

L'administratiu sanitari, com a dinamitzador d'un Equip d'Atenció Primària

Autors: Conchi González Alonso, Mónica Romero Borges, Borja Ruiz Castro, Laura Carmona González, Jordi Santin Pérez, Elisa Pérez Pérez
Lloc de treball: EAP Centre L' Hospitalet de Llobregat

INTRODUCCIÓ

ORIGEN: Fa 2 anys, una decena de persones. Actualment casi arribem un centenar.

MISSIÓ: Millorar la salut i l'experiència del pacient a través del benestar professional.

COM: Proximitat, participació, comunicació i il·lusió.

OBJECTIUS

- Millorar el benestar professional individual i grupal.
- Millorar les relacions interpersonals incrementant el coneixement entre els membres de l'equip.
- Conservar i millorar l'ambient de treball.
- Cohesionar a l'equip.

MATERIAL I MÈTODE

- Jornada de Coaching: Realitzada per professionals de Gestió del Talent on va participar tot l'equip, amb un resultat molt satisfactori i en algun cas sorprenent.
- Espais lúdics: Al centre, amb participació de tots. Fem dinàmiques de cohesió d'equip, celebracions de festes tradicionals, concursos, tallers de benestar emocional, tallers de manualitats,
- Petit detall el dia de l'aniversari.
- Grup de missatgeria: App mòbil coneguda, lúdica festiu per penjar fotos, vídeos, informació d'esdeveniments, experiències personals i tot el que es vulgui expressar i compartir entre companys.

RESULTATS

Resultats qualitatius:

- Participació ha sigut molt activa, amb interès, motivació i ganes de fer de tots els professionals. Aconseguint que l'equip es conegui més bé, tant professional com personalment.
- Impulsem dels lideratges interns, empoderant-los i dotant-los les eines que calguin per desenvolupar el seu lideratge.

S'ha creat un grup motor per al projecte de cohesió d'equip que s'esta treballant en metodologia UNEIX.

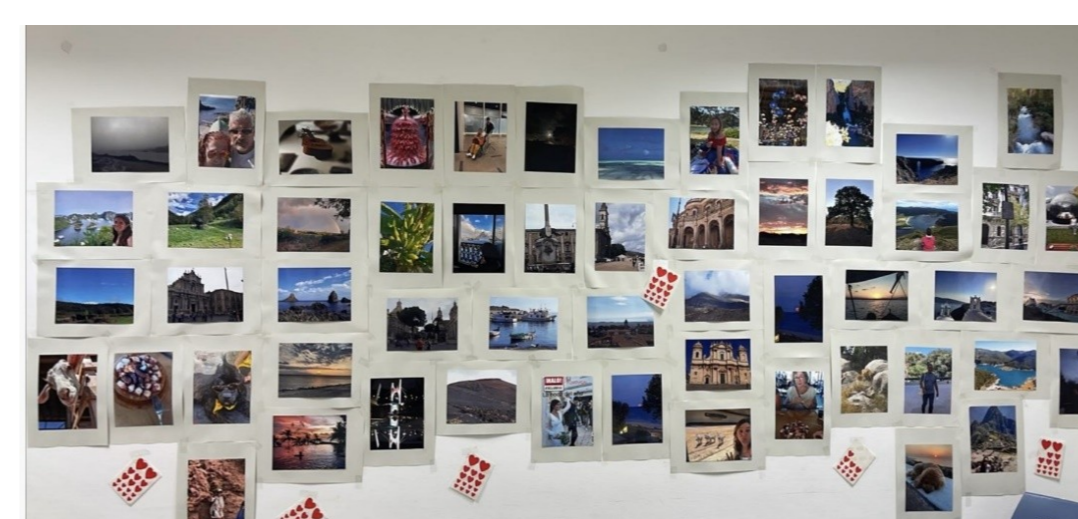
S'ha passat a l'equip enquesta enquesta i es compararan resultats en finalitzar cada iteració del projecte.



Xarxa Dinamitzadors



Avançar il·lusiona Fer-ho junts emociona



Concurs fotos estiu 2022



Calendari d'advent



Dinàmica MasterCentre



Regal coaching equip



CONCLUSIONS

La comunicació i el benestar de l'equip estan canviant dia a dia i estem introduint petites dinàmiques fàcils de dur a terme per millorar dia a dia.

Jo com administrativa referent de benestar relacional i membre de la xarxa de dinamitzadors tinc una visió molt positiva d'aquest projecte, pioner en la cohesió i benestar dels treballadors tant necessari en una gran empresa com és la nostra