

Digitalització de la programació del procés de rehabilitació

Autors: Hitos López, Antonia; Copetti Fanlo, Sílvia; Alzuria Gutiérrez, Diana; Delgado Sierra, M^a Concepción; Cañete Jimenez, Marta
Lloc de treball: Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Centre

INTRODUCCIÓ

Aquest treball explora la transformació del servei de RHB on les derivacions, que abans arribaven en format paper, han d'estar digitalitzades.

La digitalització de les derivacions no només implica una transició cap a una gestió més eficient, sinó que també pot tenir un impacte significatiu en la qualitat de l'atenció a la ciutadania. Aquest canvi simplifica els processos administratius i millora la comunicació entre els diferents professionals de la salut involucrats en el procés de rehabilitació.



OBJECTIUS

- Millorar la traçabilitat de les derivacions, la coordinació i comunicació entre serveis, professionals i ciutadania, la seguretat del pacient i confidencialitat de dades i la satisfacció de professionals i usuaris

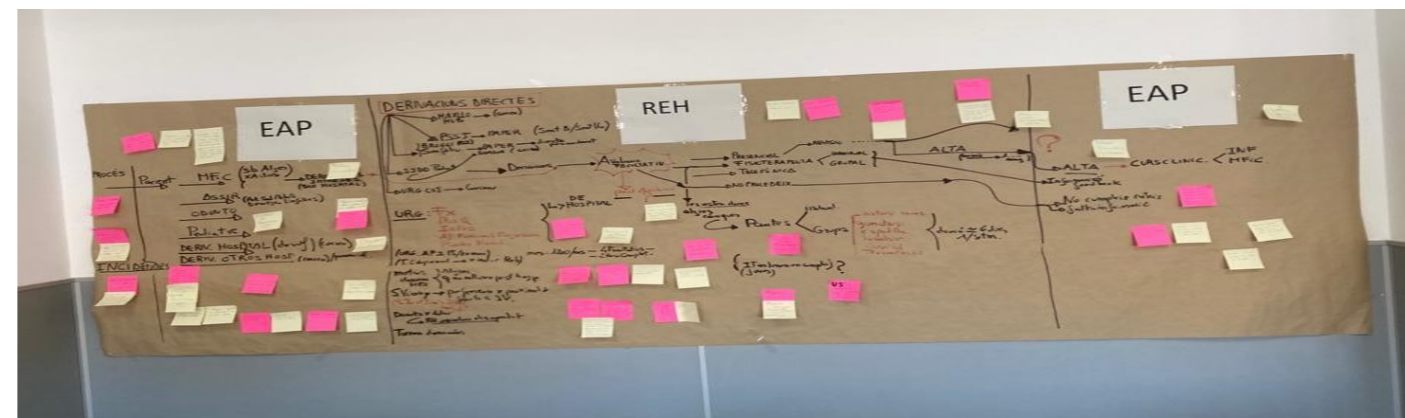
Disminuir l'impacte mediambiental amb el consum de paper, les incidències en la gestió de les derivacions i la llista d'espera per reducció de duplicitats.

Facilitar l'explotació de dades des de mateix servei de RHB de forma automàtica, la consulta de l'estat de la derivació pel qualsevol professional i la consulta al procés escrit i homogeneïtzació de l'actuació dels professionals.

MATERIAL I MÈTODE



Es realitza un grup de millora multidisciplinari amb professionals del servei de RHB i d' EAPs on es prioritza la digitalització de les derivacions i es dissenya una prova pilot que s'inicia a l'octubre del 2022 i finalitza al maig del 2023 a una de les unitats de RHB per després fer l'escalabilitat a les altres unitats de RHB



Els elements claus de la prova pilot han estat:

- la creació de les agendes administratives que permeten la programació directa al servei de RHB així com de resposta als equips.
- La gestió del canvi en els professionals del servei de RHB.
- Estandardització i edició dels procediments escrits d'actuació segons grups professionals.
- Actualització dels manuals de derivació i difusió als professionals

Realització de reunions per presentació dels resultats .

- Comitè de direcció
- Per Equip de RHB de les diferents Unitats
- Equips directius dels EAP de referència de cada Unitat de RHB

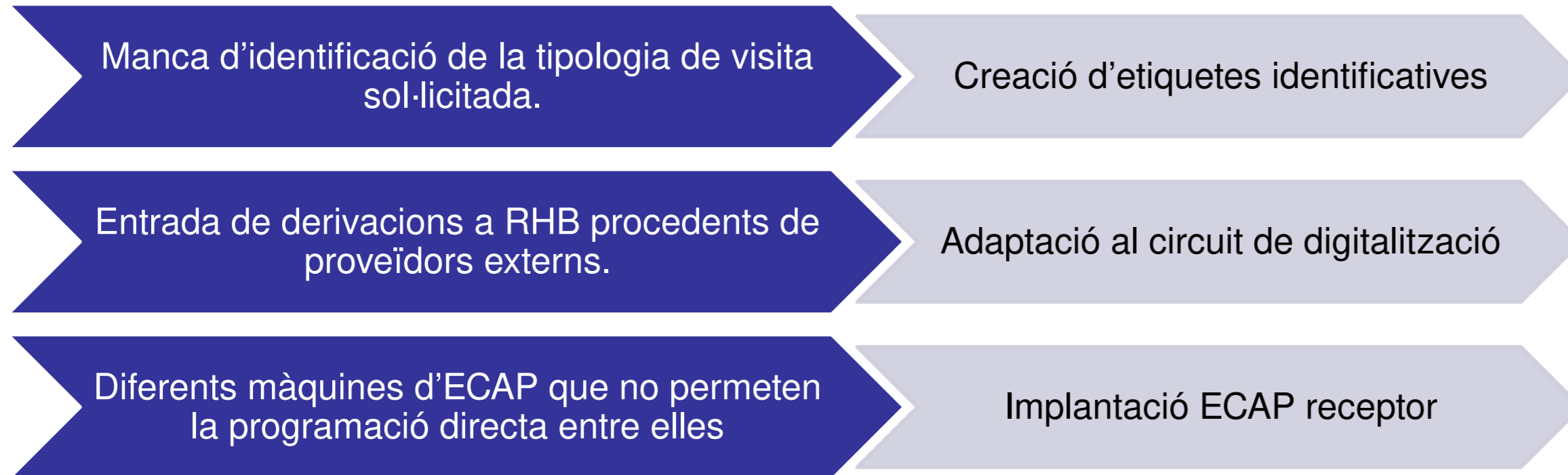
Es planteja fer un grup focal amb ciutadans que han sigut atesos al servei de RHB per veure si han notat les millores amb la digitalització.



Al novembre de 2023 les 4 Unitats de RHB estan completament digitalitzades amb absència de paper acumulat i gran satisfacció dels professionals de RHB, EAP i ciutadania.

S'han reduït les duplicitats i la llista d'espera gràcies a l'anàlisi exhaustiu de totes les derivacions pendents de programació

S'han detectat diferents tipus d'incidències reconduïdes durant la implementació, entre d'altres: :



S'han creat un total de 4 procediments estandarditzats per procés i per grups professionals.



CONCLUSIONS

La digitalització:

- ha estat molt ben acceptada pels professionals ja que permet treballar amb una metodologia de qualitat per tot el procés.
- representa una contribució positiva en la reducció de l'impacte mediambiental
- permet estandarditzar els procediments administratius
- afavoreix la traçabilitat de les derivacions des de qualsevol punt