

Impacte de les agendes administratives en l'accessibilitat de les agendes sanitàries

Autors: L. Salas Palazón, A. Fabregat Ruiz, L. Molina Romero, S. Costa Muñoz, R. Leon Hormigo i P. Granados Paredes.
Lloc de treball: EAP Santa Perpètua de Mogoda

INTRODUCCIÓ

L'accessibilitat al setembre de 2022 a l'Equip d'Atenció Primària (EAP) Santa Perpètua de Mogoda era del **44,15%** (meta 24,93-57,95).

Al 2023 s'incentiven accions per millorar aquesta dada, pro activitat per part dels professionals (renovació de plans de medicació, revisió baixes laborals, valoració telefònica de proves) i la utilització de les agendes administratives, a més de les tasques que ja es feien servir.

Al setembre de 2023 l'accessibilitat de l'EAP és del **58,73%** (meta 27,39-54,91).

Els professionals administratiu del centre volen saber la percepció dels sanitaris respecte a l'impacte de les agendes administratives en l'accessibilitat.

OBJECTIU

Conèixer la percepció dels sanitaris respecte a l'impacte de les agendes administratives en l'accessibilitat.

MATERIAL I MÈTODE

Estudi descriptiu i transversal al setembre de 2023.

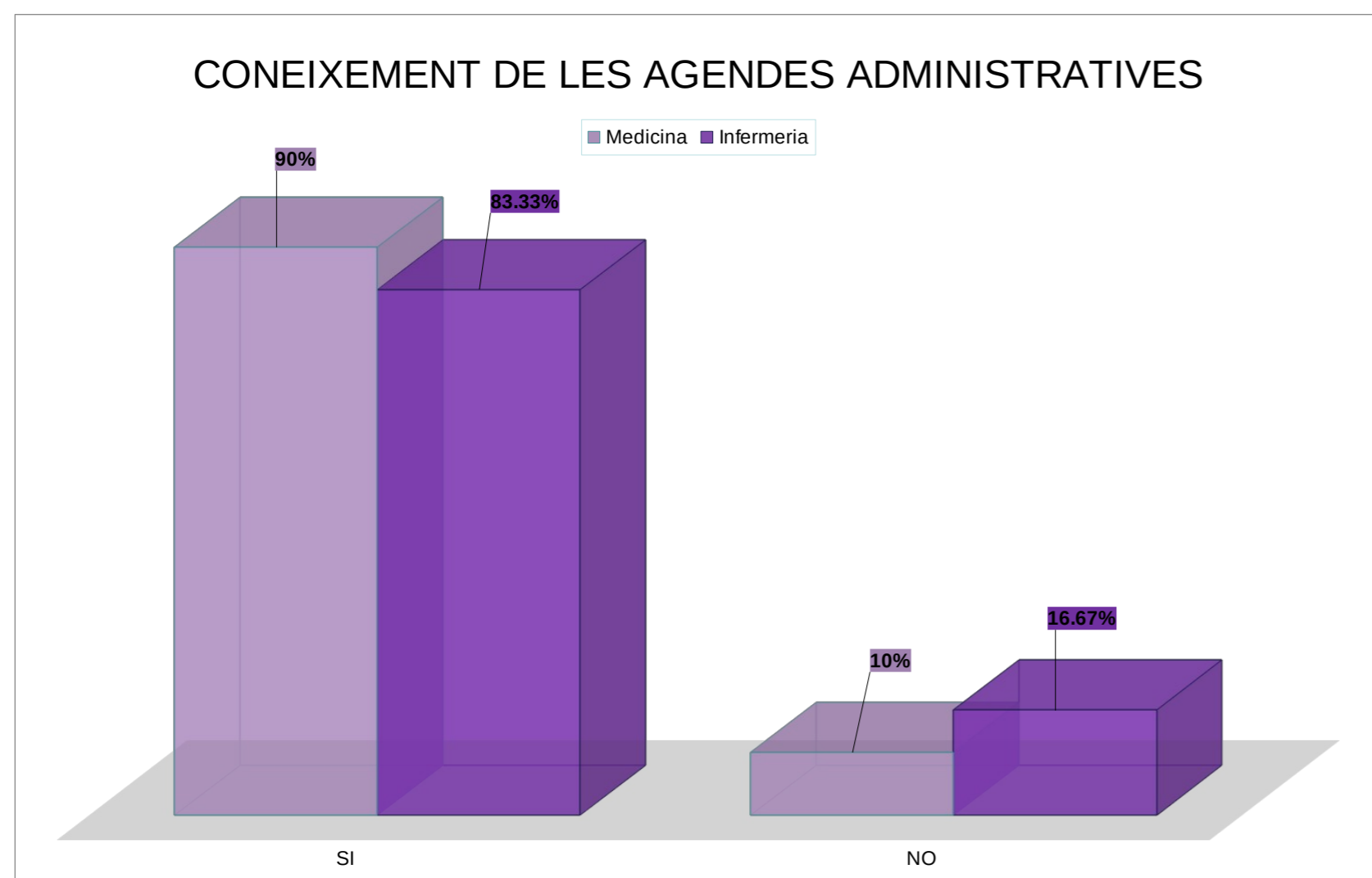
Enquesta a 22 professionals de medicina i infermeria, que formen part de les Unitats Bàsiques d'Atenció de l'EAP.

