

# Agilitat, autonomia i confidencialitat

## Descongestió de cues i anonimització de la crida de pacients

Autors: Ylenia Moreno Ruiz i Teresa Vargas Quispe  
Lloc de treball: Hospital Universitari Dr. Josep Trueta

### INTRODUCCIÓ

D'acord amb els objectius del pla de salut de Catalunya 2021-2025 a l'Eix 13- > Transformació digital, treballem per una bona atenció, i amb el nou sistema TESEO.

### OBJECTIU

- Agilitzar el procés d'admissió dels pacients
- Preservar la confidencialitat dels pacients que es visiten
- Disminuir el temps d'espera i la congestió als mostradors d'admissió

### MATERIAL I MÈTODE

Segons la nostra experiència, tot i que els pacients coneixen i saben la necessitat de portar la targeta sanitària, hem de passar el codi de barres de la TSI per fer l'admissió de la visita que te programada i adreçar-se a la consulta que el tiquet TESEO indica.

Aquesta forma d'admissió ens ajuda a descongestionar els punts d'atenció i a disminuir el temps d'espera dels pacients, sobretot permet l'anonimització respecte a la confidencialitat.

Intentem que l'usuari sigui autònom i sigui ates amb la màxima privadesa possible.

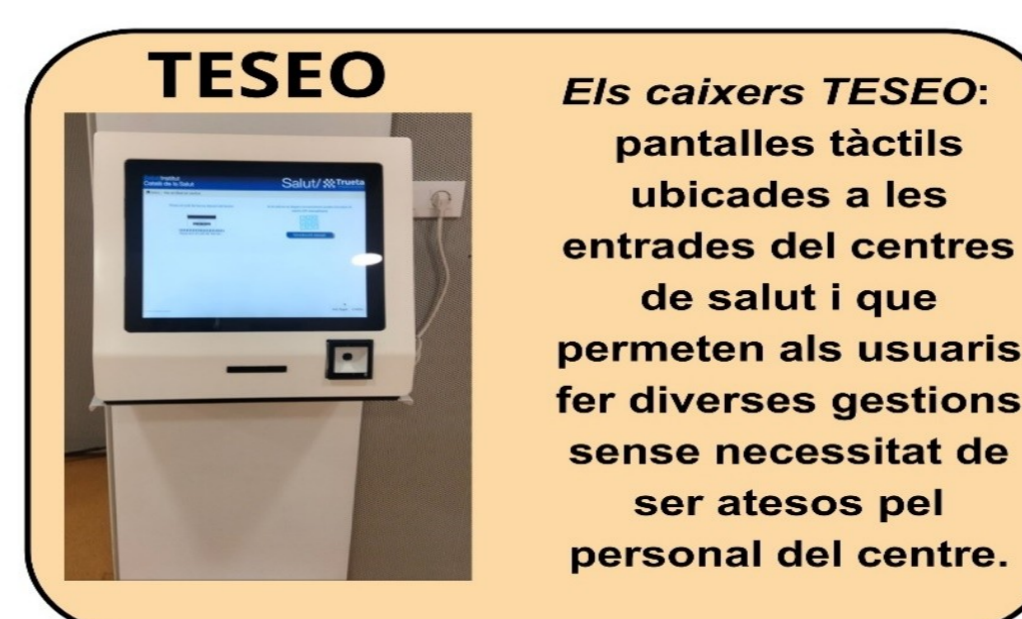
### RESULTATS

Hem contribuït fent aquest pòster comunicatiu i visual, que pensem que seria molt idoni penjar al costat del lector del TESEO amb la finalitat que als usuaris els sigui més manejable i siguin autosuficients.

