

# Eina Innovadora de Gestió de Proves i Derivacions: Optimitzant l'Assistència Sanitària

Autors: Oscar LLano, Juan Antonio Villarroja, F. José Luque, Isabel Condomines, Carmen Del Hoyo i Mercé Galan  
EAP Guineueta

## INTRODUCCIÓ

En els darrers anys la generació i tramitació de proves complementàries i derivacions a altres nivells assistencials ha anat augmentant en volum i complexitat, amb serveis i proves que es diversifiquen i amb canvis constants que es solen comunicar als equips mitjançant correu electrònic. Això fa que tota la informació necessària per realitzar aquests tràmits no estigui fàcilment disponible quan el professional la requereix.

Des del nostre equip vam veure la necessitat de crear un arxiu pràctic centralitzat on s'hi pogués consultar tota aquesta informació.

## OBJECTIU

Disposar d'una eina informàtica amb la informació necessària centralitzada, permanentment actualitzada i accessible a tot l'equip per a la petició i gestió de proves complementàries i derivacions a altres recursos assistencials.

## MATERIAL I MÈTODE

L'any 2017 tres professionals del centre vam crear una base de dades en Access on hi vam introduir totes les proves complementàries i serveis amb la informació necessària per a la derivació i tramitació per part del facultatiu i administratiu sanitari.

Amb la implementació del Microsoft 365 al 2022 a la nostra empresa, vam decidir crear per aquesta finalitat una eina de treball a través de l'aplicació PowerApps ja que ens aportava major agilitat i accessibilitat que l'Access i vam traspasar totes les dades.

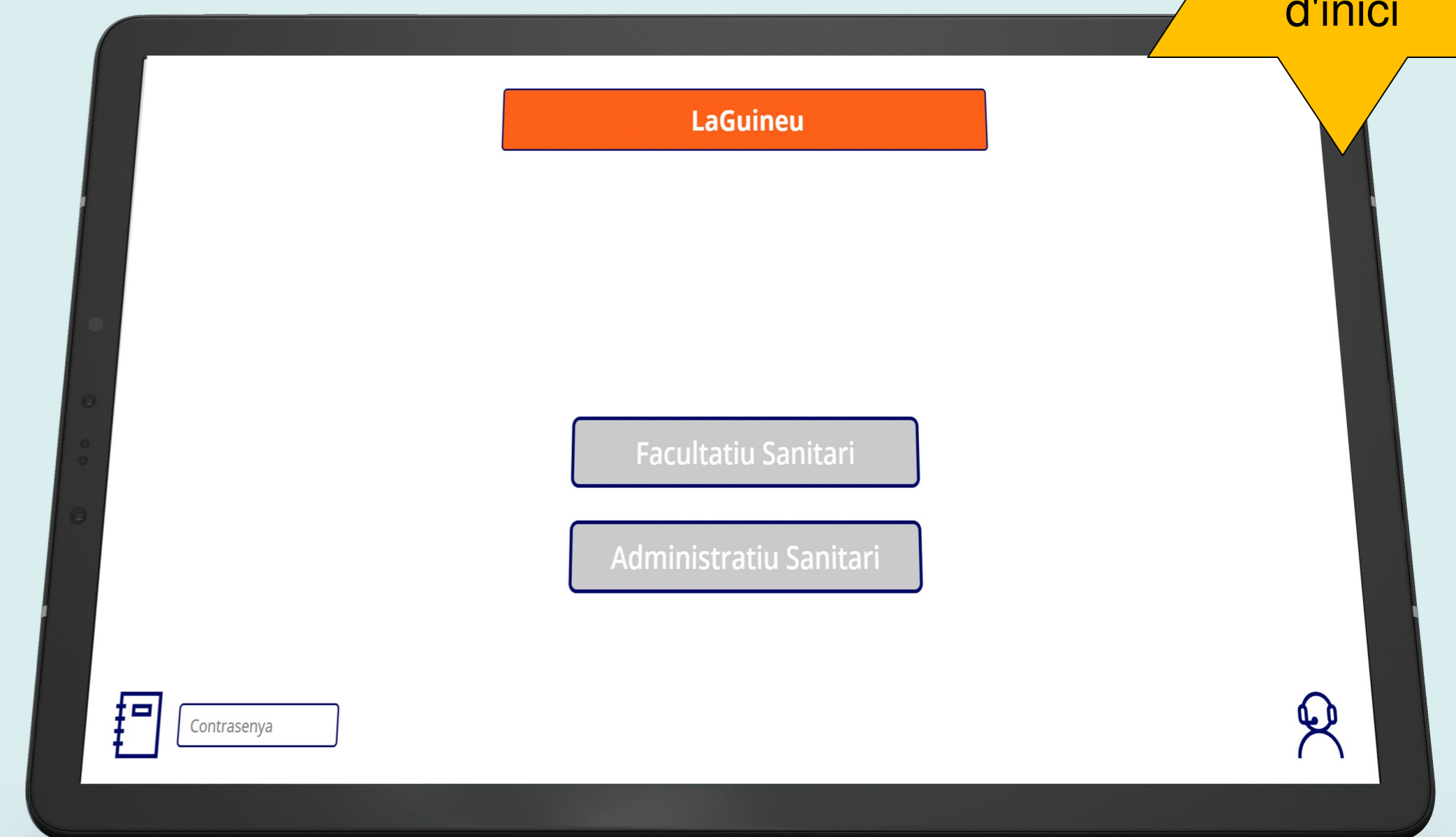
Un equip format per sis membres de diferents estaments revisa i actualitza la base de dades.