Variables: categoria professional; coneixement de les agendes administratives; utilització d'aquestes; coneixement de les tasques administratives; ús de les tasques; en cas de no resolució, si ha rebut retorn; percepció d'impacte.

RESULTATS

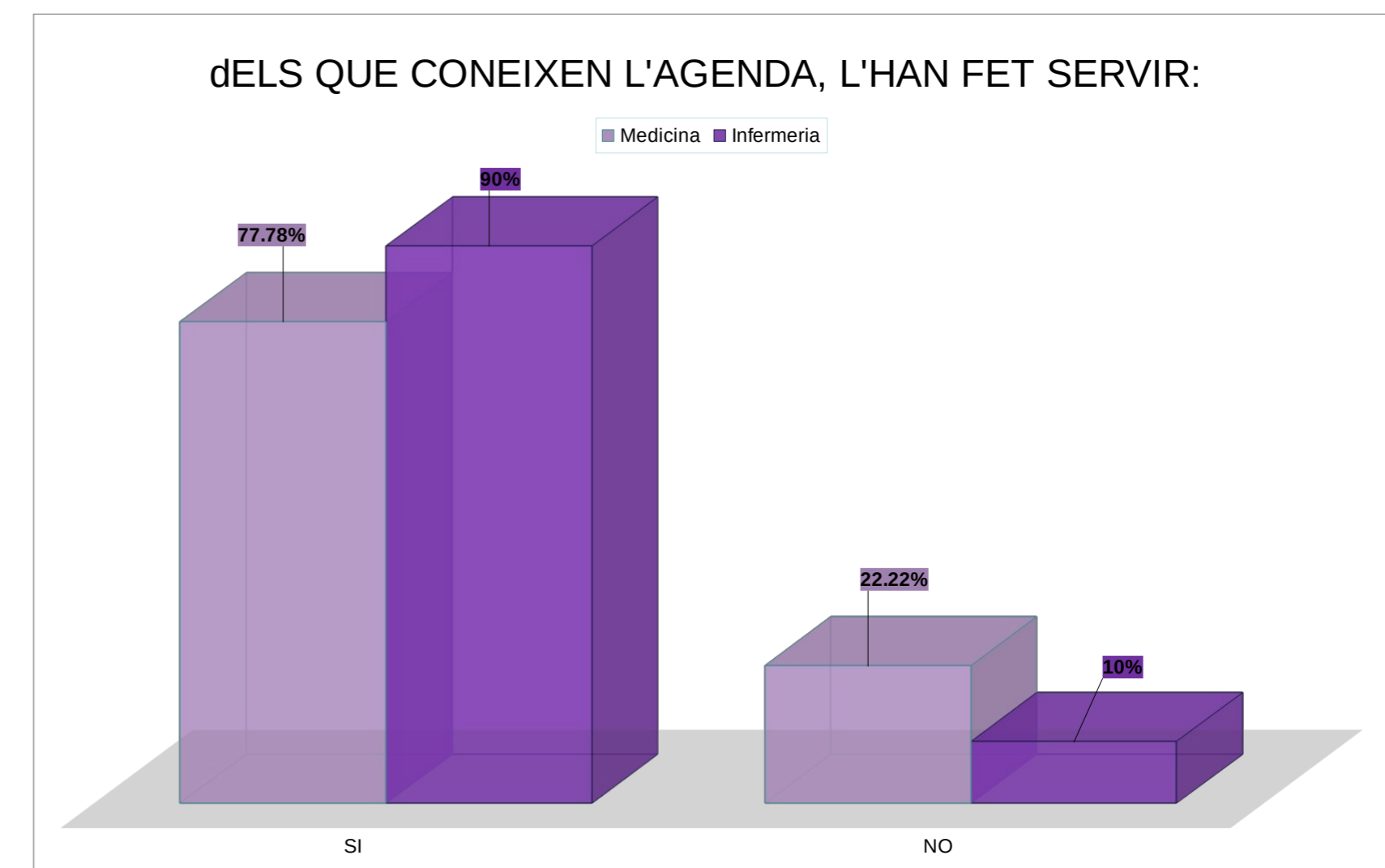
1.- CONEIXEMENT DE LES AGENDES ADMINISTRATIVES:

