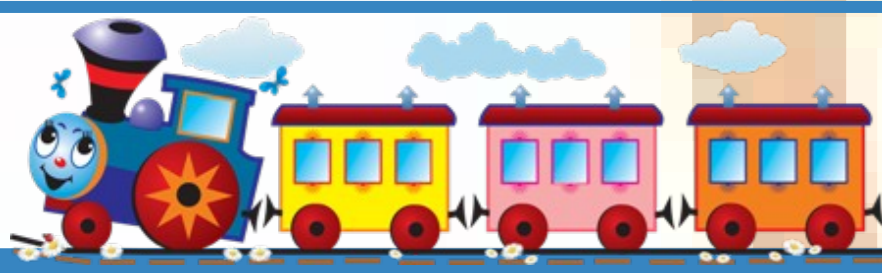


Projecte de Millora de la TSI Cuida'm Pediàtrica.

Autors: Esther Vázquez Blancat i Sonia Pedrero Molina
Lloc de treball: EAPT Anoia



INTRODUCCIÓ

Recau una gran responsabilitat sobre el professional sanitari davant el pacient pediàtric amb TSI Cuida'm, així com la rellevància de la relació directa entre una atenció adequada, la qualitat i el grau de satisfacció. Crida l'atenció la percepció negativa dels familiars de pacients amb TSI Cuida'm pediàtrics.

Considerant que l'atenció pediàtrica és el primer contacte amb l'atenció primària a la vida d'aquests pacients, i donada la seva situació especial, s'hauria de proporcionar una atenció més propera i humanitzada tant al pacient com als seus familiars, ja que s'ha de valorar que els familiars també assoleixen una gran càrrega afegida donada la situació dels seus fills.

Cada centre i professional sanitari ha de tenir unes consideracions específiques davant aquests pacients, especialment a situacions d'urgència, consultes externes i proves diagnòstiques.

Per aquest motiu és important analitzar les variables menys valorades per part dels familiars i establir una millora de les actuacions concretes de les quals podran beneficiar-se. Oferint i aportant una riquesa informativa amb un contrast qualitatiu davant el problema que evidenciem.

OBJECTIU

Millorar la qualitat i el grau de satisfacció de l'atenció primària pediàtrica dels usuaris amb TSI Cuida'm i dels seus familiars. Sent capaços d'implantar una millora a l'actual protocol d'actuació amb el que executar unes actuacions més concretes i individualitzades dirigides als pacients i els seus familiars. Assolint un salt de qualitat i millora en una atenció més eficient al pacient.

MATERIAL I MÈTODE

Tipologia d'estudi de cas i tècniques qualitatives a través de l'experiència viscuda pels pacients i familiars.

Confeccionat amb metodologia de qüestionaris complimentats pels mateixos usuaris telemàtica i individualment.

38 famílies de l'Anoia enquestades.

CONCLUSIONS

Tenim el repte d'assolir una atenció de qualitat i de millora en l'atenció del pacient pediàtric Cuida'm i dels seus familiars. Sent de caràcter obligatori una major implicació i dedicació a l'atenció d'aquests tipus de pacients.

Sent l'atenció pediàtrica el primer contacte amb l'atenció primària a la vida d'aquests pacients, és necessari implantar unes actuacions més ajustades a les necessitats del pacient TSI Cuida'm pediàtric,

