

ACCESSIBILITAT EN LÒGICA UBA3

Autors: Carme Sitjà Melchor, M Lurdes Bover Pujals, Marta Caballero Vilardell, Jèssica Vila Alberch, Sara Gibert Lopez, Joan Puig Renalies, Anna Genescà Call

EAP Navàs-Balsareny

INTRODUCCIÓ

L'accessibilitat de l'usuari al sistema sanitari **és un factor clau**. D'aquí sorgeix la necessitat de definir, crear i establir circuits de la funció administrativa sanitària, amb la visió de ser un punt clau i proper al pacient. El rol del personal sanitari està assumit i valorat: avui tenim el repte de donar també aquest valor essencial al personal administratiu. Cada UBA3 es responsabilitza dels pacients assignats i el seu rol és clau.

RESULTATS

Portant a terme les accions abans indicades, assegurem que les agendes estiguin correctament programades i garantim l'accessibilitat dels usuaris en menys de 24 hores.

Hem pogut comprovar que en períodes de manca de professionals, la figura administrativa sanitària ha pogut programar la demanda aguda i la demorable de manera equitativa.

Els usuaris comencen a conèixer el seu administratiu sanitari: contacten per vies telemàtiques i baixa lleugerament la pressió telefònica. Esperem que baixi més.

Accessibilitat controlada

OBJECTIU

Oferir una atenció integral centrada en la persona i garantir l'accessibilitat en menys de 24 hores:

- Donar sortida a les visites urgents o emergents.
- Donar sortida a la visita no urgent amb un màxim de 48 hores.
- Crear un circuit UBA3 que sigui efectiu en la resolució de la programació de la demanda, utilitzant la programació per motius i les eines digitals i potenciant la resolució de la demanda de la població assignada.

MATERIAL I MÈTODE

Agendes UBA3 diàries amb 9E, 9T i 9C.

L'Administratiu sanitari ha de controlar les duplicitats de les agendes MAP i INF assignades. Les revisions setmanals ens ajudaran a la detecció.

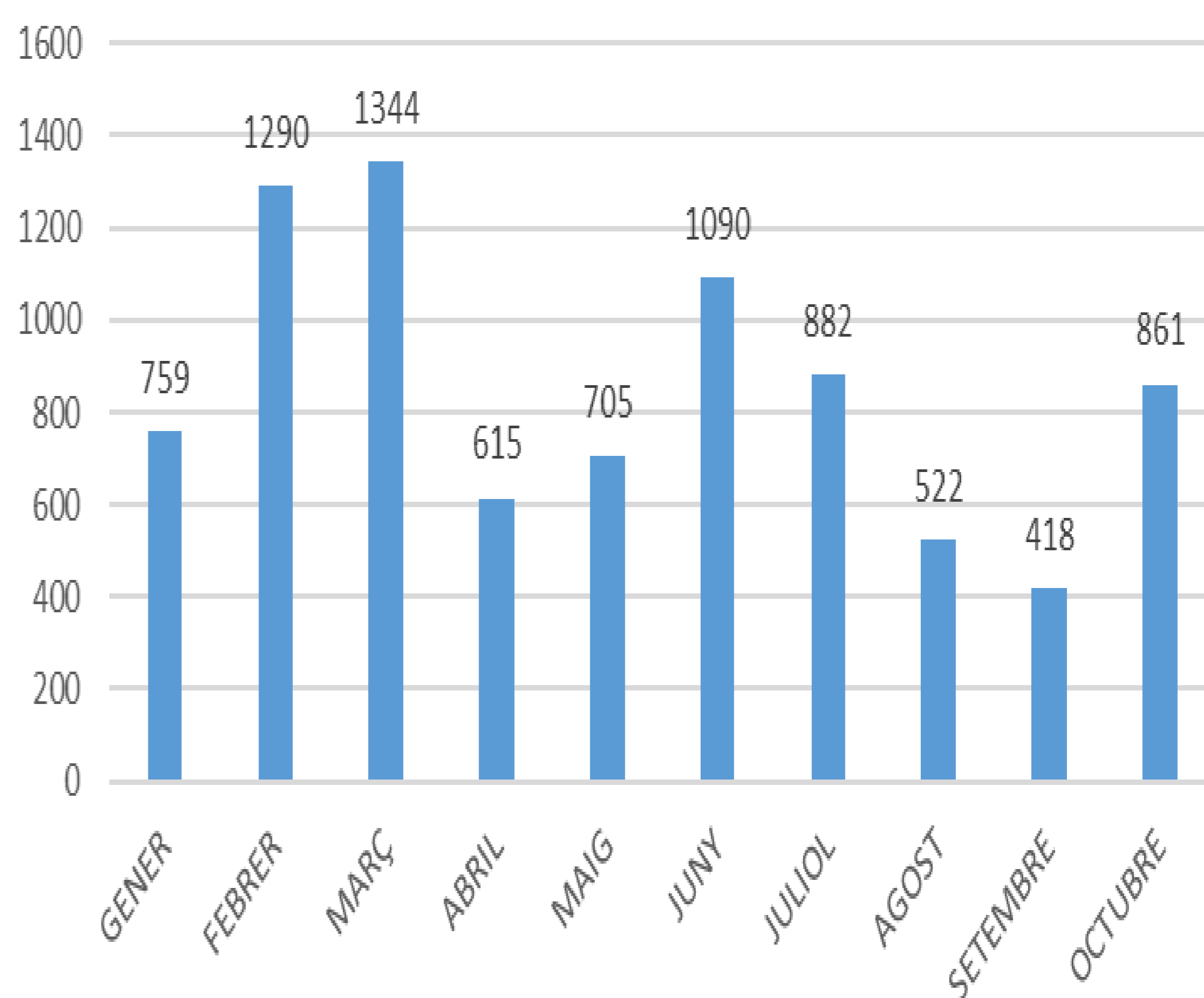
Utilitzar l'eina PLANIFICA que ens reduirà la demanda reactiva. Tenim protocols establerts i penjats a TEAMS.

Revisió de les agendes a setmanalment amb els professionals sanitaris per identificar les demandes inusuals i canalitzar-les correctament: cal conèixer la nostra població assignada.

Cada UBA 3 gestionarà la demanda quan el professional assistencial no hi sigui, repartint-la amb la resta de professionals o com s'hagi pactat resoldre la demanda d'un contingent o professional absent.

Disposar de temps i espai per feines internes fora dels punts d'atenció al ciutadà.

PROGRAMACIÓ AMB LÒGICA UBA 3



CONCLUSIONS

La figura del personal administratiu sanitari és clau dins els processos sanitaris. Tenim procediments i circuits que garanteixen la nostra feina i resulten bàsics per gestionar la demanda adequadament. Som un engranatge sòlid i efectiu dins el sistema. Tenim camí a recórrer però ja hem començat i sabem que no hi ha retorn al passat, hi ha present i futur. Gestionem amb la UBA3 la demanda i som un pilar per ajudar a garantir l'accessibilitat

La gràfica ens mostra les accions longitudinals en lògica UBA3 fetes en tot l'any : assoliment del circuit i consolidació de la figura de l'administratiu sanitari