

Implementació UBA 3 especialitats Ginecologia

Autors: Zoraida González Fernández, M Antònia Garcia Páez, Alícia Alonso Almenta
Lloc de treball: ASSIR Bages

INTRODUCCIÓ

Encara que no es consideri un centre d'atenció Primària, creiem que és necessari que els professionals sanitaris tinguin un UAC de referència per poder gestionar l'atenció a la ciutadania. Més coneixement de les gestions internes de cada especialitat.

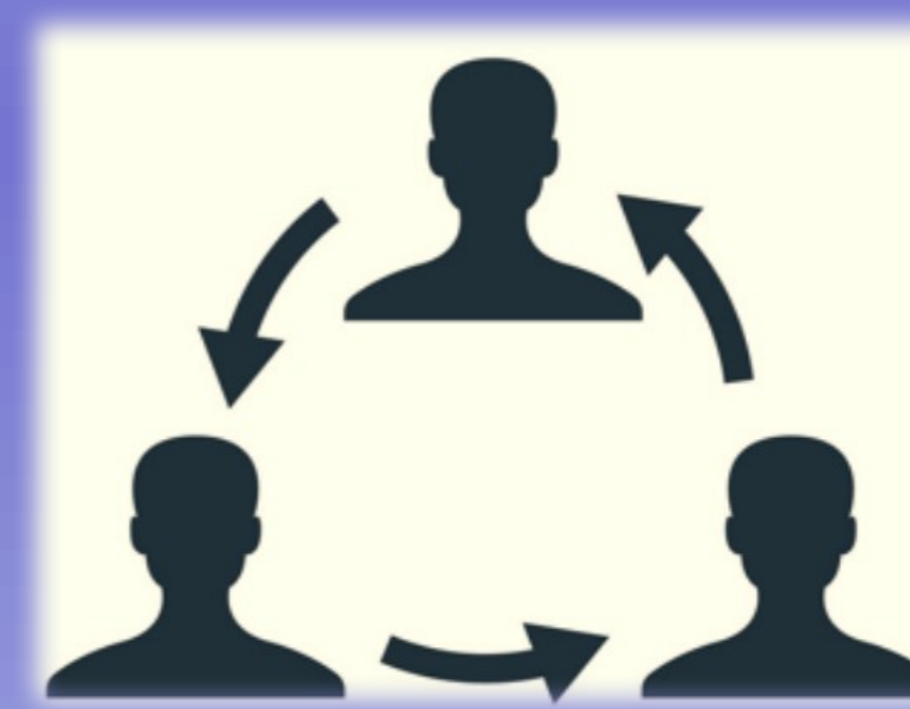


OBJECTIU

Poder gestionar les especialitats dins de ginecologia, demandes de la ciutadania i gestió interna de necessitats dels professionals a l'hora de trobar o programar pacients. Els professionals sanitaris en delegar tasques als UAC, ajuda a realitzar una millor atenció ciutadana i donar una atenció més assistencial per part del professional sanitari. Això proporciona més coneixement de les gestions internes de cada especialitat al professional UAC i circuits més concrets per la programació de visites.

MATERIAL I MÈTODE

El professional sanitari té una persona de referència per delegar tasques, així el professional UAC gestiona la demanda i el ginecòleg/a pot realitzar gestions més assistencials. Si el ciutadà té una demanda, el referent gestionarà segons la situació o directament donarà la informació que pertoca, si no pot gestionar la petició, el UAC li inclourà una nota administrativa al professional sanitari per donar resposta, o transmetre la informació que pertoqui. Creació de carpetes compartides entre UAC i professional sanitari per prioritats del servei, gestions de peticions analítiques, programacions de resultats, visites de control. Creació de peticions especificant especialitats i prioritats de visites, així es fa una programació més viable pel ciutadà. Ara fa 2 anys que s'ha implementat i té un bon funcionament al servei.



RESULTATS

Informació més concreta de llistes d'espera per l'usuari, prioritats dirigides per professional sanitari, resolució de pacients no localitzats per professionals sanitaris o programacions que pot donar suport el professional UAC. Ha sigut una gran millora al servei de l'ASSIR, ja que en equip costa menys la resolució d'atenció a la ciutadania.

CONCLUSIONS

El mètode ens ajuda a una millor atenció a la ciutadania i poder interactuar tant amb el professional intern, com l'usuari. Una millor qualitat d'assistència i una claredat en els circuits interns de cada especialitat.