#### Agilitat, autonomia i confidencialitat...

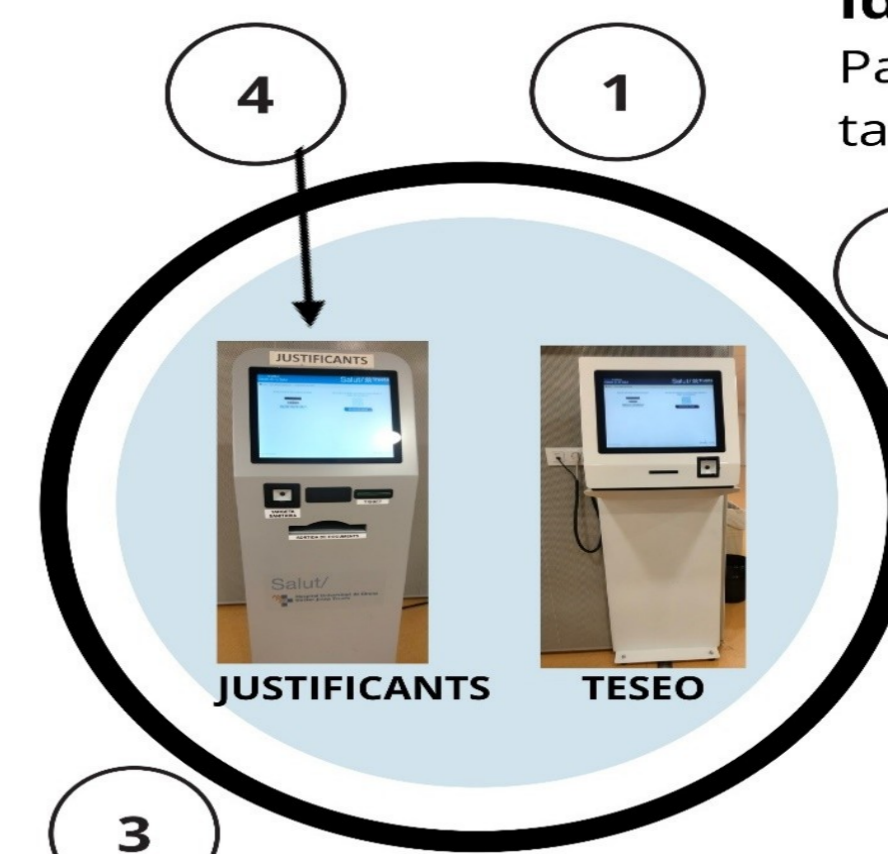
*Descongestió de cues i anonimització de la crida de pacients*

Ylenia Moreno Ruiz i Teresa Vargas Quispe  
Hospital Universitari Dr. Josep Trueta



#### Impressió justificant visita:

Un cop visitat el pacient podrà obtenir el seu justificant de visita mèdica, passant el codi de barres de la targeta sanitària pel lector de la màquina de justificants.

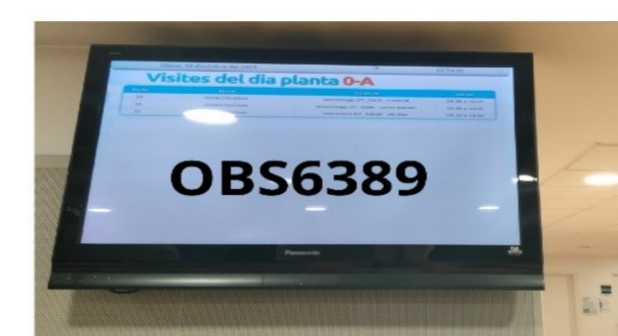


#### Identificació i admissió:

Passi el codi de barres de la targeta sanitària en el lector.

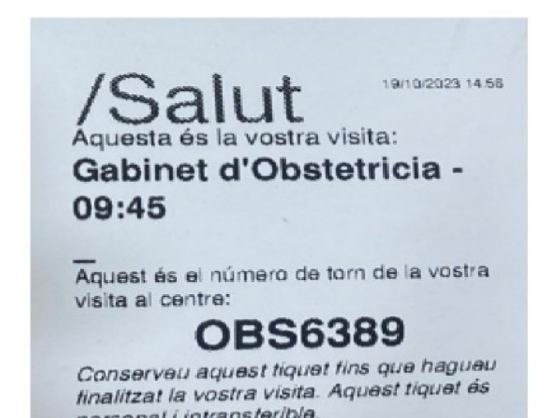
#### Admissió del pacient:

El ticket indica l'usuari la sala d'espera, i un cop allà, es mostra en una pantalla el nº de consulta on s'ha d'adreçar.



#### Crida del pacient:

El pacient es dirigirà a la consulta on se li ha adreçat segons aquest codi de referència i puguin atendre'l.



### CONCLUSIONS

Molts pacients quan arriben a les visites o proves programades encara no coneixen el protocol d'actuació del centre. Per això, com a professionals del servei sanitari, volem millorar la seva estància en el centre sanitari respectant la seva privacitat i gestió del temps.