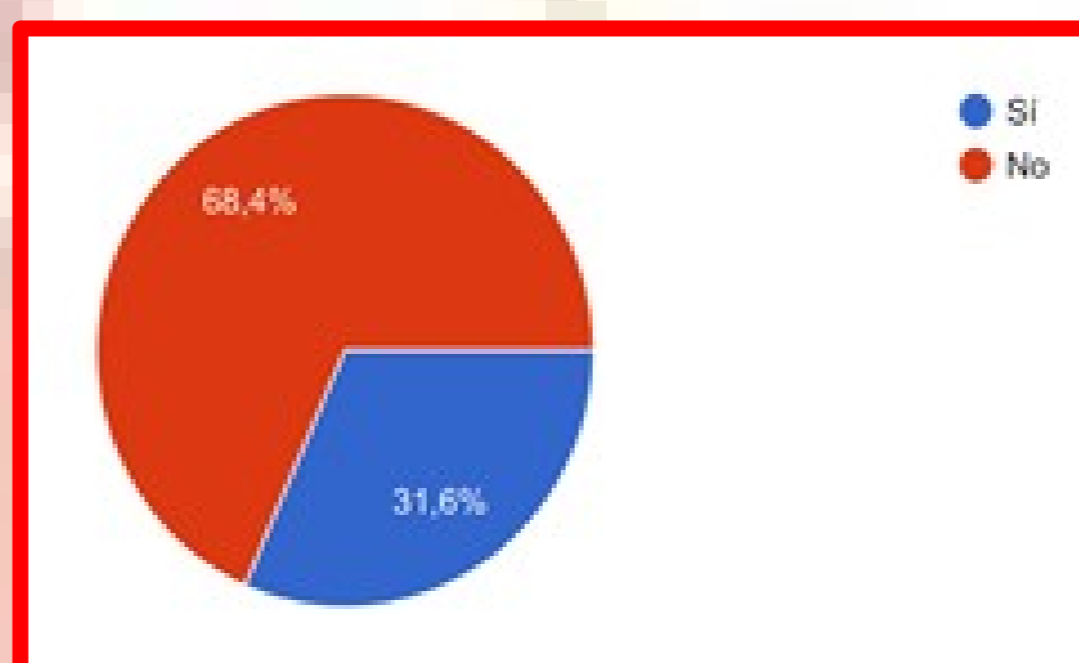
els quals no detecten una atenció sanitària de qualitat adequada a la seva situació i necessitats.

Hi ha una insatisfacció generalitzada per part de l'usuari donat el temps d'espera a la demanda aguda i per la manca d'espais adaptats.

S'ha de donar molta importància a la manca d'informació a les famílies i usuaris de la TSI Cuida'm Pediàtrica.

RESULTATS

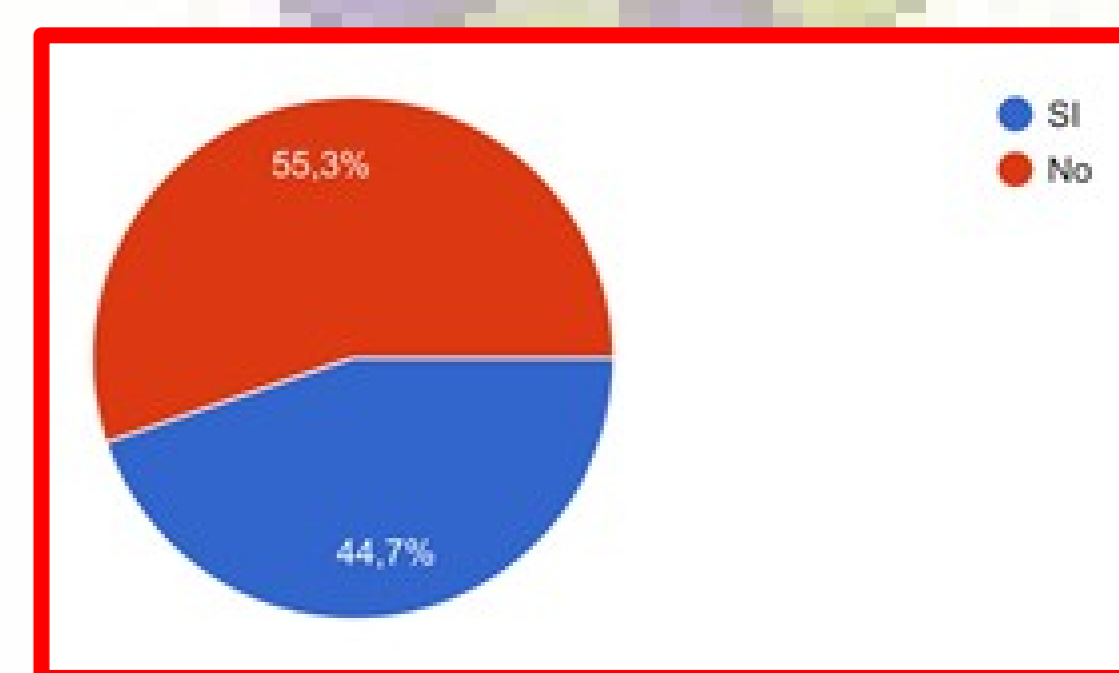
1. Dades obtingudes mitjançant enquestes:



