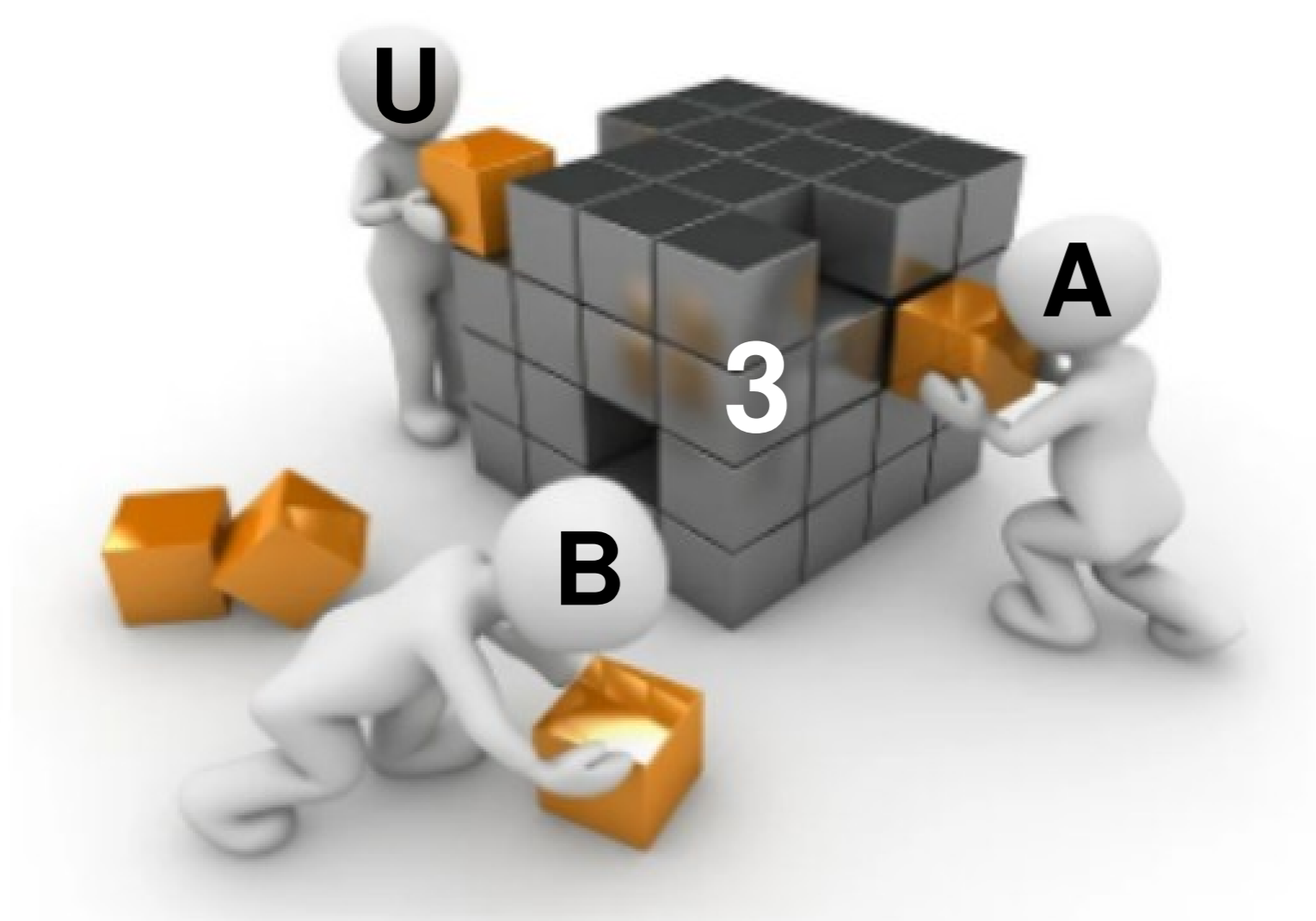


# L'administratiu a l'UBA3 (Som el 3 de la UBA, que no el tercer)

Autors: Cristina Abril Pérez, Elena Gallen Sevilla, Yolanda Lebrero Villa, Francisco José Martos Molines  
Lloc de treball: CAP Guineueta

## INTRODUCCIÓ

A principis de l'any 2021 vam començar a treballar en UBA3 (Unitat Bàsica Assistencial). Amb aquest canvi la figura de l'administratiu sanitari (AS) s'integra a un equip, format fins ara per personal sanitari metge/ssa i infermer/a, amb assignació d'usuaris i d'agenda pròpia. L'administratiu té la necessitat de formar-se, d'actualitzar-se i millorar l'organització de les tasques administratives diàries.



## RESULTATS

Una atenció per part de l'administratiu de referència centrada en la seva població assignada ha millorat la planificació, l'organització, la gestió i la resposta a la seva demanda.



Atenció al ciutadà

## OBJECTIU

- Ser referents per a la nostra població assignada.
- Facilitar la coordinació entre els professionals.
- Gestionar les agendes de la UBA corresponent.
- Garantir diàriament la gestió de derivacions i d'altres procediments administratius.
- Millorar l'accessibilitat i la satisfacció de la ciutadania amb el contacte directe del seu administratiu de referència.

## MATERIAL I MÈTODE

La implementació de l'UBA3 s'ha realitzat de forma progressiva en el centre, amb una recepció positiva per part de tot l'equip. El personal administratiu s'ha anat adaptant al seu nou rol com administratiu de referència gestionant les necessitats dels pacients assignats, formant-se i reciclant-se en tots els processos administratius com ara la gestió d'agendes, la tramitació de derivacions, DVA... per així poder dur a terme les tasques en el seu dia a dia de forma més eficient.



## CONCLUSIONS

La incorporació de l'administratiu a l'UBA3 ha suposat un canvi en el manera de treballar a nivell de tots els professionals. L'AS s'ha format i reciclat en tots els procediments administratius que gestiona de forma autònoma com les altes de les TSI, DVAs, la gestió d'agendes, atenció telefònica i confidencialitat entre altres. I s'ha convertit en la clau de connexió entre el ciutadà i l'equip.