Total: sí 86,36% (19), no 13,64% (3); Medicina: sí 90% (9), no 10% (1); Infermeria: sí 83,33% (10), no 16,67% (3).



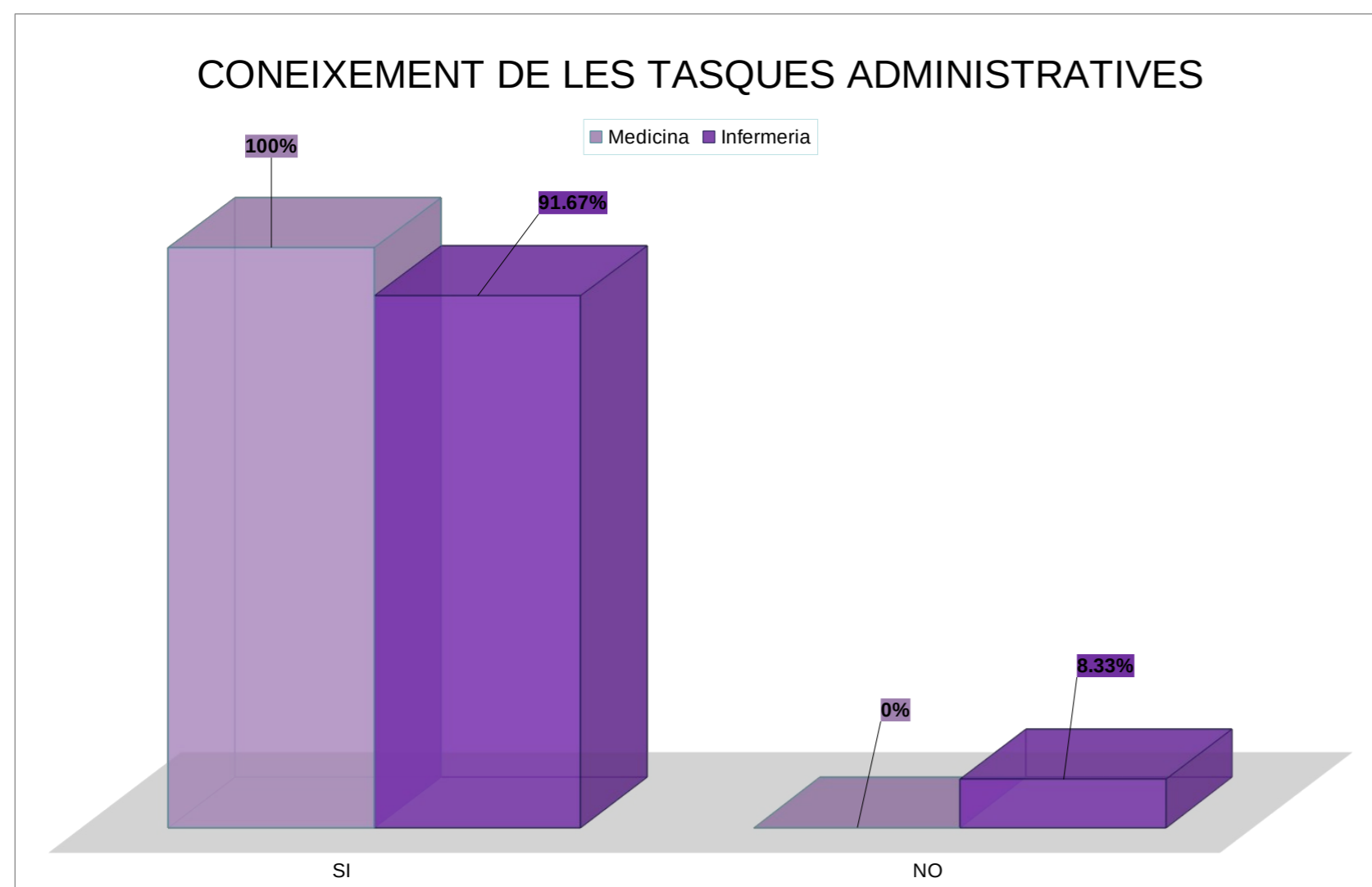
2.- DELS QUE CONEIXEN L'AGENDA, L'HA FET SERVIR:

Total: sí 84,21% (16), no 15,79% (3); Medicina: sí 77,78% (7), no 22,22% (2); Infermeria: sí 90% (9), no 10% (1).