Aquesta aplicació està a disposició de tot l'equip, és accessible fàcilment des de qualsevol ordinador, tableta o mòbil i està permanentment actualitzada.

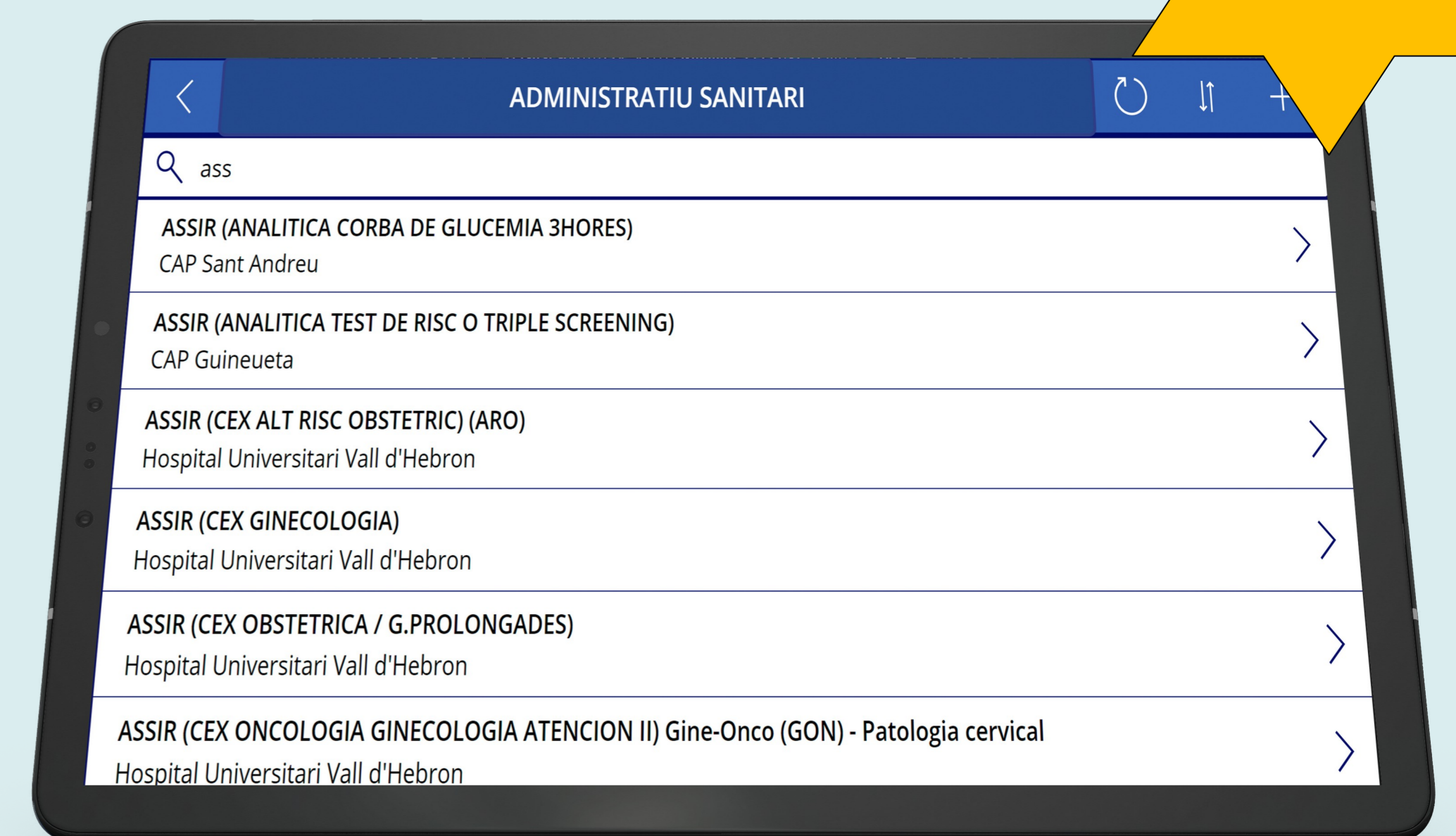
## RESULTATS

- **Agilitza la gestió de proves complementàries i derivacions.**
- **Minimitza errades tant en la petició com en la tramitació.**
- **Millora l'autonomia i seguretat dels professionals, especialment d'aquells d'incorporació recent.**
- **Disminueix cues al taulell**