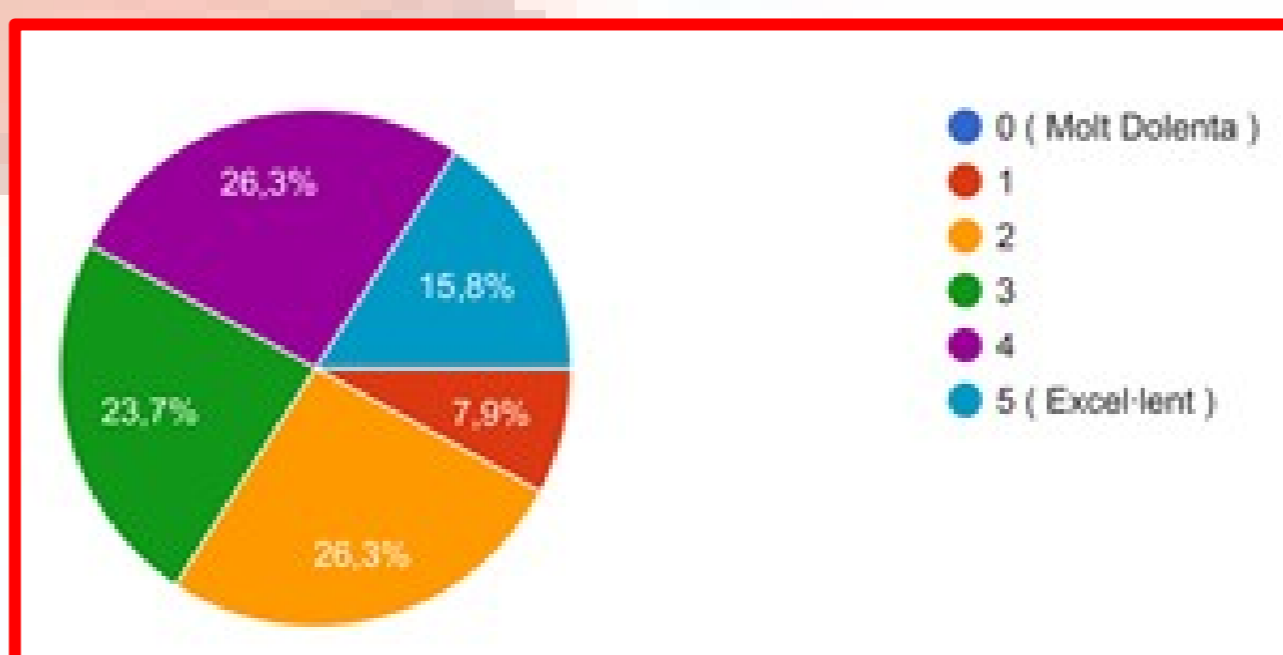
Coneix vostè la normativa de la Targeta Sanitària Individual Cuida'm?

El **68,4%** de les famílies no coneixen la normativa de la TSI Cuida'm,

Un **55,3%** no està satisfet amb l'atenció rebuda, un grau de qualitat i satisfacció molt baix.



Esta satisfet amb l'atenció rebuda amb la targeta sanitària Cuida'm?



Valori la seva satisfacció amb les visites d'atenció primària.

Una valoració mitja de 2,49 sobre 5 de les visites d'atenció primària.

2. Resultats esperats:

- ✓ Millora de l'eficiència i d'efectivitat, amb una atenció d'urgència amb menys temps d'espera prioritant l'atenció de l'usuari pediàtric amb TSI Cuida'm.
- ✓ Un salt de qualitat de l'atenció primària dels nens, nenes i familiars.
- ✓ Millorar el grau de satisfacció dels usuaris de la TSI Cuida'm davant l'atenció rebuda.
- ✓ Reducció de la insatisfacció, queixes i reclamacions per part dels familiars.
- ✓ Creació d'un espai específic més adient i adequat als usuaris de la TSI Cuida'm pediàtrics.
- ✓ Una actuació més concreta i adaptada a les actuacions de les que poden gaudir els usuaris segons Instrucció 07/2016 del CatSalut. Implantació de la TSI Cuida'm.
- ✓ Millorar l'efectivitat i satisfacció professional dels professionals sanitaris.