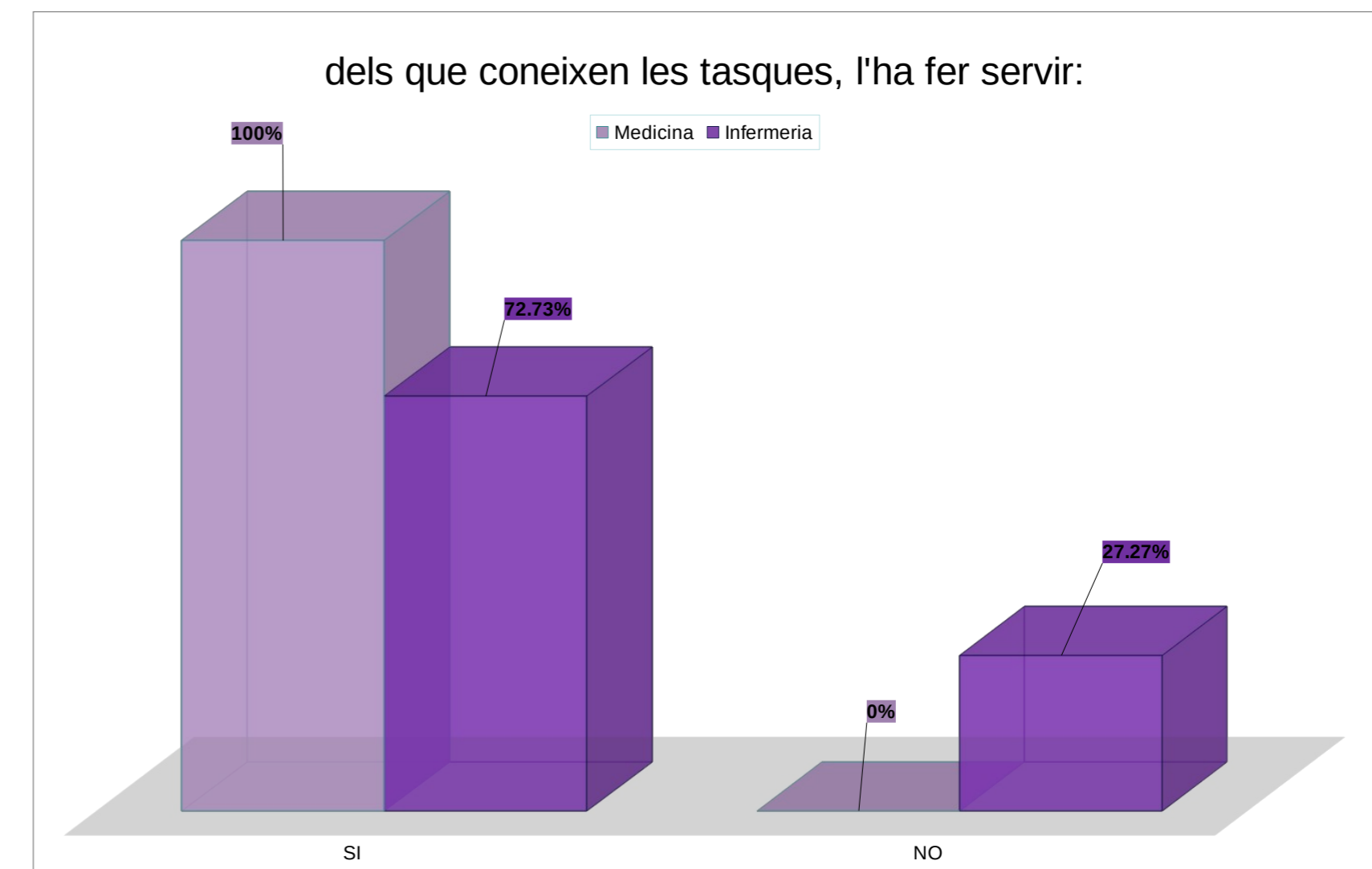
3.- CONEIXEMENT DE LES TASQUES ADMINISTRATIVES:

Total: sí 85,45% (21), no 4,55% (1); Medicina: sí 100% (10); Infermeria: sí 91,67% (11), no 8,33% (1).



