

# La veu de l'administratiu sanitari també es fa sentir en els Equips de Millora

Autors: Mercè Cuadras, Rosa Janeth Prugue, M<sup>a</sup> Pilar Granados, Carmen González, Rafaela González i Oscar Llano.  
EAP Guineueta

## INTRODUCCIÓ

Des de la creació de la Comissió de Qualitat el 2007 (CQ) sempre hi ha hagut representació de l'administratiu sanitari (AS).

En 2009 es van crear diferents Equips de Millora (EM) per treballar cadascuna de les àrees que són imprescindibles per a l'organització de l'EAP i que requereixen un Pla. Aquests EM, són multidisciplinaris, on l'AS i es pressent i té veu. Tots els EM estan representats per un referent a la CQ, que s'encarrega de coordinar i difondre la informació a la resta dels integrants de l'EM i de traslladar a la CQ les inquietuds, problemes, incidències que es detectin des de l'EM per tal de poder-ho resoldre.

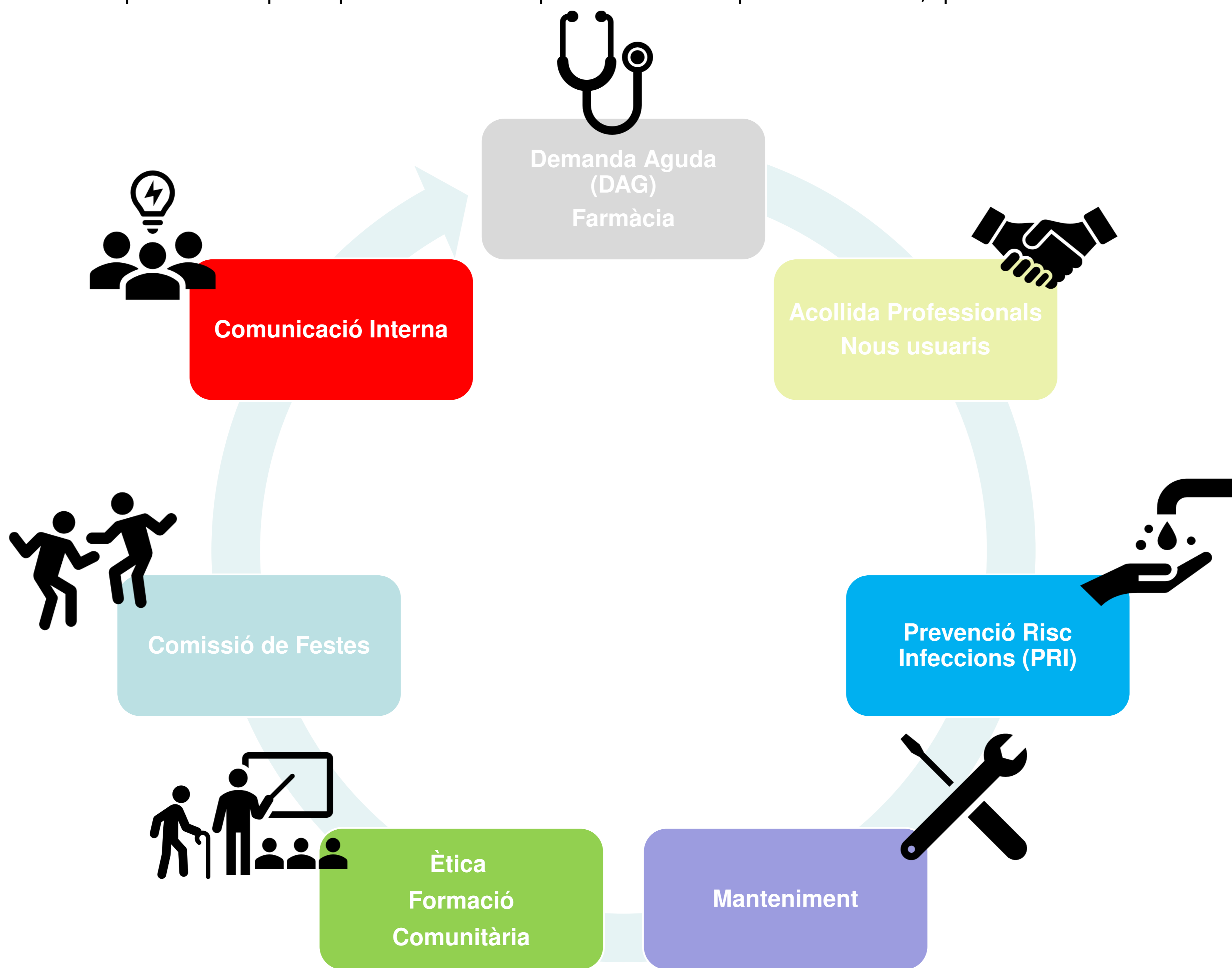
Aquest sistema és un rusc d'abelles perfecte que requereix de la col·laboració de tots els seus membres, fent imprescindible la feina de tots.

## OBJECTIU

- Fomentar la participació de tots els AS en la millora continua.
- Incentivar i animar a que tots els AS participin activament en els EM.
- Planificar una coordinació per treballar els EM amb la CQ.
- Participació del AS en el desenvolupament de plans, circuits i avaluacions periòdiques, afavorint la millora continua.
- Difondre els acords aprovats a la Comissió de Qualitat.
- Traslladar problemes/incidències detectats per a trobar la solució treballant la millora continua amb la resta d'estaments que componen l'EM.

## MATERIAL I MÈTODE

El personal AS participa activament a quasi tots els EM que hi ha a l'EAP, que actualment són:



## RESULTATS

Participació activa i col·laboració en la presa de decisions, donant veu a l'AS, aportant i mostrant el seu punt de vista en tots els processos en els que intervé.

## CONCLUSIONS

La participació de l'AS en els Equips de Millora, començant per la "mare" CQ, fa que tot el que es treballa, sempre tenen com a centre a la ciutadania i per a la millora continua d'organització de l'equip, també sigui sota la veu del nostre col·lectiu, tan oblidat en un passat no tan llunyà.