

LA INCORPORACIÓ DE L'ADMINISTRATIU SANITARI EN EL PROCÉS ASSISTENCIAL D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I SALUT MENTAL

Autors: Leonor Trinidad Espinosa, Lourdes Almendros Azor, M del Carmen López Reche, Alberto Segura Gómez

Lloc de treball: CAP CANOVELLES –EAP GRANOLLERS-OEST

INTRODUCCIÓ

Des de l'inici d'aquest any 2023, es va detectar la necessitat d'incloure la participació i acompanyament d'un administratiu en els processos assistencials de l'equip d'atenció domiciliària i en les consultories de salut mental. La nova figura del referent administratiu, donava l'oportunitat de potenciar les capacitats de l'administratiu sanitari, apropant la seva feina tant al professional sanitari com a la població.

OBJECTIU

- ✓ Millora de la coordinació entre els diferents professionals amb l'equip d'atenció domiciliària, la millora de la coordinació de l'EAP amb el servei de Salut Mental, així com amb els usuaris.
- ✓ Optimització de recursos amb la millora dels aspectes organitzatius i comunicatius.

MATERIAL I MÈTODE

En el Procés d'Atenció Domiciliària es crea un equip multidisciplinari format per infermeria, medicina, treball social i atenció al ciutadà. Aquesta última, fa la programació dels usuaris, les noves inclusions, l'atenció telefònica directe, així com tot el suport administratiu als diferents professionals sanitaris. Creant així una figura de referència tant per l'usuari, com pel sanitari.

En el Procés d'atenció a la Salut Mental la figura de l'administratiu sanitari s'encarrega de la programació de visites, proves i seguiment dels pacients, de la organització de la consultoria i del contacte directe amb l'usuari per a la resolució d'incidències. De nou, es crea la figura referent administrativa per al personal sanitari, facilitant així la coordinació amb els serveis del CSMA.



Organigrama Salut Mental



Organigrama Atenció Domiciliària

CONCLUSIONS

La participació i acompanyament d'un administratiu en els processos assistencials de l'equip d'atenció domiciliària i en les consultories de salut mental, va suposar un canvi organitzatiu de l'equip millorant l'atenció donada, la coordinació dels diferents professionals implicats i la optimització de recursos. Actualment es nota una millora en la percepció de l'usuari cap al servei i, per l'altre, una major capacitat de l'administratiu en les seves tasques i responsabilitats. Tot i que encara és aviat per extreure conclusions definitives, considerem que els beneficis a llarg termini seran encara més evidents.