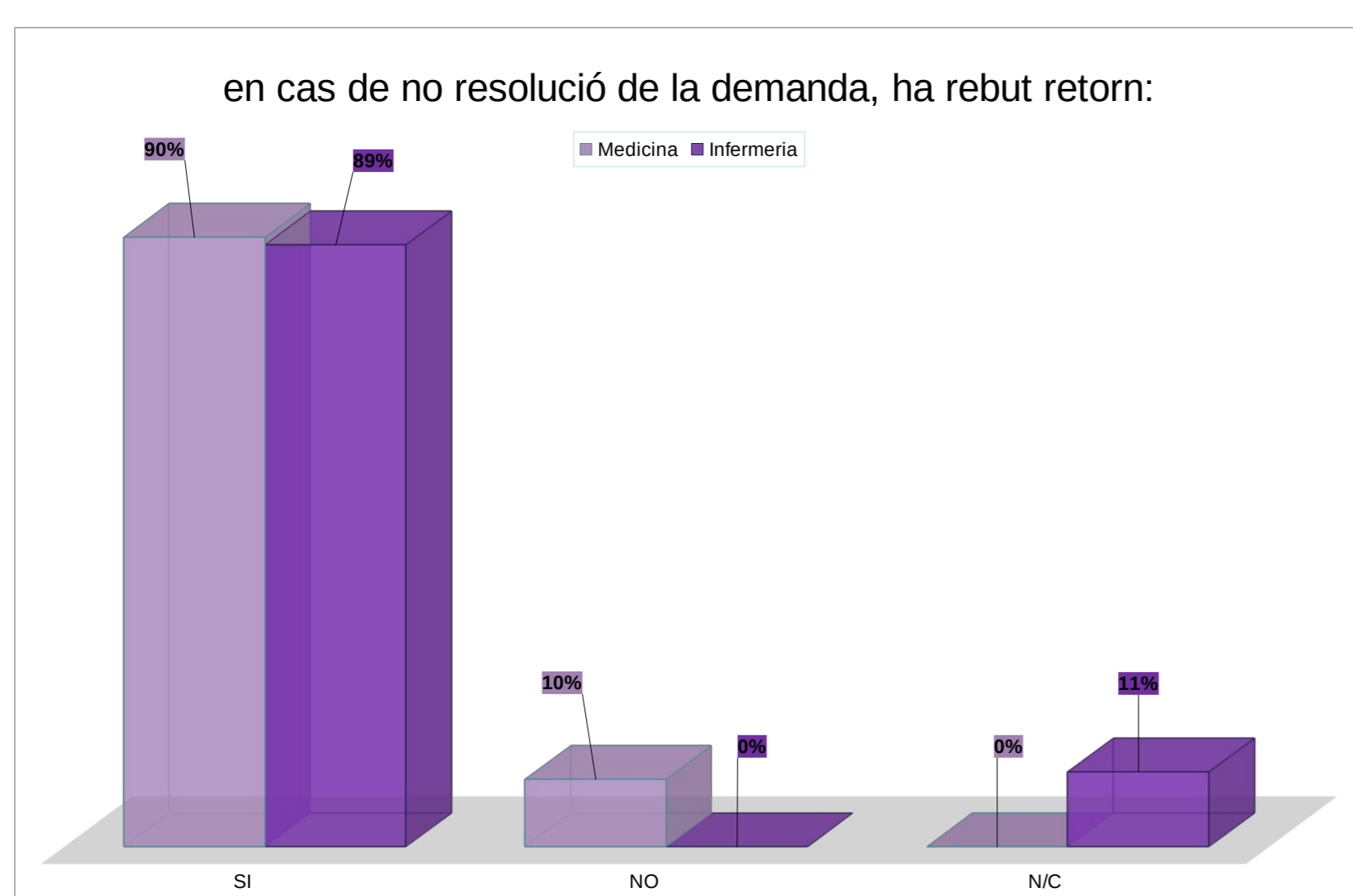
4.- DELS QUE CONEIXEN LES TASQUES, L'HA FET SERVIR:

Total: sí 85,45% (21), no 4,55% (1); Medicina: sí 100% (10); Infermeria: sí 91,67% (11), no 8,33% (1).



