

PLANIFICANT EL PLANIFICAT

Autores: Carme Sitjà Melchor, M. Jesús Latre Sánchez, Encarna Sánchez Freire,
Cristina Rovira Montilla, Queralt Lorente Márquez, Iolanda Barón Torres

EAP NAVÀS-BALSARENY

INTRODUCCIÓ

L'eina Planifi.cat suposa una aposta per la proactivitat i per la gestió de l'administratiu sanitari:

- Treball interactiu UBA3
- Longitudinalitat
- Potenciador del rol de l'administratiu sanitari com a professional que vincula estretament a la ciutadania amb el sistema sanitari.

El nostre repte ha estat crear un circuit per poder realitzar aquesta planificació proactiva, dins l'estructura que ja està establerta, de les diferents UBAS administratives: calia establir uns circuit que garantís portar a terme el Planifi.cat en una població de 3,411 usuaris candidats.

RESULTATS

Des de principis del l'any 2023 fins a l'octubre del 2023, els professionals UAC:

- Han planificat 1,331 usuaris repartits en 9 UBAS.
- Ja tenim planificacions del 2024 realitzades, falta saber les dades
- A data novembre, ja estem planificant usuaris de desembre endavant.
- Esperem poder acabar l'any amb totes les planificacions de 2023 resoltes
- Esperem que la proactivitat ens ajudi a frenar la reactivitat i el més important: "garantir la prevenció de la salut "

OBJECTIU

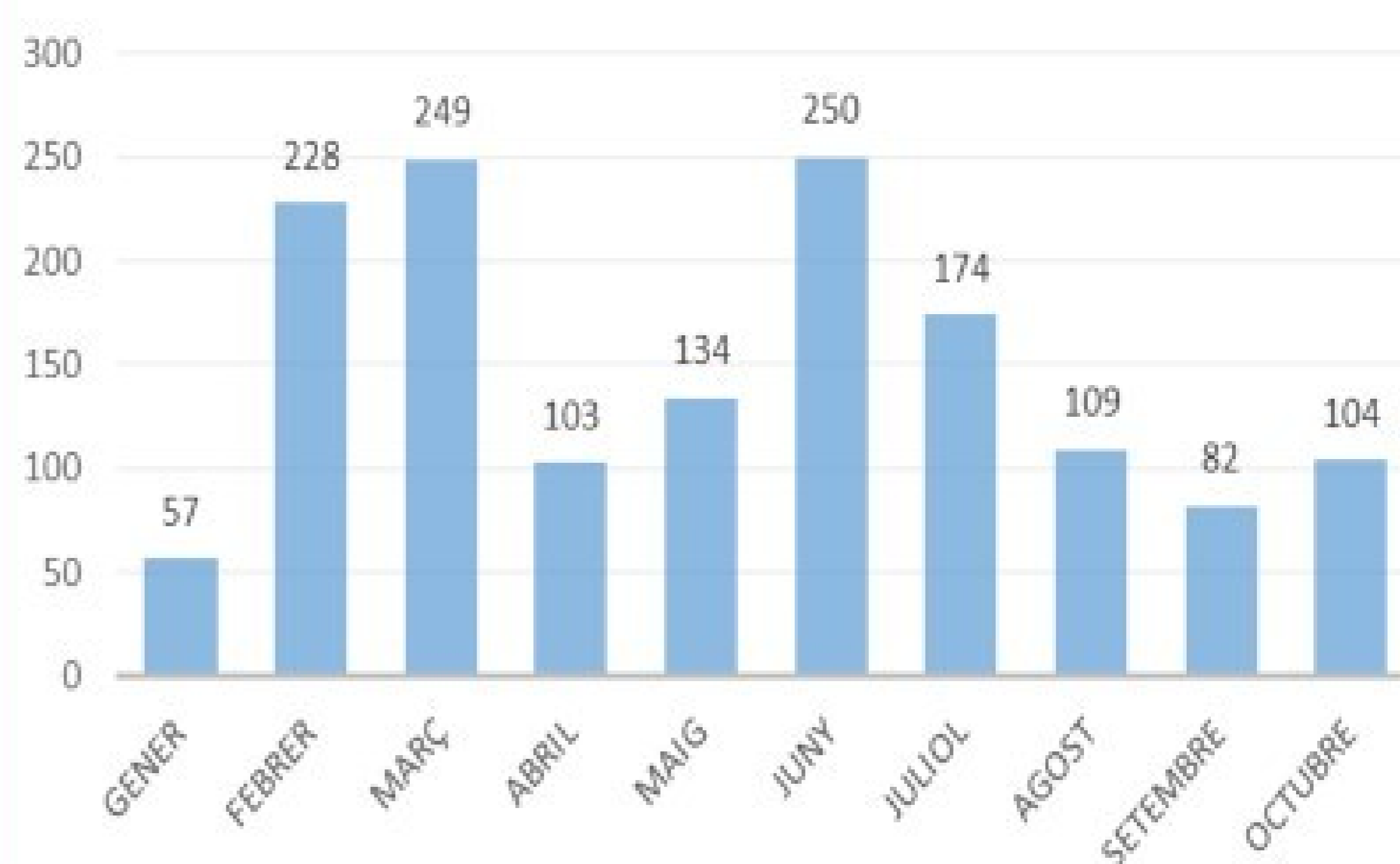
- L'objectiu principal és poder portar a terme la planificació de les visites que té assignades a la seva UBA3:
- Crear un circuit entre l'UBA3 per portar a terme la gestió
- Comptabilitzar el número d'usuaris que cada UBA3 té pendents i dividir-los pels mesos de l'any, tenint en compte: vacances, ponts i formacions, per saber quina quantitat setmanal s'hauran de fer.

MATERIAL I MÈTODE

Per poder realitzar la planificació:

1. Disposar d'agendes de MAP i infermeria adequades a la futura programació: aquí l'Equip Directiu cal que tingui clara la línia d'acció a seguir i la referent d'agendes haurà de fer un treball meticulós.
2. Establir les agendas UAC, amb diferents tipus de visites, i planificar, seguint el mètode "LEAN", les hores setmanals que cal destinar al "Back Office"
3. Establir el retorn dels absentismes i comunicar-nos posteriorment amb l'usuari que ha faltat
4. Establir un missatge per donar a l'usuari i explicar-li què és el planifi.cat utilitzant les eines:
 - SMS
 - E-MAIL
 - E-CONSULTA
5. Important crear la figura del referent UAC, INF i MAP Planifi.cat, que juntament amb l'Equip Directiu, doni impuls a l'eina, dinamitzi i lideri el projecte.

PLANIFI.CAT PROGRAMATS 2023



CONCLUSIONS

- Pensar com realitzar el planifi.cat, ens ha ajudat a endreçar-nos
- Ser conscients de la responsabilitat que assumim com a referents administratius de la UBA3
- El planifi.cat ha capgirat els punt d'atenció a la ciutadania dels centres
- El planifi.cat ha musclat i ha posat en relleu el valor a la nostra feina
- Planificar-nos ha propiciat que la UBA3 adquireixi dimensió de referent absolut i element vehicular entre la ciutadania i el sistema sanitari, hem sacsejat el sistema,

I SOBRE TOT EL PLANIFI.CAT ENS HA FET MILLORAR COM EQUIP!