

L'IMPACTE DE LES NOVES TECNOLOGIES EN LA GENT GRAN

Autors: Mireia Vila, Raúl Martínez, Sandra Cuélliga, Salud Moreno, Montserrat Sánchez i María Antonia Limas
Lloc de treball: Martorell Rural

INTRODUCCIÓ

Els administratiu cada vegada tenim més pes a l'atenció primària, cada cop duem a terme més tasques. A l'època de la COVID hem adquirit funcions de suport a l'equip sanitari i aquestes funcions després de la COVID s'han mantingut i ampliat. Tant és així que s'ha fixat com a tasques administratiu i s'han ampliat fent tallers d'educació o formació comunitària, sobretot per a les persones grans, amb la implantació de les tecnologies en el servei sanitari.

Les noves tecnologies han tingut un impacte significatiu en la nostra societat, i la gent gran no ha estat una excepció. La pandèmia de la COVID-19 ha accelerat aquest procés, ja que ha obligat als més grans a com fer servir les noves tecnologies per accedir a serveis i recursos que abans eren presencials. Aquest fet ha provocat que s'aguditzí la bretxa digital, especialment en la gent de més edat, que són els qui més ho estan patint, quedant enrere i fins i tot sentint-se perduts.

OBJECTIU

Els objectius d'aquest article són:

1. Analitzar l'impacte de les noves tecnologies a la tercera edat.
2. Presentar els resultats d'una experiència de formació en TIC per a persones grans.
3. Reflexionar sobre els reptes i les oportunitats que les noves tecnologies ofereixen a la gent gran.
4. Apropar a la gent gran a l'entorn o l'espai de La Meva Salut.
5. Ser una guia quan els pacients més grans es troben perduts.
6. Donar assessorament per a que entenguin i facin un bon ús de l'aplicació.
7. Aconseguir la independència digital envers l'espai de La Meva Salut.

MATERIAL I MÈTODE

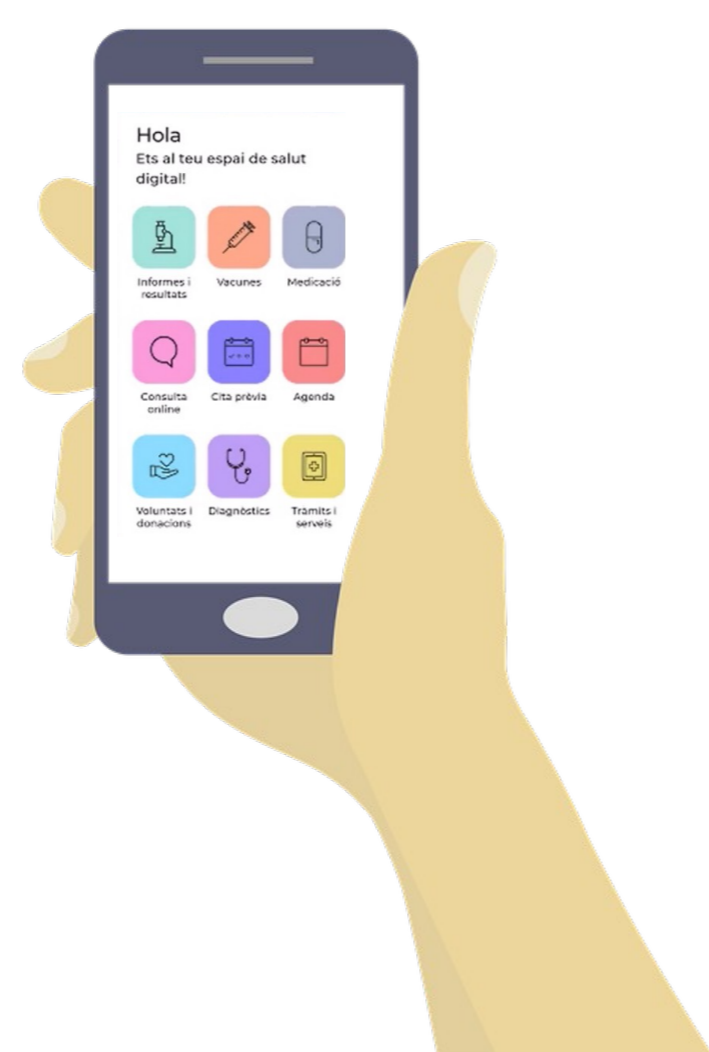
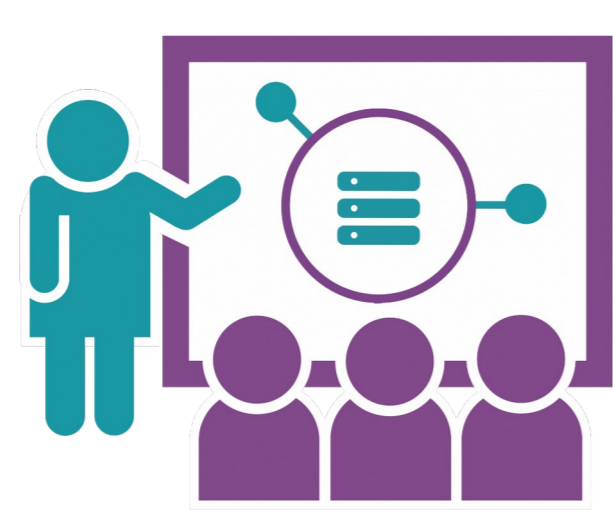
Per dur a terme aquests tallers els ajuntaments van cedir espais comunitaris com el Casal d'avis de Masquefa i el Casal d'avis de Gelida.

Es va obrir un període d'inscripció on amb col·laboració amb el Casal es van apuntar al taller els usuaris interessats a més dels usuaris que es van apuntar a última hora.

Es va fer una presentació en format PowerPoint per part de dos administratiu sanitaris.

El material necessari per la realització d'aquest taller és:

- Sala
- Ordinador
- Projector
- Taula i cadires
- Tríptics informatius
- Telèfon mòbil dels pacients



RESULTATS

1.- La bretxa digital:

Els resultats d'aquestes experiències han estat molt positius, ja que molts dels participants adquireixen habilitats per utilitzar les noves tecnologies de manera autònoma. A més, aquests tallers han provocat una major demanda de formació i una major inscripció a serveis de salut electrònica entre els adults majors i s'ha ampliat la demanda d'inscripcions a "La Meva Salut" a la franja d'edat de majors de seixanta-cinc anys.



El 9 de maig del 2023 es va realitzar un taller al Casal d'avis de Masquefa on es va explicar als usuaris com interactuar amb l'aplicació de La Meva Salut.



Intentem minimitzar la bretxa digital de la gent gran cap als seus fills o familiars més joves per fer-los el més independents possibles.

CONCLUSIONS

Des del taulell, donem assessorament i formació en TIC a persones grans i a més a més realitzem tallers grupals per part de l'equip d'atenció al ciutadà als casals per explicar com usar "La Meva Salut" amb l'objectiu de reduir la bretxa digital i així, aconseguir que els nostres pacients de més edat siguin més autònoms i no depenguin dels seus familiars.

La pandèmia de la COVID ha fet més visible la bretxa digital a la nostra societat, la nostra percepció és que s'ha ampliat la demanda d'informació i ajuda envers les TIC i volem ajudar a que la gent gran sigui més independent i menys dependent dels familiars més joves.