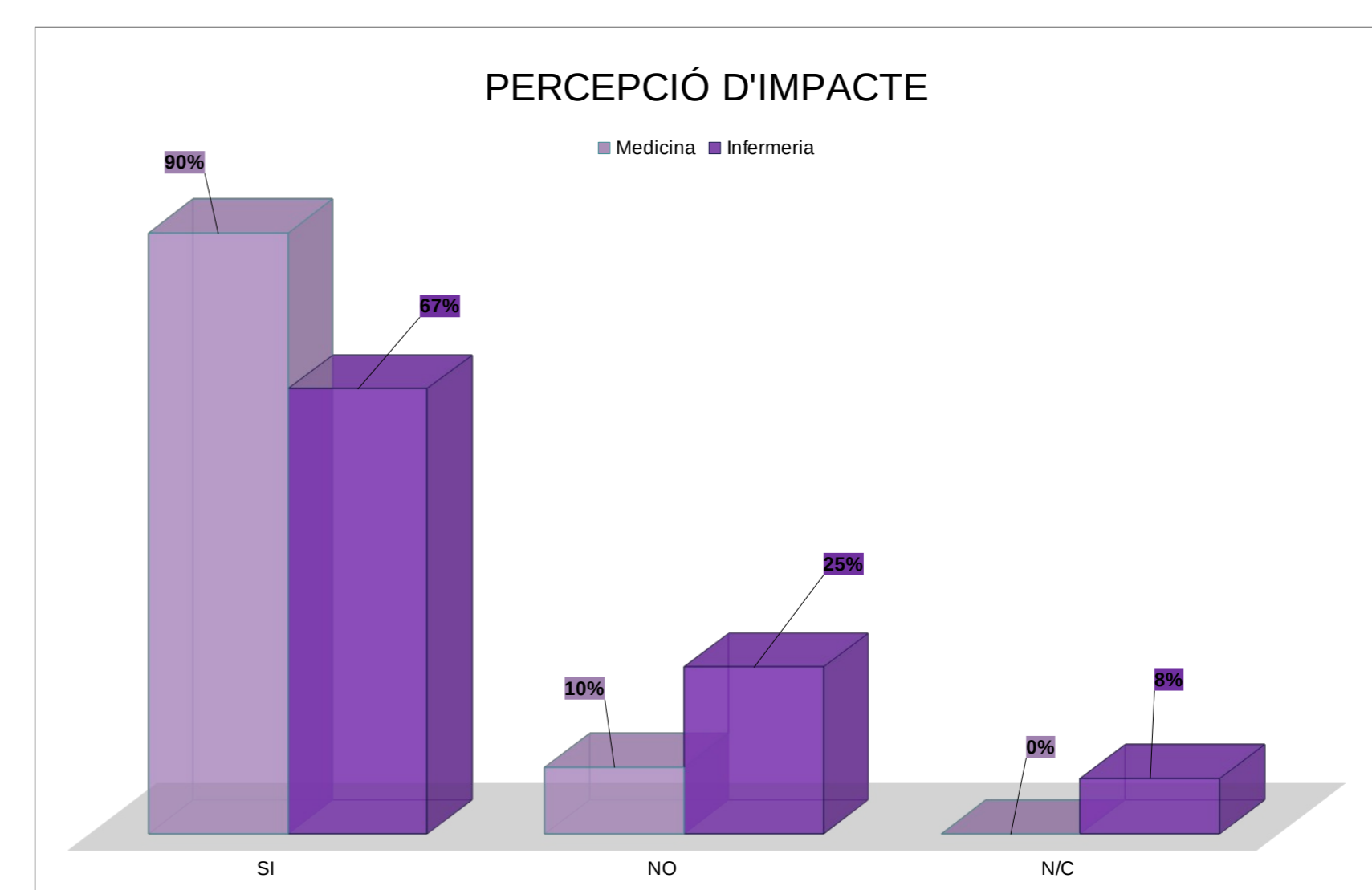
5.- EN CAS DE NO RESOLUCIÓ DE LA DEMANDA, HA REBUT RETORN:

Total: sí 94,95% (17), no 5,55% (1); Medicina: sí 90% (9), no 10% (1); Infermeria: sí 88,89% (8), n/c 11,11% (1).



6.- PERCEPCIÓ D'IMPACTE:

Total: sí 77,27% (17), no 18,18% (4), n/c 4,55% (1); Medicina: sí 90% (9), no 10% (1); Infermeria: sí 66,67% (8), no 25% (3), n/c 8,33% (1).



CONCLUSIONS

Majoritàriament, la percepció dels professionals sanitaris és que les agendes administratives han tingut un impacte positiu en l'accessibilitat de l'EAP, en el cas de medicina el percentatge puja al 90%. Destaca, també, l'alt percentatge en la utilització de les agendes i les tasques per part de medicina envers l'ús que fa infermeria.