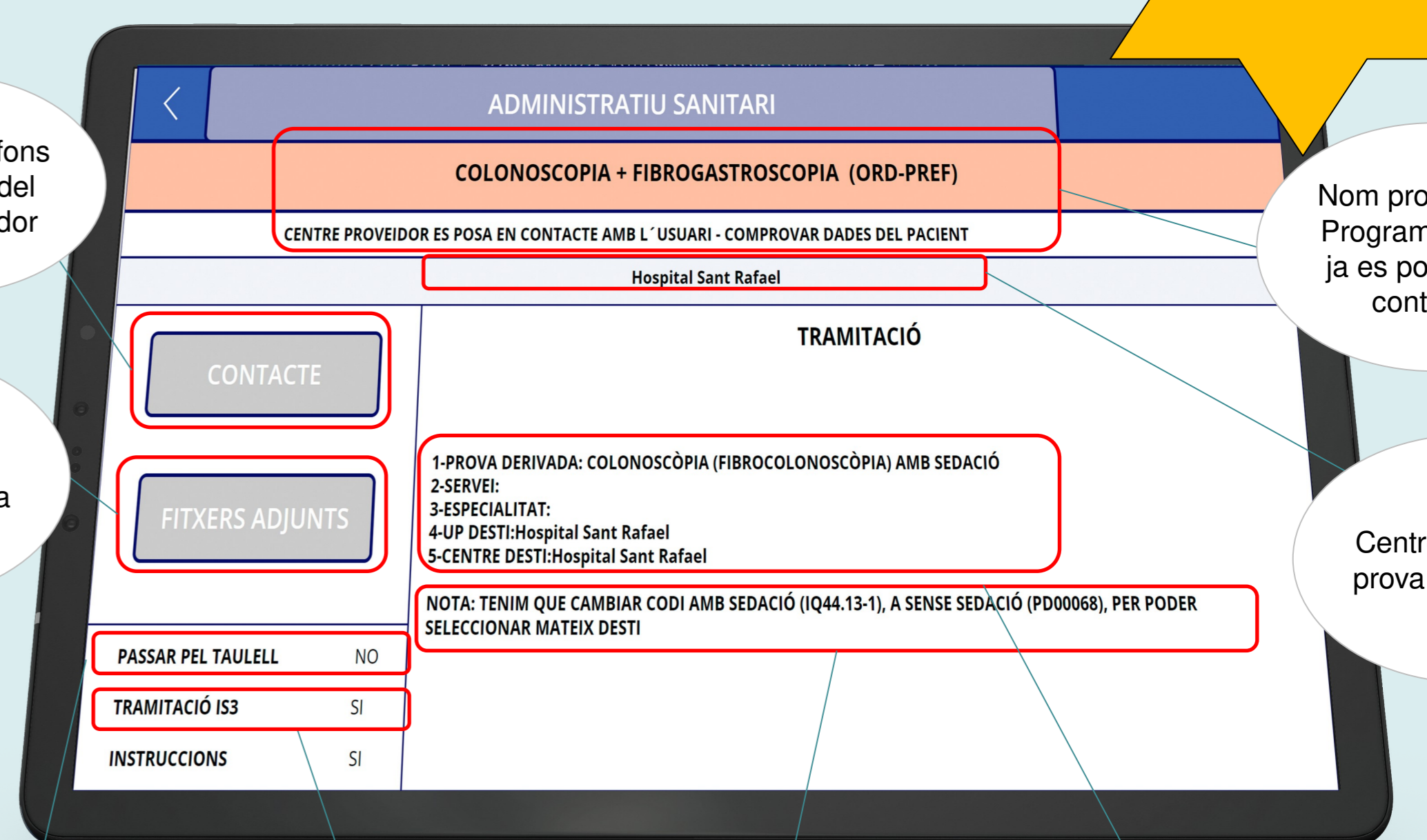
Pantalla d'inici



Cercador



Resultat



Correus i telèfons de contacte del centre proveïdor

Instruccions, circuits... relacionats amb la prova/servei

Nom prova/Servei Programem ara o ja es posaran en contacte?

Centre on es fa la prova o del Servei

Cal passar pel taulell??  
 Important per disminuir esperes i cues innecessàries

Per quina via es tramita:  
SAP o IS3

Informació addicional que pugui ser útil

Descripció de les passes per fer la tramitació

## CONCLUSIONS

Hem creat una eina de gran utilitat, de fàcil maneig i sempre accessible que fa que tots els professionals de l'equip es beneficiïn d'ella.

És una eina que es podria implementar a altres EAP.