ESPAYS DE TREBALL COL-LABORATIU EN ADMINISTRATIUS D'ÀREAS HOSPITALÀRIES

Autors: Arjona Gómez, Yolanda; Arcas Serrano, Yolanda; Giménez Vera, Lourdes; Rodríguez Pesado, Àngels; Camañes García, Neus; Roca Gil, Joan Carles

Lloc de treball: Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

INTRODUCCIÓ

Transitem l'era de la tecnologia i no en va, en l'àmbit d'administració també treballem per evolucionar en el món digital. Dins l'àrea de la comunicació s'han fet grans avenços i actualment disposem d'un ampli ventall d'eines que faciliten la interconnexió entre equips i el treball grupal.

SharePoint és una de les eines que els professionals administratiu sanitariu de l'àrea hospitalària han escollit per millorar el sistema de treball.



MATERIAL I MÈTODE

Què es pot fer amb SharePoint?

Està format per una sèrie d'elements de programari que inclou funcions de col·laboració, mòduls d'administració de processos, mòduls de cerca i una plataforma d'administració de documents.

Es tracta d'una eina que es pot fer servir com un lloc segur on emmagatzemar, organitzar i compartir informació des de qualsevol dispositiu, així com accedir-hi.

Davant la necessitat d'actualització dels procediments de treball administratiu hospitalariu, s'ha revisat tota la informació prioritària a compartir entre unitats i serveis.

En primer lloc, s'han compartimentat les unitats de treball en funció de les activitats de cada unitat/servei. Hem incorporat buscadors, que són eines integrades als espais de col·laboració que ens permet, a partir d'un catàleg de prestació de cada unitat, fer una recerca ràpida i resoldre qualsevol dubte que se li plantegi al professional amb relació a la gestió de pacients, processos administratiu, normativa i funcionament del centre.

OBJECTIU

L'objectiu principal en aquesta nova etapa conjuntament amb la millora del sistema, és eliminar de l'equació, dins de les possibilitats, la utilització de paper. Facilitar i agilitzar la comunicació entre professionals i pacients, i sobretot agilitzar els processos administratiu i garantir l'actualització permanent de la informació.

Espai Ciutadania i Gestió de Pacients

[Mostra-ho tot](#)

EC Admissions	EC Admissions Urgències	EC Àrea Ambulatoria
EC Atenció al Ciutadà	EC Gabinets	EC Hospital de Dia
EC Hospitalització	EC Programació Quirúrgica	EC Punt Informació - Centraleta

EC Punt Informació - Centraleta

Informació de contacte

Novetats

Esdeveniments

RESULTATS

Actualment, estem en fase de desplegament. Disposem 9 espais de col·laboració habilitats

Tot i això, les expectatives que tenim sobre aquesta és la de facilitar la comunicació entre equips i unificar la forma de treballar.

CONCLUSIONS

La utilització dels espais de treball col·laboratiu permet la unificació de la informació en un únic espai i facilita a qualsevol professional accedir a temps real als documents, les notícies de la institució, els procediments.

Manté els equips sincronitzats, facilita la recerca donant suport en cas de dubtes i permet l'eliminació de paper.

Al sector sanitari, l'equip administratiu és una part essencial de l'assistència al pacient i la forma en què atenem als pacients condiciona la imatge de la nostra organització.

Una atenció de qualitat és el reflex d'una bona organització interna i un equip cohesionat.